

(1) 公共交通に関する住民アンケート調査結果

●高齢化の進展に伴い、地域における公共交通の必要性、公共交通のあり方などについて住民の意識調査を目的とする。

また、実証運行中のコミュニティバスに係るサービス内容の評価、及び課題や問題点の所在を明らかにすることにより、今後の本格運行に向けたサービス内容の向上に資することを目的とする。

●8月1日から8月26日までの期間で、町内全世帯に1世帯2枚の調査票を配布し、返信用封筒にて回収した。

アンケート調査票の配布と回収状況

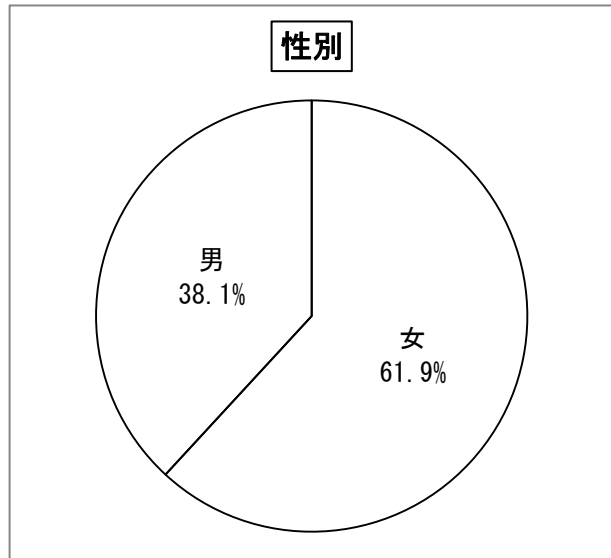
配布数(1世帯2枚)		回収数		回収率	
世帯数	枚数	世帯数	枚数	世帯ベース	枚数ベース
6,454	12,908	1,143	1,647	17.7%	12.8%

アンケート調査のサンプル特性

性別	男性約38%、女性約62%
居住区	淡輪が約46%と最も多く、次いで深日、多奈川、望海坂、孝子となっている。
年齢	70歳以上が全体の約42%を占め、高齢者層の回答が多い。
世帯構成	夫婦二人が最も多く、次いで親と子ども、一人暮らしとなっている。
運転免許証の有無	全体の約64%が自動車運転免許証を有しており、日常運転する方は約57%となっている。免許証を持たない方は約32%、免許証を返上した方は約4%である。

