

## 岬町コミュニティバス運行に関する住民アンケート調査（案）

## 1. アンケート調査の概要

この調査は、平成28年4月1日から実証運行を開始したコミュニティバスの更なる利便性向上に向けた調査研究に資することを目的に実施します。

## (1) 調査期間

平成29年8月7日から8月31日の消印まで

## (2) 調査対象

平成29年7月1日現在、住民基本台帳に登録されている満18歳以上から無作為抽出した住民2,000人。

## (3) 調査項目

- コミュニティバスの利用形態について
- コミュニティバスの運行見直し内容について
- コミュニティバスの運行経費について

## (4) 調査方法

無作為抽出した2,000人へアンケート調査用紙を郵送し、同封した返信用封筒により調査用紙を回収する。

## (5) 参考

平成28年度のコミュニティバス利用者数等のデータ

平成29年 月 日

住民のみなさまへ

岬町長 田代 堯

### 岬町コミュニティバス運行に関する住民アンケート調査

平素は、町政の推進にご協力いただきお礼申し上げます。

さて、現在運行しているコミュニティバスは、バス運行事業者が突然撤退したことから、本町が運行主体となり、28年度は実証運行と位置付け運行しています。これまで、積み残しの解消やバス車両標示の改善、乗継支線の待ち時間短縮のためのダイヤ改正や、最終便の時間延長の実証運行など、利便性の向上を図ってきました。

平成29年4月から、乗継支線が無償運行から有償運行に移行するとともに、運行ルートの変更を行い、また「道の駅みさき」にバスを乗り入れるなど、運行サービス内容の改善を図っています。しかし、昨年実施した住民アンケート結果では、「バス運行経費に係る町負担の現状維持」や、鉄道との接続改善及び運行本数の増加に対する対応策など、引き続き検討すべき状況にあります。また、住民及び利用者から寄せられた意見の反映など、運行計画の見直しを的確に行うことが求められていることから、再度1年間を実証運行として延長したところです。

こうした状況から、コミュニティバスに関する課題や利用意向、利用満足度等について、住民・利用者の方のアンケート調査を実施することにいたしました。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ですが調査実施の趣旨をご理解のうえ、アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケート調査でご提供いただいた個人情報は、岬町個人情報保護条例等に基づき、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に利用することはありません。

#### 記

1. 回答方法 別紙アンケート調査票に記入の上、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。
2. 回答期限 平成29年8月31日（木）までに投函していただきますようご協力をお願いいたします。

お問い合わせ

岬町住民生活課公共交通係

担当：辻里、信原

電話：072-492-2714 内線 329

## 2. アンケート調査内容（案）

### 岬町コミュニティバス運行に関する住民アンケート調査

質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？

（該当するもの2つに○）

- |               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| ① 自家用車（自分で運転） | ⑥ コミュニティバス                    |
| ② 自家用車（家族が運転） | ⑦ 鉄道（南海電鉄）                    |
| ③ バイク・スクーター   | ⑧ タクシー・ハイヤー                   |
| ④ 自転車         | ⑨ 病院等の送迎車                     |
| ⑤ 徒歩          | ⑩ その他（                      ） |

質問2 あなたは、通勤・通学、買い物や病院などに、どのくらいの頻度で外出しますか？（該当するもの1つに○）

- ① ほぼ毎日    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日    ④ 月に数回  
⑤ ほとんど外出しない

質問3 昨年4月から、本町が事業主体となってコミュニティバスを運行していることを知っていますか。（該当するもの1つに○）

- ① 知っている  
② 知らない

質問4 あなた又は同居する家族のどなたかがコミュニティバスを利用していますか。（該当するもの1つに○）

- ① 本人が利用している  
② 本人以外の家族が利用している  
③ 利用していない

（質問4で、①及び②の「利用している」と回答された方は、次の質問5から質問9にもご回答ください。③「利用していない」と回答された方は、質問10にご回答ください。）

