

利用者実態調査質問内容	
問 1	出かけるときに利用する主な交通手段は何ですか。該当する番号2つまで○を付けてください。
問 2	今日、バスに乗車された目的は何ですか。一つ選んで○を付けてください。
問 3	往復利用ですか、片道利用ですか。
問 4	片道利用となる理由は何ですか。
問 5	バスの利用回数をご記入ください。
問 6	ご自宅から最初に乗るバス停と、目的地のバス停はどこですか。乗継される場合は、最後に降りるバス停をご記入ください。
問 7	バス運行の満足度について、項目ごとに回答欄の番号に○をつけてください。 (1)バス運行ダイヤについて (2)バス路線(基本・乗継)について (3)バス運賃の負担額について (4)運転士のマナーについて
問 8	バスの問題点や改善点について、該当する番号3つまで○を付けてください。
問 9	コミュニティバスの必要性について、あなたのお考えに近い番号一つに○をつけてください。

回 答 欄																															
答 1	①車(自分で運転) ②車(家族が運転) ③バイク ④自転車 ⑤バス ⑥電車 ⑦タクシー ⑧送迎車 ⑨徒歩																														
答 2	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤ピアッツア5 ⑥ピアッツア5以外の公共施設 ⑦金融機関 ⑧趣味・娯楽 ⑨知人との面会・会合 ⑩その他																														
答 3	①往復利用 ②片道利用																														
答 4	①利用時間にバスがない ②送迎がある ③徒歩・タクシー利用 ④その他																														
答 5	週に()回) 月に()回)																														
答 6	最初に乗るバス停() 目的地のバス停()																														
答 7	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>不満</th> <th>やや不満</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行ダイヤ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>バス路線</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>バス運賃</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>運転士マナー</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> </tbody> </table>		満足	やや満足	不満	やや不満	わからない	運行ダイヤ	①	②	③	④	⑤	バス路線	①	②	③	④	⑤	バス運賃	①	②	③	④	⑤	運転士マナー	①	②	③	④	⑤
	満足	やや満足	不満	やや不満	わからない																										
運行ダイヤ	①	②	③	④	⑤																										
バス路線	①	②	③	④	⑤																										
バス運賃	①	②	③	④	⑤																										
運転士マナー	①	②	③	④	⑤																										
答 8	①運行本数の増加 ②運行時間帯の拡大 ③路線の新設・充実 ④鉄道・バスの乗継改善 ⑤バス運賃の見直し ⑥バス停の場所を改善 ⑦バス停に屋根とベンチを ⑧その他()																														
答 9	①バスがなければ外出が大変不便になるので是非必要 ②家族が利用しているので、バスは必要である ③バス以外の移動手段があるが、外出が不便になるのでバスは必要である ④バスがなくても、他の移動手段で対応できるから、バスは必要でない ⑤将来のことを考えると、今からときどきバスで外出する必要がある ⑥よくわからない																														