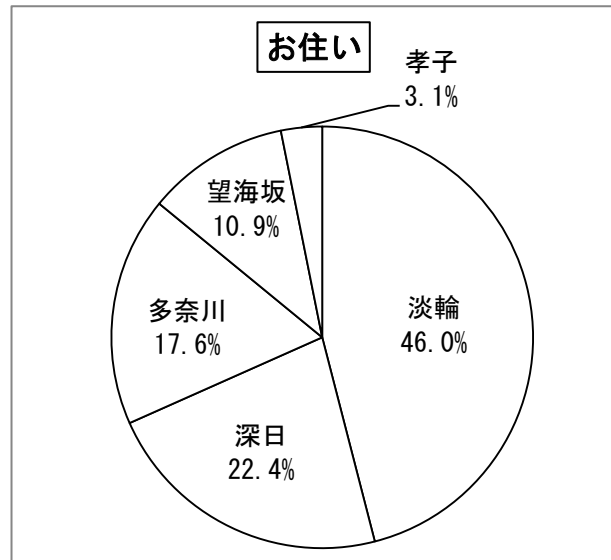
1. 性別

項目	回答数	割合
①男	616	38.1%
②女	999	61.9%
計	1,615	100.0%
記入なし	32	
合計	1,647	



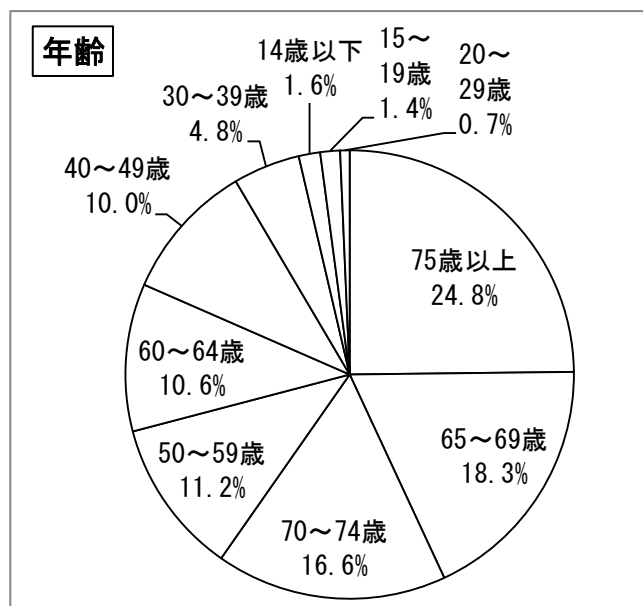
2. お住い

項目	回答数	割合
①望海坂	170	10.9%
②淡輪	716	46.0%
③深日	348	22.4%
④孝子	49	3.1%
⑤多奈川	274	17.6%
計	1,557	100.0%
記入なし	90	
合計	1,647	



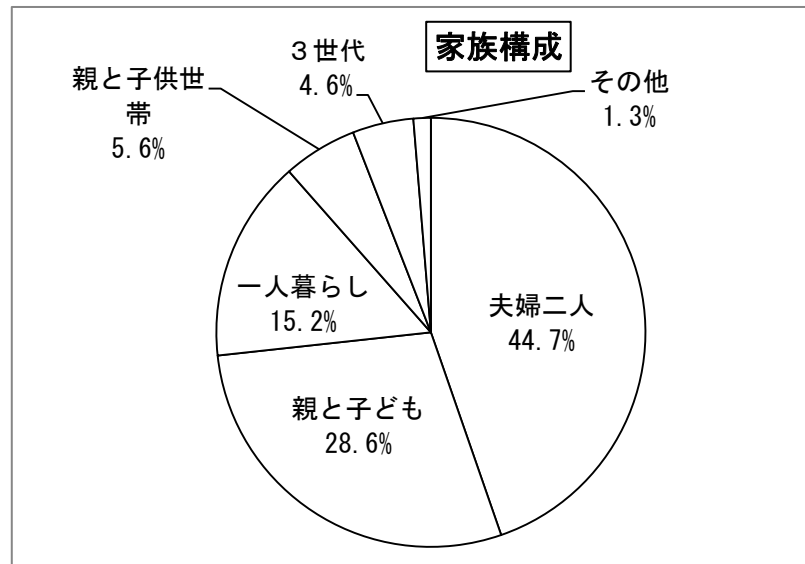
3. 年齢

項目	回答数	割合
①14歳以下	25	1.6%
②15～19歳	23	1.4%
③20～29歳	11	0.7%
④30～39歳	78	4.8%
⑤40～49歳	161	10.0%
⑥50～59歳	181	11.2%
⑦60～64歳	172	10.6%
⑧65～69歳	295	18.3%
⑨70～74歳	269	16.6%
⑩75歳以上	401	24.8%
計	1,616	100.0%
記入なし	31	
合計	1,647	



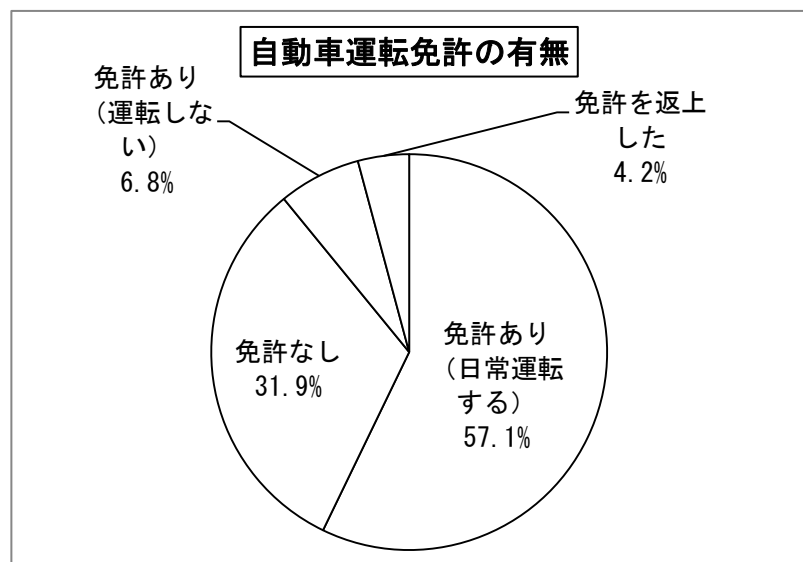
4. 家族構成

項目	回答数	割合
①一人暮らし	246	15.2%
②夫婦二人	719	44.7%
③親と子供世帯	90	5.6%
④親と子ども	460	28.6%
⑤親、子供、孫の3世代	74	4.6%
⑥その他	21	1.3%
計	1,610	100.0%
記入なし	37	
合計	1,647	