質問5 あなた又は同居する家族の方は、どの程度コミュニティバスを利用していますか。（該当するもの1つに○）

- ① ほぼ毎日    ② 週に3～4回    ③ 週に1～2回    ④ 月に2～3回  
⑤ 月に1回

質問6 あなた又は同居する家族の方が、コミュニティバスを利用して外出するときの主な目的は何ですか。（該当するもの2つに○）

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| ① 通勤           | ⑥ 町役場                         |
| ② 通学           | ⑦ 文化・福祉施設の利用                  |
| ③ 通院（病院・診療所）   | ⑧ 趣味や娯楽施設の利用                  |
| ④ 買い物（商店・スーパー） | ⑨ 親戚・知人との面会・会合など              |
| ⑤ 金融機関         | ⑩ その他（                      ） |

質問7 あなた又は同居の家族の方は、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか。（該当するもの1つに○）

- ① 増加した    ② やや増加した    ③ どちらでもない  
④ やや減少した    ⑤ 減少した

質問8 あなた又は同居する家族の方が利用するコミュニティバスの乗車区間を教えてください。（目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。）

- ① 乗るバス停留所（                      ）（                      ）（                      ）  
② 降りるバス停留所（                      ）（                      ）（                      ）

質問9 昨年4月から運行するコミュニティバスに対する満足度について感じられることをお答えください。（該当する各項目の選択肢から1つに○）

1) 乗りたい時間に運行されている。

- ① 満足    ② やや満足    ③ どちらでもない    ④ やや不満    ⑤ 不満

2) 行きたいところに行ける。

- ① 満足    ② やや満足    ③ どちらでもない    ④ やや不満    ⑤ 不満

3) ご自宅からバス停までの距離は適当である。

- ① 満足    ② やや満足    ③ どちらでもない    ④ やや不満    ⑤ 不満

4) バス運賃負担額は適切である。

- ① 満足    ② やや満足    ③ どちらでもない    ④ やや不満    ⑤ 不満

5) 運転士のマナーについて

- ① 満足    ② やや満足    ③ どちらでもない    ④ やや不満    ⑤ 不満

（質問4で「③利用していない」と回答された方のみ、次の質問にご回答願います。）

質問10 コミュニティバスを利用していない理由は何ですか。

（該当するもの2つに○）

- ① 自家用車・自転車など他の交通手段を利用する  
② コミュニティバスの運行を知らなかった  
③ 近くにバス停留所がない  
④ バスの運行本数が少ない  
⑤ 行きたい場所へ運行していない。  
⑥ 利用したい時間帯と合わない。

- ⑦ 乗り継ぎが不便である。
- ⑧ 送迎してくれる家族や友人等がいる
- ⑨ その他 ( )

(質問11からは、すべての方がご回答ください。)

質問11 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。(該当するもの3つに○)

- ① バスの運行本数を増やす
- ② バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする
- ③ バスの最終時刻(平日20:35、休日10:05)を遅くする
- ④ 休日(土日及び祝日)の運行本数の増加及び運行時間を拡大する
- ⑤ 鉄道(南海電鉄)とバスの接続を改善する
- ⑥ 基本路線と乗継支線との乗継を改善する
- ⑦ バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する
- ⑧ 屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う
- ⑨ 病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する
- ⑩ バス路線の行先や乗継を分りやすく表示する
- ⑪ その他 ( )

質問12 本町は、昨年度のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額(約5,700万円)を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。(該当するもの1つに○)

- ① 町の負担額を増額し、新たな路線や運行ダイヤ・便数などのサービス水準を向上させるべきである
- ② 町の負担額を減額し、利用者の少ない路線は廃止・減便するなど、サービス水準を引下げるべきである
- ③ 町の負担額を現状と同程度とし、その範囲内で最大限のサービス水準を維持すべきである
- ④ よくわからない
- ⑤ その他 ( )

質問13 その他、公共交通やコミュニティバス運行について、ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

( )

質問14 最後に、このアンケート調査にご回答いただいた、ご自身のことについておたずねします。(該当するものそれぞれ1つに○)

