

## 岬町の公共交通に関するアンケート調査の概要（案）

## 1. 調査の目的

高齢化の進展に伴い、地域における公共交通の必要性、公共交通のあり方などについて住民の意識調査を目的とする。

また、実証運行中のコミュニティバスに係るサービス内容の評価、及び課題や問題点の所在を明らかにすることにより、今後の本格運行に向けたサービス内容の向上に資することを目的とする。

## 2. 調査の方法

## (1) 調査対象者

町内全世帯（世帯主又は世帯の状況がわかる方が回答）を対象とする。

## (2) 調査内容

ア. 公共交通の利用状況及び必要性、今後の公共交通のあり方などをアンケート形式により調査する。

イ. 特に、実証運行中のコミュニティバス利用者の利用状況、評価・問題点の把握を中心としたアンケート調査とする。

## (3) 調査票の配布・回収方法

ア. 町内の各世帯に、アンケート調査票及び返信用封筒（料金受取人払郵便）各1枚をセットにして、「広報岬だより」に折込む方式により配布する。

イ. 記入されたアンケート調査票を返信用封筒に入れ、郵便ポストに投函してもらう。

ウ. アンケート調査票は、岬だより8月号に折り込み、8月26日（金）までの回答期限（消印有効）とする。

### 3. 住民アンケート調査（案）の概要

平成28年7月 日

#### 岬町の公共交通（主にコミュニティバス）に関する アンケート調査のご協力について（依頼）

岬町長 田 代 堯

平素は、町行政の推進にご協力いただきお礼申し上げます。

さて、この4月から、本町が運行主体となった「市町村運営有償運送」方式等によるコミュニティバスの実証運行を開始しております。この実証運行の開始から3カ月が経過した今、利用者数、運行ダイヤ及び運行コストなどに様々な課題を抱えています。

しかしながら一方で、本町の高齢化の進展に伴い、地域における公共交通の需要は高まる一方であると判断しております。そこで、今後の公共交通の持続的な運行のあり方や、コミュニティバスの実証運行から本格運行に向けた住民意見の反映、及び運行サービス内容の改善を図るため、「岬町地域公共交通会議」において引き続き議論・検討を進めていく方針であります。

こうした状況を踏まえ、公共交通の問題・課題や利用意向、コミュニティバスの利用満足度等についての住民・バス利用者の方の公共交通に対して持たれている意識を調査するため、アンケート調査を実施することにいたしました。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ですがこうした趣旨をご理解のうえ、アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケート調査でご提供いただいた個人情報、岬町個人情報保護条例等に基づき、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に利用することはありません。

#### 記

1. 回答方法 別紙アンケート調査票に記入の上、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。
2. 回答期限 8月26日（金）までに投函していただきますようご協力をお願いいたします。

お問い合わせ

岬町住民生活課公共交通係

担当：波戸元、信原

電話：072-492-2714 内線 329

## 住民アンケート調査の内容（案）

（注）このアンケートにおいて、「コミュニティバス」とは、基本路線及び乗継支線において運行しているバスをいいます。

質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？（該当するもの1つに○）

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ① 自家用車（ご自分で運転） | ⑥ コミュニティバス  |
| ② 自家用車（ご家族が運転） | ⑦ 鉄道（南海電鉄）  |
| ③ バイク・スクーター    | ⑧ タクシー・ハイヤー |
| ④ 自転車          | ⑨ 病院等の送迎車   |
| ⑤ 徒歩           | ⑩ その他（ ）    |

質問2 あなたはどのくらいの頻度で（通勤・通学、買い物や病院等）外出しますか？  
（該当するもの1つに○）

- |        |             |          |
|--------|-------------|----------|
| ① ほぼ毎日 | ② 週に3～4日    | ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に数回 | ⑤ ほとんど外出しない |          |

質問3 あなたが外出されるときの時間は何時頃ですか？

（午前か午後○を、（ ）内に時間を記入してください。）

- |                   |
|-------------------|
| ① 外出時刻 午前・午後（ ）時頃 |
| ② 帰宅時間 午前・午後（ ）時頃 |

質問4 コミュニティバスを利用して外出する時の主な目的を教えてください。  
（該当するもの2つまでに○）

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| ① 通勤           | ⑥ 町役場           |
| ② 通学           | ⑦ 文化・福祉施設の利用    |
| ③ 通院（病院・診療所）   | ⑧ 趣味・娯楽施設       |
| ④ 買い物（商店・スーパー） | ⑨ 親戚・知人との面会・会合等 |
| ⑤ 金融機関         | ⑩ その他（ ）        |

質問5 あなたは日常生活においてどの程度コミュニティバスを利用しますか？  
（該当するもの1つに○）

- |        |             |          |
|--------|-------------|----------|
| ① ほぼ毎日 | ② 週に3～4日    | ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に数日 | ⑤ ほとんど利用しない |          |

**【質問5において①～④を選択された方のみ、次の質問6～8にご記入ください。】**

質問6 あなたは、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか？（該当するもの1つに○）

- |         |         |          |
|---------|---------|----------|
| ①増加した   | ②やや増加した | ③どちらでもない |
| ④やや減少した | ⑤減少した   |          |

質問7 バスの主な乗車区間を教えてください。

(目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。)

乗るバス停留所 ( ) → 降りるバス停留所 ( )  
→ 降りるバス停留所 ( )  
→ 降りるバス停留所 ( )

質問8 日常生活においてコミュニティバスを利用された方にお聞きします。コミュニティバスの運行に対する満足度について感じられることをお答えください。

(該当する各項目に選択肢から1つに○)

- 1) 乗りたい時間に運行されている  
⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)
- 2) 行きたいところに行ける  
⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)
- 3) ご自宅からバス停留所までの距離は適当である  
⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)
- 4) バス運賃負担額は適切である  
⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)
- 5) 運転士のマナーについて  
⇒ (①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満)

**【以下の質問には全員ご記入ください。】**

質問9 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思えますか。

(該当するもの3つに○)

- ① バスの運行本数を増やす
- ② バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする
- ③ バスの最終時刻(平日20:35、休日19:05)を遅くする
- ④ 休日(土日及び祝日)の運行本数を増やす
- ⑤ 鉄道(南海電鉄)とバスとの接続を改善する
- ⑥ 基本路線と乗継支線との乗継を改善する
- ⑦ バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する
- ⑧ 屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う
- ⑨ 病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する
- ⑩ バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する
- ⑪ その他 ( )

質問10 本町は、現行のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額(約5,500万円)を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。(該当するもの1つに○)