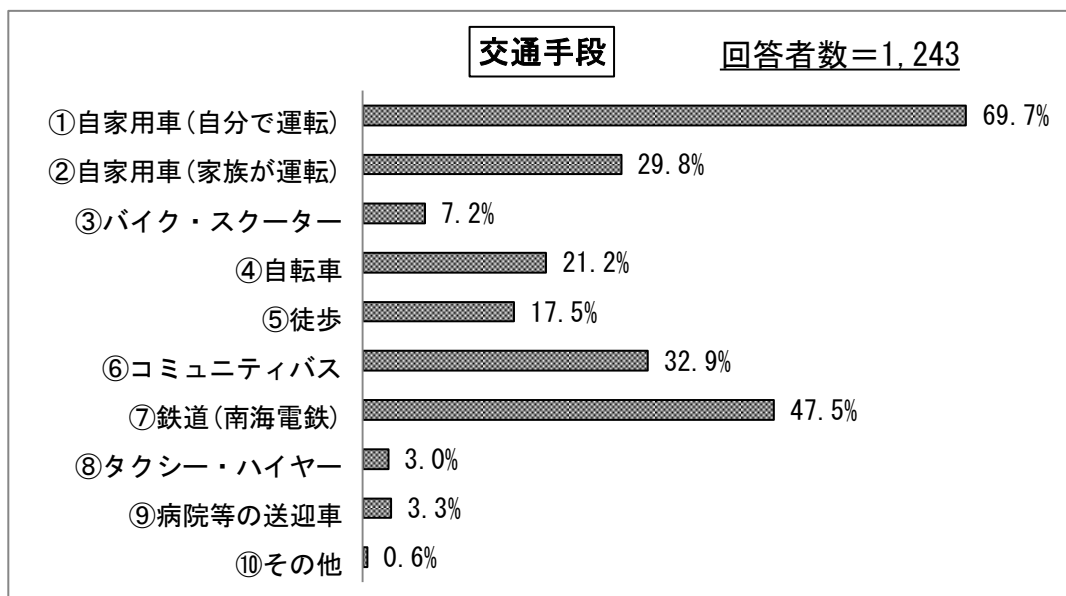
5. 自動車運転免許の有無

項目	回答数	割合
①免許あり(日常運転する)	918	57.1%
②免許あり(運転しない)	109	6.8%
③免許を返上した	67	4.2%
④免許なし	512	31.9%
計	1,606	100.0%
記入なし	41	
合計	1,647	



質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？（該当するもの2つに○）

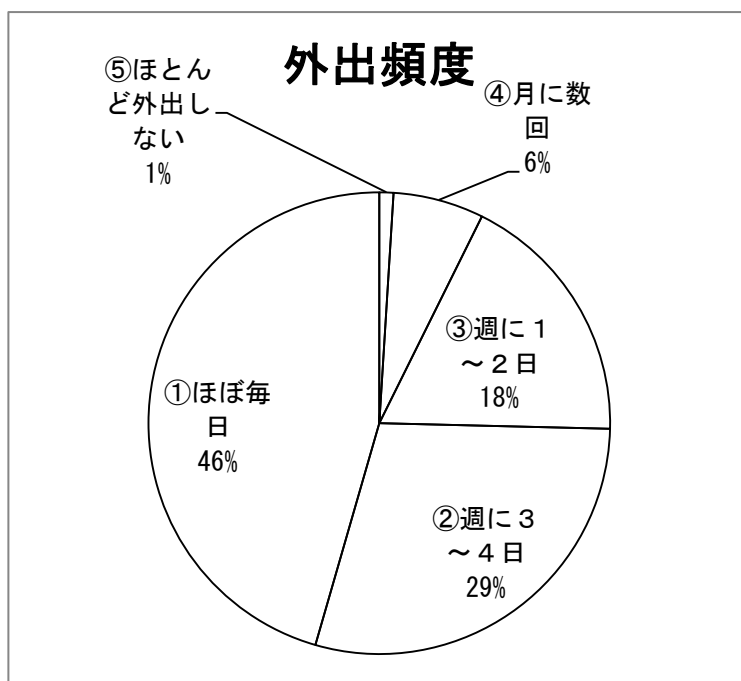
項目	回答数	割合
①自家用車(自分で運転)	866	69.7%
②自家用車(家族が運転)	371	29.8%
③バイク・スクーター	89	7.2%
④自転車	263	21.2%
⑤徒歩	217	17.5%
⑥コミュニティバス	409	32.9%
⑦鉄道(南海電鉄)	590	47.5%
⑧タクシー・ハイヤー	37	3.0%
⑨病院等の送迎車	41	3.3%
⑩その他	7	0.6%
回答者数	1,243	