- 1) 性別            ① 男 ② 女
  
- 2) お住まい      ① 望海坂 ② 淡輪 ③ 深日 ④ 孝子 ⑤ 多奈川
  
- 3) 年齢  
① 20歳未満 ② 20歳～29歳 ③ 30歳～39歳  
④ 40歳～49歳 ⑤ 50歳～59歳 ⑥ 60歳～69歳  
⑦ 70歳以上
  
- 4) 家族構成  
① 一人暮らし ② 夫婦二人 ③ 親と子供世帯 ④ 親と子ども  
⑤ 親、子ども、孫の三世代 ⑥ その他
  
- 5) 自動車運転免許の有無  
① 免許あり(日常運転する)      ② 免許あり(日常運転しない)  
③ 免許を返納した      ④ 免許なし

ご協力いただきありがとうございました。

この回答用紙を、返信用封筒に入れて平成29年8月31日(木)までに郵便ポストに投函くださいますようお願いいたします。

コミュニティバスに関するアンケート調査の比較

平成29年度実施(案)	平成28年8月実施
<p style="text-align: center;"><b>岬町コミュニティバス運行に関する住民アンケート調査</b></p> <p>質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？(該当するもの2つに○)</p> <p>① 自家用車(自分で運転)      ⑥ コミュニティバス                  ② 自家用車(家族が運転)      ⑦ 鉄道(南海電鉄)                  ③ バイク・スクーター          ⑧ タクシー・ハイヤー                  ④ 自転車                          ⑨ 病院等の送迎車                  ⑤ 徒歩                            ⑩ その他(                      )</p> <p>質問2 あなたは、通勤・通学、買い物や病院などに、どのくらいの頻度で外出しますか？ (該当するもの1つに○)</p> <p>① ほぼ毎日      ② 週に3～4日      ③ 週に1～2日      ④ 月に数回                  ⑤ ほとんど外出しない</p> <p>質問3 昨年4月から、本町が事業主体となってコミュニティバスを運行していることを知っていますか。(該当するもの1つに○)</p> <p>① 知っている                  ② 知らない</p> <p>質問4 あなた又は同居する家族のどなたかがコミュニティバスを利用していますか。(該当するもの1つに○)</p> <p>① 本人が利用している                  ② 本人以外の家族が利用している                  ③ 利用していない</p> <p>(質問4で、①及び②の「利用している」と回答された方は、次の質問5から質問9にもご回答ください。③「利用していない」と回答された方は、質問10にご回答ください。)</p> <p>質問5 あなた又は同居する家族の方は、どの程度コミュニティバスを利用していますか。 (該当するもの1つに○)</p> <p>① ほぼ毎日      ② 週に3～4回      ③ 週に1～2回      ④ 月に2～3回</p>	<p style="text-align: center;"><b>岬町の公共交通(主にコミュニティバス)に関するアンケート調査</b></p> <p>○アンケート用紙は、1世帯あたり2枚(A3用紙2枚)入れています。3人以上のご家族では、世帯の状況がわかる方が書いてください。                  ○このアンケートにおいて「コミュニティバス」とは、基本路線及び乗継支線において運行しているバスをいいます。</p> <p>質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？(該当するもの2つに○)</p> <p>① 自家用車(ご自分で運転)      ⑥ コミュニティバス                  ② 自家用車(ご家族が運転)      ⑦ 鉄道(南海電鉄)                  ③ バイク・スクーター          ⑧ タクシー・ハイヤー                  ④ 自転車                          ⑨ 病院等の送迎車                  ⑤ 徒歩                            ⑩ その他(                      )</p> <p>質問2 あなたはどのくらいの頻度で(通勤・通学、買い物や病院等)外出しますか？ (該当するもの1つに○)</p> <p>① ほぼ毎日      ② 週に3～4日      ③ 週に1～2日      ④ 月に数回                  ⑤ ほとんど外出しない</p> <p>質問3 あなたが外出されるときにの時間は何時頃ですか？ (午前か午後○を、( )内に時間を記入してください。)</p> <p>① 外出時刻 午前・午後(      時頃)                  ② 帰宅時間 午前・午後(      時頃)</p> <p>質問4 コミュニティバスを利用して外出する時の主な目的を教えてください。 (該当するもの2つまでに○)</p> <p>① 通勤                              ⑥ 町役場                  ② 通学                              ⑦ 文化・福祉施設の利用                  ③ 通院(病院・診療所)          ⑧ 趣味・娯楽施設                  ④ 買物(商店・スーパー)      ⑨ 親戚・知人との面会・会合等                  ⑤ 金融機関                      ⑩ その他(                      )</p> <p>質問5 あなたは日常生活においてどの程度コミュニティバスを利用しますか？ (該当するもの1つに○)</p> <p>① ほぼ毎日      ② 週に3～4日      ③ 週に1～2日</p>

