

## コミュニティバス利用者意識調査の実施について（案）

## 1. 調査の概要

本年4月から実証運行するコミュニティバス（以下「コミバス」という。）に係る課題・問題点の所在を明らかにすることを目的に、コミバス利用者の意識調査を、以下の内容で実施する。

- (1) 対象者 調査日にコミバスの基本路線及び乗継支線に乗車された利用者
- (2) 配布方法 コミバスに乗車された利用者に、運賃と引き換えにアンケート用紙を手渡す。ただし、行き帰りもバスを利用された場合は、最初の乗車のみとし2回目の利用の場合は配付しない。
- (3) 回収方法 アンケート用紙の半分を切り離し、はがきとして郵便ポストに投函してもらう。
- (4) 実施日 平成28年7月 日（ ）始発便から最終便まで
- (5) 周知方法 調査日の少なくとも1週間前までに調査を行う「お知らせ」を車内に掲示する。

## 車内掲示「お知らせ」（案）

## お 知 ら せ

このたび、コミュニティバスを利用された方を対象に、バスに係る課題や問題点などについて、利用者の意識調査を次のとおり実施します。みなさまのご協力をよろしくお願いします。

○実施日 平成28年7月 日（ ）始発便から最終便まで

○用紙配布 バスに乗車された方お一人につき1枚、運賃と引き換えにアンケート用紙をお渡しします。

（※注意）行き帰りもバスを利用される場合は、最初の乗車でのみアンケート用紙をお受け取りください。2回目の乗車の際は、すでに受け取っていることを乗務員に告げ、2枚受け取らないようにご協力をお願いします。

○回収方法 アンケート用紙の半分は郵便はがきになっています。切り取って郵便ポストに投函してください。

お問い合わせ  
岬町住民生活課公共交通係  
電話 492 - 2714

(おもて)

郵便はがき

料金受取人払郵便

泉南局  
承認

〒 599 0392

岬町深日2000番地の1  
岬町住民生活課公共交通係 行

きりとり線

コミュニティバス利用者意識調査への  
協力をお願い

本年4月から、本町はコミュニティバスの実証運行を行っています。このバス運行に対して、利用者が不満に思うバスサービスの問題点を改善し、利便性を向上させ、より多くの町民の皆様に利用していただくため、本意識調査を実施するものです。

なお、この調査結果については、今後、取り組むべき改善策の検討に活用するため、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。

つきましては、誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

調査に関するご質問等は、下記までお問い合わせください。

岬町住民生活課公共交通係

電話 072-492-2714 (直通)

メール [jumin@town.osaka-misaki.lg.jp](mailto:jumin@town.osaka-misaki.lg.jp)

本町におけるバス交通の改善策を検討するため、アンケートのご協力をよろしくお願います。

### バスをご利用の方の意識調査

問1 あなた自身についてお尋ねします。  
※該当する□に☑をしてください。

性別 男 女  
年齢 10代 20代 30代 40代  
50代 60代 70代以上  
お住い 岬町内 ( 望海坂 淡輪  
深日 孝子 多奈川 )  
岬町外の市町村

裏面のバス利用についての質問にお答えください。

(うら)

問2 あなたは、バスをどのような目的で  
どれくらい利用していますか。左面の記  
載例を参考に回答してください。

【目的】

- A. 通勤 B. 通学 C. 買い物 D. 通院
- E. 送迎 F. その他

【利用頻度】

週に・月に 回程度

問3 どの区間を利用していますか。  
乗車と降車のバス停名を、左面に記入して  
ください。

問4 バス運行に対する満足度について、  
各項目の該当する左面の□に☑をつけて  
ください。

- ① バス運行ダイヤについて
- ② バス路線(基本・乗継)について
- ③ バス運賃の負担額について
- ④ 運転士のマナーについて

問5 バスの問題点や改善してほしい点  
はどのようなことですか。該当する左面の  
項目から3つを選択して☑をつけてくだ  
さい。

※アンケートは以上です。切り取り線から  
回答面を切り取り郵便ポストに投函してく  
ださい。

※平成28年7月 日頃までに投函をお  
願います。  
ご協力ありがとうございました。

きり取り線

問2の回答の記載例

- 通勤で、平日毎日利用する場合  
A のために (週・月) 5日程度利用
- 買い物で、週3日程度利用する場合  
C のために (週・月) 3日程度利用

【問2の回答】

\_\_\_\_\_のために(週・月) \_\_\_\_\_日程度利用

問3の回答

- 乗るバス停 ( )
- 降りるバス停 ( )

問4の回答

- ① 満足 やや満足 どちらでもない  
やや不満 不満
- ② 満足 やや満足 どちらでもない  
やや不満 不満
- ③ 満足 やや満足 どちらでもない  
やや不満 不満
- ④ 満足 やや満足 どちらでもない  
やや不満 不満

問5の回答

- 便数を増やして  ( 時～ 時 ) の  
時間帯を走って 路線を新設・充実して
- 鉄道・バスの乗継を改善 バス運賃を  
値下げして よく遅れるので改善を
- バリアフリー対応車両を導入 バス停  
の場所を改善 バス停に屋根とベンチを
- その他 ( )