※回答者数に対する回答数の割合をグラフにしたものです。

質問2 あなたはどのくらいの頻度で（通勤・通学、買い物や病院等）外出しますか？（該当するもの1つに○）

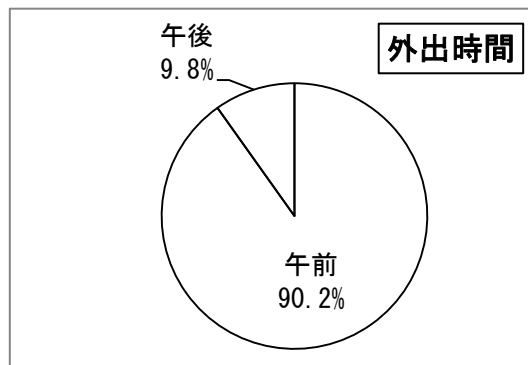
項目	回答数
①ほぼ毎日	739
②週に3～4日	473
③週に1～2日	294
④月に数回	103
⑤ほとんど外出しない	16
計	1625
記入なし	22
合計	1,647



質問3 あなたが外出されるときの時間は何時頃ですか？

①外出時間帯

項目	回答数	割合
午前	1,392	90.2%
午後	152	9.8%
計	1,544	100.0%
記入なし	103	
合計	1,647	



午前内訳

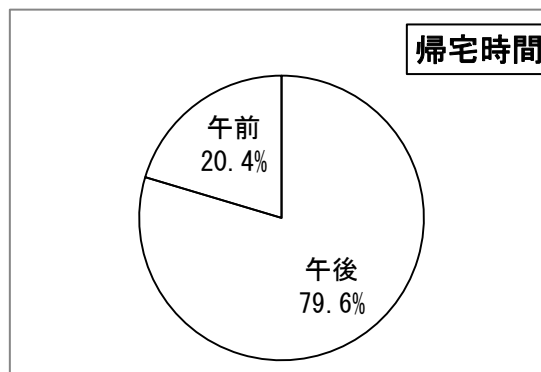
項目	回答数	割合
4時	4	0.3%
5時	11	0.8%
6時	72	5.3%
7時	178	13.1%
8時	258	19.0%
9時	383	28.2%
10時	372	27.4%
11時	71	5.3%
12時	8	0.6%
計	1,357	100.0%
記入なし	35	
合計	1,392	

午後内訳

項目	回答数	割合
1時	60	41.1%
2時	37	25.3%
3時	19	13.0%
4時	13	8.9%
5時	9	6.1%
6時	3	2.1%
7時	1	0.7%
11時	1	0.7%
12時	3	2.1%
計	146	100.0%
記入なし	6	
合計	152	

②帰宅時間帯

項目	回答数	割合
午前	292	20.4%
午後	1,141	79.6%
計	1,433	100.0%
記入なし	214	
合計	1,647	



午前内訳

項目	回答数	割合
0時	1	0.4%
1時	3	1.1%
3時	1	0.4%
7時	1	0.4%
8時	1	0.4%
9時	4	1.4%
10時	19	6.6%
11時	109	38.1%
12時	146	51.2%
計	285	100.0%
記入なし	7	
合計	292	