⑤ 月に1回

質問6 あなた又は同居する家族の方が、コミュニティバスを利用して外出するときの主な目的は何ですか。(該当するもの2つに○)

- ① 通勤
- ② 通学
- ③ 通院(病院・診療所)
- ④ 買い物(商店・スーパー)
- ⑤ 金融機関
- ⑥ 町役場
- ⑦ 文化・福祉施設の利用
- ⑧ 趣味や娯楽施設の利用
- ⑨ 親戚・知人との面会・会合など
- ⑩ その他( )

質問7 あなた又は同居の家族の方は、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか。(該当するもの1つに○)

- ① 増加した
- ② やや増加した
- ③ どちらでもない
- ④ やや減少した
- ⑤ 減少した

質問8 あなた又は同居する家族の方が利用するコミュニティバスの乗車区間を教えてください。(目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。)

- ① 乗るバス停留所 ( ) ( ) ( )
- ② 降りるバス停留所 ( ) ( ) ( )

質問9 昨年4月から運行するコミュニティバスに対する満足度について感じられることをお答えください。(該当する各項目の選択肢から1つに○)

- 1) 乗りたい時間に運行されている。  
① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 2) 行きたいところに行ける。  
① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 3) ご自宅からバス停までの距離は適当である。  
① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 4) バス運賃負担額は適切である。

④ 月に数日

⑤ ほとんど利用しない

【質問5に①～④を選択された方のみ、次の質問6～8にご記入ください。】

質問6 あなたは、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか?(該当するもの1つに○)

- ① 増加した ② やや増加した ③ どちらでもない
- ④ やや減少した ⑤ 減少した

質問7 バスの主な乗車区間を教えてください。

(目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。)

- 乗るバス停留所 ( ) → 降りるバス停留所 ( )
- 降りるバス停留所 ( )
- 降りるバス停留所 ( )

質問8 日常生活においてコミュニティバスを利用された方にお聞きします。コミュニティバスの運行に対する満足度について感じられることをお答えください。

(該当する各項目に選択肢から1つに○)

- 1) 乗りたい時間に運行されている  
⇒ ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 2) 行きたいところに行ける  
⇒ ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 3) ご自宅からバス停留所までの距離は適当である  
⇒ ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満



- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満
- 5) 運転士のマナーについて
- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(質問4で「③利用していない」と回答された方のみ、次の質問にご回答願います。)

質問10 コミュニティバスを利用していない理由は何ですか。

(該当するもの2つに○)

- ① 自家用車・自転車など他の交通手段を利用する
- ② コミュニティバスの運行を知らなかった
- ③ 近くにバス停留所がない
- ④ バスの運行本数が少ない
- ⑤ 行きたい場所へ運行していない。
- ⑥ 利用したい時間帯と合わない。
- ⑦ 乗り継ぎが不便である。
- ⑧ 送迎してくれる家族や友人等がいる
- ⑨ その他 ( )

(質問11からは、すべての方がご回答ください。)

質問11 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。(該当するもの3つに○)

