

岬町役場庁舎の整備に関するアンケート調査

—アンケート調査へのご協力のお願い—

日頃から、まちづくりへのご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、岬町役場庁舎は、建設後 50 年以上が経過し、建物や設備の老朽化や耐震性能の不足、バリアフリーなどの課題を抱えています。

平成 28 年に発生した熊本地震においては、災害活動の拠点となる庁舎が損壊し、使用不能になったことで、復旧活動や業務継続に支障をきたした例が見られました。

こうした背景をふまえ、本町では庁舎整備のあり方の検討を進めているところではありますが、庁舎整備は将来のまちづくりや財政に大きな影響を与えることから、事業の進め方などについて、住民のみなさんのご意見を伺うため、このアンケート調査を実施するものです。

アンケート調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をよろしくお願いいたします。

令和元年 7 月 岬町長 田代 堯

※調査票は、町内にお住まいの 18 歳以上の方から 1,000 名を無作為に抽出し、お送りしています。

※調査票は、統計的に処理し、庁舎整備の検討以外の目的で使用することはありません。

※調査票へ記入いただいた内容を基に個人が特定されることはありません。

※本アンケートにおける「役場庁舎」とは、深日地区にある役場本館（旧水道庁舎、住民活動センターを除く。）を指します。

【この調査についてのお問い合わせ】

岬町総務部総務課 電話：072-492-2721（直通）
FAX：072-492-5814

記入がおわりましたら、令和元年 7 月 日（ ）までに同封の返信用封筒に入れて無記名で郵便ポストへ投函ください。

（切手は不要です。）

岬町役場庁舎の整備に関するアンケート調査票

《記入にあたってのお願い》

1. 回答は、あて名のご本人にお願いいたします。
2. お名前の記入は不要です。
3. 回答は、番号に「○」をつけていただくものと、文字を書き込んでいただくものがあります。設問によって選んでいただく回答数を指定している場合があります。
4. 「その他」にあてはまる場合は、() 内にその内容をくわしくお書きください。
5. 「設問 13」の記述欄が不足する場合は、依頼状の裏面をご利用いただき返信用封筒に同封下さい。

1 岬町役場庁舎の利用状況についておたずねします。

問1 過去3年間に役場庁舎を訪れたことはありますか。(1つに○)

1. ある ⇒ 設問2へお進みください。
2. ない ⇒ 設問7へお進みください。

問2 どれくらいの頻度で役場庁舎を訪れていますか。(1つに○)

1. ほぼ毎日
2. 週に1～2回程度
3. 月に1～2回程度
4. 数か月に1～2回程度
5. 年に1～2回程度
6. 数年に1～2回程度
7. その他(具体的に:)

問3 役場庁舎を訪れる場合の主な交通手段は何ですか。(1つに○)

1. 自家用車(家族の送迎含む)
2. 電車
3. バス
4. タクシー
5. バイク
6. 自転車
7. 徒歩
8. その他(具体的に:)

問4 主にどのような目的で、役場庁舎を訪れますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 戸籍・住民登録・印鑑登録・マイナンバー
2. 国民健康保険・国民年金に関すること
3. 医療・介護・子育てなどの福祉に関すること
4. ごみ・環境衛生に関すること
5. 税金に関すること
6. 教育・文化に関すること
7. 農林漁業・商工業・観光に関すること
8. 建築・開発・都市計画に関すること
9. 住宅・公営住宅に関すること
10. 道路・河川・水路・下水道に関すること
11. 水道に関すること
12. 防災に関すること
13. 住民相談に関すること
14. 議会に関すること
15. 自治会や地域活動に関すること
16. 要望、会議、説明会、打ち合わせ
17. 仕事や業務
18. その他(具体的に:)

問5 役場庁舎を訪れたときの滞在時間はおおむねどれくらいですか。(1つに○)

1. 10分未満
2. 10～30分未満
3. 30分～1時間未満
4. 1時間以上

問6 役場庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 用件先がどこにあるのかわかりにくい
2. 一つの窓口で用件が済まず、いくつか窓口を回るのが不便
3. プライバシーに配慮された相談スペースが十分でない
4. 待合スペースや通路が狭い
5. 気軽に休憩できる場所がない
6. エレベーターがなく高齢者や障害者などにとって利用しにくい
7. 施設が古く、地震など災害に対する安全性に不安がある
8. 子ども連れに配慮した設備やスペースが十分でない
9. トイレが使いづらい、多目的トイレが少ない
10. 空調の効きが悪い(暑い、寒い)
11. 建物内の照明が暗い
12. 電車の便が少ない、使いにくい
13. バスの便が少ない、使いにくい
14. 駐車場が足りない、使いにくい
15. 駐輪場が足りない、使いにくい
16. 特に問題を感じていない
17. その他(具体的に: _____)

2 今後の役場庁舎についておたずねします。

問7 これからの役場庁舎に求める性能は何ですか。(3つまで○)

1. 大規模地震発生の際に、災害対応の拠点となる耐震性能が確保されていること
2. 相談窓口など、来庁者のプライバシーが確保されていること
3. 高齢者や障害者、子ども連れなど、誰もが安心して利用できるように配慮されていること
4. 住民サービスを快適かつ効率的に提供できる環境が整っていること
5. 住民の憩いのスペースがあること
6. 省エネルギーなど環境にやさしいこと
7. コンパクトで経済性に優れていること
8. まちのシンボルとなる施設であること
9. その他(具体的に: _____)

問8 役場庁舎にあっという間と思う機能は何ですか。(1つに○)

1. 災害発生時の避難場所としての機能
2. 地域の会議やサークル等に利用できる集会機能
3. イベント等が実施できる広場機能
4. 町の情報や地域の情報を提供する情報発信機能
5. ATM(現金自動預け払い機)やコンビニなど民間のサービス機能
6. 特に新たな機能を付加する必要はない
7. その他(具体的に: _____)

問9 役場庁舎の整備手法を決定するにあたり、最も重要だと思う視点は何ですか。(1つに○)

1. 住民が利用しやすくなること 2. 整備に要する財政負担が少ないこと 3. 整備に要する期間（事業期間）が短いこと 4. 整備後にできるだけ長い期間使用できること 5. その他（具体的に： _____)
--

**問10 役場庁舎の建替えを検討する場合、次の項目についてどの程度重要・必要だと思いますか。
（項目ごとに1つずつ○）**

	重要・必要である	やや重要・必要である	どちらでもない	あまり重要・必要でない	重要・必要でない	わからない
①利便性 役場庁舎の場所は、電車・バスで行ける「公共交通の利便性」の確保が重要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6
②わかりやすさ 役場庁舎の場所は、幹線道路や駅前などの「わかりやすい場所」にあることが重要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6
③安全性 役場庁舎の場所は、自然災害の被害を受けにくい「安全な場所」にあることが重要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6
④全体のバランス 役場庁舎の場所は、まち全体の「地域バランス」を考えることが重要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6
⑤既存の町有地の活用 既存の町有地を活用する場合、候補地は限られますが、土地の取得のための時間と費用を抑えることが期待できます。「既存の町有地を活用すること」は必要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6
⑥新たな土地の取得 新たに土地を取得する場合、土地の取得に時間と費用が必要となりますが、周辺地域の活性化が期待できます。「新たに土地を取得すること」は必要だと思いますか。	1	2	3	4	5	6

問11 問10の⑥で「1」または「2」に○を付けた方におたずねします。町が新規に土地を取得する場合、適切と思う場所について、具体的な提案があれば記入してください。(自由記述)

(適切と思う場所) _____ _____ _____