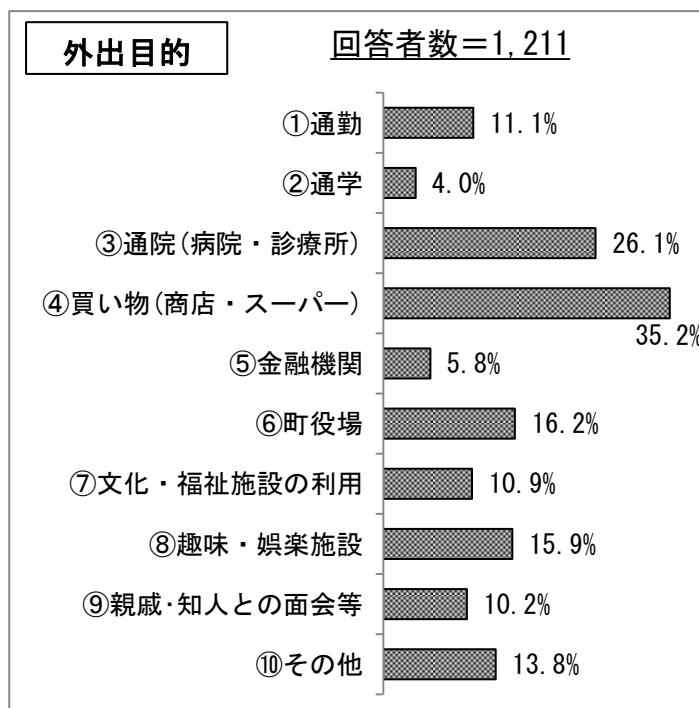
午後内訳

項目	回答数	割合
12時	16	1.4%
1時	121	10.9%
2時	93	8.4%
3時	138	12.4%
4時	159	14.4%
5時	168	15.1%
6時	153	13.8%
7時	121	10.9%
8時	59	5.3%
9時	39	3.5%
10時	30	2.7%
11時	13	1.2%
計	1,110	100.0%
記入なし	31	
合計	1,141	

質問4 コミュニティバスを利用して外出する時の主な目的を教えてください。

(該当するもの2つまでに○)

項目	回答数	割合
①通勤	134	11.1%
②通学	48	4.0%
③通院(病院・診療所)	316	26.1%
④買い物(商店・スーパー)	426	35.2%
⑤金融機関	70	5.8%
⑥町役場	196	16.2%
⑦文化・福祉施設の利用	132	10.9%
⑧趣味・娯楽施設	192	15.9%
⑨親戚・知人との面会・会合等	124	10.2%
⑩その他	167	13.8%
回答者数	1,211	



※回答者数に対する回答数の割合をグラフにしたものです

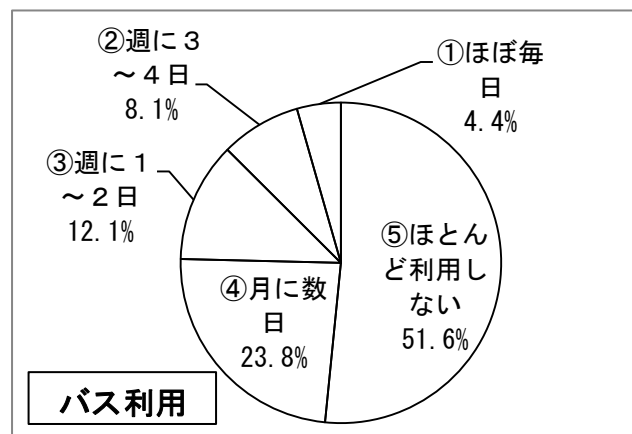
質問5 あなたは日常生活においてどの程度コミュニティバスを利用しますか？

(該当するもの1つに○)

項目	回答数	割合
①ほぼ毎日	70	4.4%
②週に3～4日	128	8.1%
③週に1～2日	191	12.1%
④月に数日	376	23.8%
⑤ほとんど利用しない	815	51.6%
計	1,580	100.0%
記入なし	67	
合計	1,647	