- ① バスの運行本数を増やす
- ② バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする
- ③ バスの最終時刻(平日20:35、休日10:05)を遅くする
- ④ 休日(土日及び祝日)の運行本数の増加及び運行時間を拡大する
- ⑤ 鉄道(南海電鉄)とバスの接続を改善する
- ⑥ 基本路線と乗継支線との乗継を改善する
- ⑦ バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する
- ⑧ 屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う
- ⑨ 病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する
- ⑩ バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する
- ⑪ その他 ( )

質問12 本町は、昨年度のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額(約5,700万円)を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。

- 4) バス運賃負担額は適切である
- ⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)
- 5) 運転士のマナーについて
- ⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)

**【以下の質問には全員ご記入ください。】**

質問9 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。(該当するもの3つに○)

- ① バスの運行本数を増やす
- ② バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする
- ③ バスの最終時刻(平日20:35、休日19:05)を遅くする
- ④ 休日(土日及び祝日)の運行本数を増やす
- ⑤ 鉄道(南海電鉄)とバスとの接続を改善する
- ⑥ 基本路線と乗継支線との乗継を改善する
- ⑦ バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する
- ⑧ 屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う
- ⑨ 病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する
- ⑩ バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する
- ⑪ その他 ( )

質問10 本町は、現行のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額(約5,500万円)を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。

(該当するもの1つに○)

- ① 町の負担額を増額し、新たな路線や運行ダイヤ・便数などのサービス水準を向上させるべきである
- ② 町の負担額を減額し、利用者の少ない路線は廃止・減便するなど、サービス水準を引下げるべきである
- ③ 町の負担額を現状と同程度とし、その範囲内で最大限のサービス水準を維持すべきである
- ④ よくわからない
- ⑤ その他 ( )

質問13 その他、公共交通やコミュニティバス運行について、ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

質問14 最後に、このアンケート調査にご回答いただいた、ご自身のことについておたずねします。(該当するものそれぞれ1つに○)

- 1) 性別 ① 男 ② 女
- 2) お住まい ① 望海坂 ② 淡輪 ③ 深日 ④ 孝子 ⑤ 多奈川
- 3) 年齢  
① 20歳未満 ② 20歳～29歳 ③ 30歳～39歳  
④ 40歳～49歳 ⑤ 50歳～59歳 ⑥ 60歳～69歳  
⑦ 70歳以上
- 4) 家族構成  
① 一人暮らし ② 夫婦二人 ③ 親と子供世帯 ④ 親と子ども  
⑤ 親、子ども、孫の三世帯 ⑥ その他
- 5) 自動車運転免許の有無  
① 免許あり(日常運転する) ② 免許あり(日常運転しない)  
③ 免許を返納した ④ 免許なし

ご協力いただきありがとうございました。

この回答用紙を、返信用封筒に入れて平成29年8月31日(木)までに郵便ポストにご投入くださいますようお願いいたします。

(該当するもの1つに○)

- ① 町の負担額を増額し、新たな路線や運行ダイヤ・便数などのサービス水準を向上させるべきである
- ② 町の負担額を減額し、利用者の少ない路線は廃止・減便するなど、サービス水準を引き下げるべきである
- ③ 町の負担額を現状と同程度とし、その範囲内で最大限のサービス水準を維持すべきである
- ④ よくわからない
- ⑤ その他 ( )

質問11 その他、公共交通やコミュニティバス運行について、ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

質問12 最後に、このアンケート調査にご回答いただいた、ご自身のことについておたずねします。(該当するものそれぞれ1つに○)

- 性別 ① 男性 ② 女性
- お住まい ① 望海坂 ② 淡輪 ③ 深日 ④ 孝子 ⑤ 多奈川
- 年齢 ① 14歳以下 ⑥ 50～59歳  
② 15～19歳 ⑦ 60～64歳  
③ 20～29歳 ⑧ 65～69歳  
④ 30～39歳 ⑨ 70～74歳  
⑤ 40～49歳 ⑩ 75歳以上
- 家族構成  
① 一人暮らし ④ 親と子ども  
② 夫婦二人 ⑤ 親と子どもと孫の三世帯  
③ 親と子供世帯 ⑥ その他 ( )
- 自動車運転免許の有無  
① 免許あり(日常運転する) ③ 免許を返上した  
② 免許あり(運転しない) ④ 免許なし