①～④に○ 765

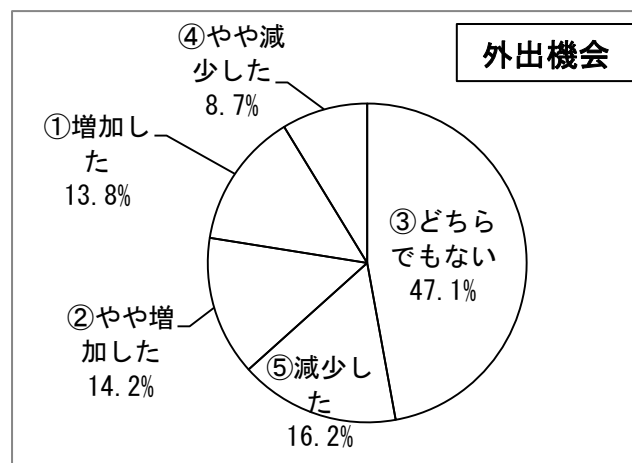
(注) 質問5において、①～④を選択された方のみ、次の質問6～8に回答する。



質問6 あなたは、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか？

(該当するもの1つに○)

項目	回答数	割合
①増加した	101	13.8%
②やや増加した	104	14.2%
③どちらでもない	346	47.1%
④やや減少した	64	8.7%
⑤減少した	119	16.2%
計	734	100.0%
記入なし	31	
合計	765	



質問7 バスの主な乗車区間を教えてください。
 (目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。)

乗るバス停	
谷川	72
みさき公園駅	70
望海坂1丁目	62
淡輪駅	58
祇園橋	30
みさき苑北	29
町民体育館	29
谷川東	27
オークワ前	27
望海坂2丁目南	24
深日小学校	22
望海坂第1集会所前	22
里海公園西口	21
多奈川駅	20
岬中学校	19
みさき苑西	19
岬町役場	16
小島住吉	16
極楽橋	15
淡輪郵便局	12
みさき公園駅前団地	11
みさきヶ丘団地	11
楠木橋	11
青葉台団地南	11
青葉台団地	11
別所の台団地	10
中孝子	10
下孝子	10
望海坂1丁目西	9
みさき公園駅東口	6
与田病院前	5
保健センター	5
東畑	5
長松自然海浜	5
上孝子	5
横手	3
別所池	3
池谷	3
宇度墓古墳	2
飯森山登山口	2
ピアッツァ5	1
佐瀬川	1
犬飼	1
石橋	1
計	752

降りるバス停	
みさき公園駅	304
岬町役場	161
淡輪駅	116
ピアッツァ5	102
多奈川駅	60
みさき公園駅東口	37
岬中学校	35
里海公園西口	35
淡輪郵便局	21
保健センター	19
町民体育館	18
谷川	16
与田病院前	15
深日小学校	11
谷川東	9
中孝子	8
みさき公園駅前団地	6
青葉台団地南	5
楠木橋	5
極楽橋	4
小島住吉	4
望海坂1丁目西	4
みさきヶ丘団地	4
望海坂1丁目	3
みさき苑西	3
小島自然海浜	2
別所の台団地	2
みさき苑北	2
海風館	2
青葉台団地	1
下孝子	1
淡輪ヨットハーバー	1
長松自然海浜	1
とっとパーク小島	1
みさき公園老人憩いの家	1
宇土墓古墳	1
飯森山登山口	1
計	1,021
記入なし	3,632

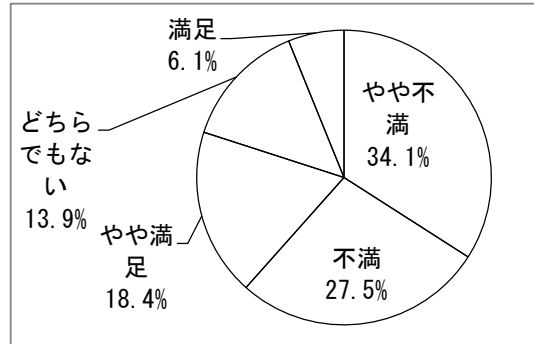
質問8 日常生活においてコミュニティバスを利用された方にお聞きします。コミュニティバスの運行に対する満足度について感じられることをお答えください。

(該当する各項目に選択肢から1つに○)

1) 乗りたい時間に運行されている

項目	回答数	割合
①満足	45	6.1%
②やや満足	135	18.4%
③どちらでもない	102	13.9%
④やや不満	250	34.1%
⑤不満	202	27.5%
計	734	100.0%
記入なし	31	
合計	765	

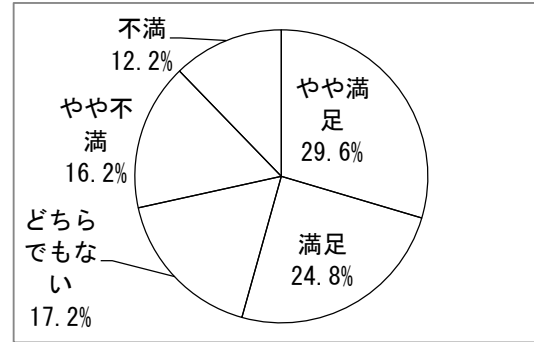
満足+やや満足 180 24.5%
 不満+やや不満 452 61.6%



2) 行きたいところに行ける

項目	回答数	割合
①満足	174	24.8%
②やや満足	208	29.6%
③どちらでもない	121	17.2%
④やや不満	114	16.2%
⑤不満	86	12.2%
計	703	100.0%
記入なし	62	
合計	765	

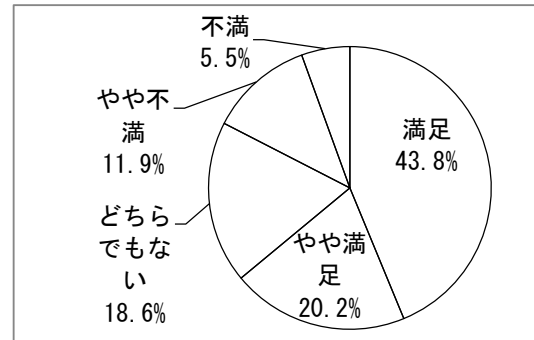
満足+やや満足 382 54.4%
 不満+やや不満 200 28.4%



3) ご自宅からバス停までの距離は適当である

項目	回答数	割合
①満足	316	43.8%
②やや満足	146	20.2%
③どちらでもない	134	18.6%
④やや不満	86	11.9%
⑤不満	40	5.5%
計	722	100.0%
記入なし	43	
合計	765	

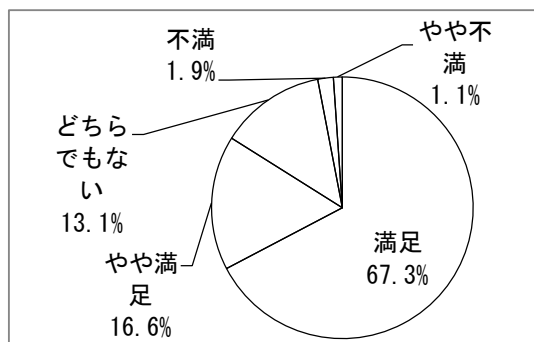
満足+やや満足 462 64.0%
 不満+やや不満 126 17.4%



4) バス運賃負担額は適切である

項目	回答数	割合
①満足	490	67.3%
②やや満足	121	16.6%
③どちらでもない	95	13.1%
④やや不満	14	1.9%
⑤不満	8	1.1%
計	728	100.0%
記入なし	37	
合計	765	