ご協力ありがとうございました。

本アンケート調査にてご提供いただいた個人情報は、岬町個人情報保護条例等に基づき、厳正かつ適正に保存・保管し、目的以外に使用することはありません。

往復はがきによるバス利用者意識調査

平成29年度実施案

平成28年7月20日(水)実施

表

<p>郵便はがき 料金受取人払郵便</p> <p>〒599-0392 岬町深日2000番地の1 岬町住民生活課公共交通係 行</p> <p>本町におけるバス交通の改善策を検討するため、アンケートのご協力をよろしくお願ひします。</p> <p>バスをご利用の方の意識調査</p> <p>問1 あなた自身についてお尋ねします。 ※該当する□に☑をしてください。</p> <p>性別 <input type="checkbox"/>男 <input type="checkbox"/>女 年齢 <input type="checkbox"/>10代 <input type="checkbox"/>20代 <input type="checkbox"/>30代 <input type="checkbox"/>40代 <input type="checkbox"/>50代 <input type="checkbox"/>60代 <input type="checkbox"/>70代以上 お住い <input type="checkbox"/>岬町内(口望海坂 口淡輪 <input type="checkbox"/>深日 <input type="checkbox"/>孝子 <input type="checkbox"/>多奈川) <input type="checkbox"/>岬町外の市町村</p> <p>裏面のバス利用についての質問にお答えください。</p>	<p>コミュニティバス利用者意識調査への協力のお願い</p> <p>本年4月から、コミュニティバスの実証運行を行っています。バス運行について、利用者が不満に思うバスサービスの問題点等を改善し、利便性を向上させ、より多くの住民の皆様にご利用していただくため、本調査を実施するものです。</p> <p>なお、この調査結果については、今後、取り組むべき改善策の検討に活用するため、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。</p> <p>つきましては、誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>調査に関するご質問等は、下記までお問い合わせください。 岬町住民生活課公共交通係 電話 072-492-2714 (直通) メール jumini@town.osaka-misaki.lg.jp</p>
--	---

裏

<p>問2 バスに乗車された目的は何ですか。 該当する番号を左面に記載。 ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤ビアツア5 ⑥その他</p> <p>問3 往復利用ですか、片道利用ですか。 ①往復利用 ②片道利用</p> <p>問4 片道利用となる理由は何ですか。 ①利用時間にバスがない ②送迎がある ③徒歩・タクシー利用 ④その他</p> <p>問5 週に又は月にどれくらいバスを利用されますか。利用頻度と回数を左面に。</p> <p>問6 最初に乗るバス停と、最後に降りるバス停を左面に記入してください。</p> <p>問7 バス運行の満足度について、各項目の左面の□に☑をつけてください。 ①バス運行ダイヤについて ②バス路線(基本・乗継)について ③バス運賃の負担額について ④運転士のマナーについて</p> <p>問8 バスの問題点や改善してほしい点は何のようなことですか。該当する左面の項目から3つを選択して☑をつけてください。 ※アンケートは以上です。きりとり線から回答面をきりとり、郵便ポストに投函してください。 ※平成29年7月 日頃までに投函をお願いします。 ご協力ありがとうございました。</p>	<p>【問2の番号】→ ( ) 【問3の番号】→ ( ) 【問4の番号】→ ( ) 【問5の回答】 【利用頻度】 週に・月に 回程度</p> <p>【問6の回答】 乗るバス停 ( ) 降りるバス停 ( )</p> <p>問7の回答 ① <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ② <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ③ <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ④ <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>問8の回答 <input type="checkbox"/>便数を増やして <input type="checkbox"/> ( 時～ 時) の時間帯を走って <input type="checkbox"/>路線を新設・充実して <input type="checkbox"/>鉄道・バスの乗継を改善 <input type="checkbox"/>バス運賃のあり方を見直して <input type="checkbox"/>バリアフリー対応車両を導入 <input type="checkbox"/>バス停の場所を改善 <input type="checkbox"/>バス停に屋根とベンチを <input type="checkbox"/>その他 ( )</p>
---	---

表

<p>郵便はがき</p> <p>〒 599 0390</p> <p>岬町深日2000番地の1 岬町住民生活課 公共交通係 行</p> <p>本町におけるバス交通の改善策を検討するため、アンケートのご協力をよろしくお願ひします。</p> <p>バスをご利用の方の意識調査</p> <p>問1 あなた自身についてお尋ねします。 ※該当する□に☑をしてください。</p> <p>性別 <input type="checkbox"/>男 <input type="checkbox"/>女 年齢 <input type="checkbox"/>10代 <input type="checkbox"/>20代 <input type="checkbox"/>30代 <input type="checkbox"/>40代 <input type="checkbox"/>50代 <input type="checkbox"/>60代 <input type="checkbox"/>70代以上 お住い <input type="checkbox"/>岬町内(口望海坂 口淡輪 <input type="checkbox"/>深日 <input type="checkbox"/>孝子 <input type="checkbox"/>多奈川) <input type="checkbox"/>岬町外の市町村</p> <p>裏面のバス利用についての質問にお答えください。</p>	<p>コミュニティバス利用者意識調査への協力のお願い</p> <p>本年4月から、本町はコミュニティバスの実証運行を行っています。このバス運行に対して、利用者が不満に思うバスサービスの問題点を改善し、利便性を向上させ、より多くの町民の皆様にご利用していただくため、本意識調査を実施するものです。</p> <p>なお、この調査結果については、今後、取り組むべき改善策の検討に活用するため、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。</p> <p>つきましては、誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>調査に関するご質問等は、下記までお問い合わせください。 岬町住民生活課公共交通係 電話 072-492-2714 (直通)</p>
--	--

裏

<p>問2 あなたは、バスをどのような目的でどれくらい利用していますか。右面の記載例を参考に回答してください。 【目的】 A. 通勤 B. 通学 C. 買い物 D. 通院 E. 送迎 F. その他 【利用頻度】 週に・月に 回程度</p> <p>問3 どの区間を利用していますか。 乗車と降車のバス停名を、右面に記入してください。</p> <p>問4 バス運行に対する満足度について、各項目の該当する右面の□に☑をつけてください。 ①バス運行ダイヤについて ②バス路線(基本・乗継)について ③バス運賃の負担額について ④運転士のマナーについて</p> <p>問5 バスの問題点や改善してほしい点は何のようなことですか。該当する右面の項目から3つを選択して☑をつけてください。 ※アンケートは以上です。切り取り線から右の回答面を切り取り、郵便ポストに投函してください。 ※平成28年7月29日頃までに投函をお願いします。 ご協力ありがとうございました。</p>	<p>問2の回答の記載例 ○通勤で、平日毎日利用する場合 A のために(週)月) 5日程度利用 ○買い物で、週3日程度利用する場合 C のために(週)月) 3日程度利用 【問2の回答】 ____のために(週・月) ____日程度利用</p> <p>問3の回答 乗るバス停 ( ) 降りるバス停 ( )</p> <p>問4の回答 ① <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ② <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ③ <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 ④ <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>問5の回答 <input type="checkbox"/>便数を増やして <input type="checkbox"/> ( 時～ 時) の時間帯を走って <input type="checkbox"/>路線を新設・充実して <input type="checkbox"/>鉄道・バスの乗継を改善 <input type="checkbox"/>バス運賃を値下げして <input type="checkbox"/>よく遅れるので改善を <input type="checkbox"/>バリアフリー対応車両を導入 <input type="checkbox"/>バス停の場所を改善 <input type="checkbox"/>バス停に屋根とベンチを <input type="checkbox"/>その他 ( )</p>
--	---