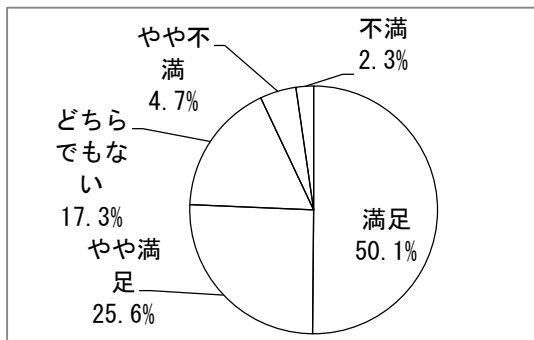
満足+やや満足 611 83.9%
 不満+やや不満 22 3.0%



5) 運転士のマナーについて

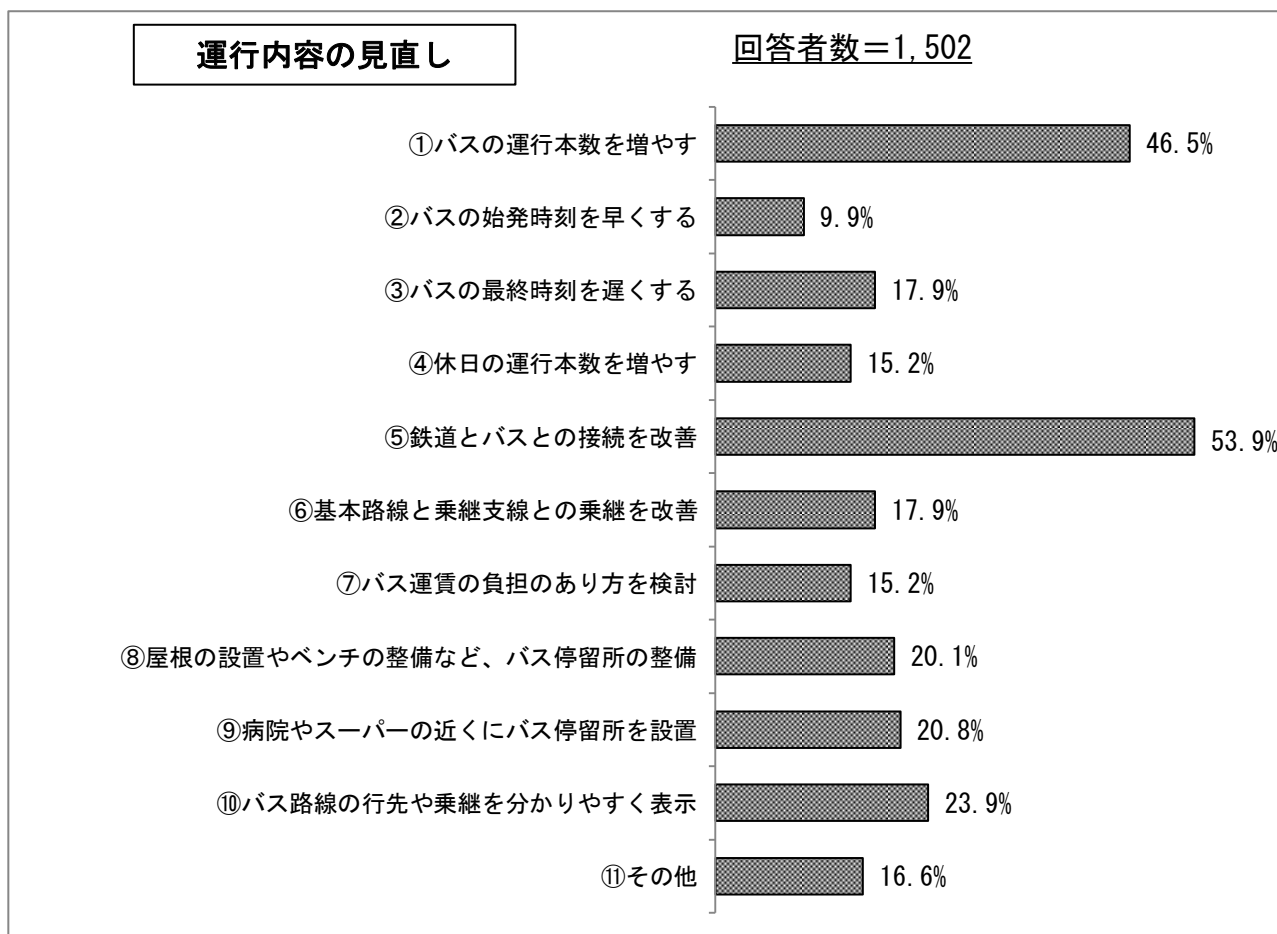
項目	回答数	割合
①満足	371	50.1%
②やや満足	189	25.6%
③どちらでもない	128	17.3%
④やや不満	35	4.7%
⑤不満	17	2.3%
計	740	100.0%
記入なし	25	
合計	765	

満足+やや満足 560 75.7%
 不満+やや不満 52 7.0%



質問9 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。
 (該当するもの3つに○)

項目	回答数	割合
①バスの運行本数を増やす	699	46.5%
②バスの始発時刻を早くする	149	9.9%
③バスの最終時刻を遅くする	269	17.9%
④休日の運行本数を増やす	228	15.2%
⑤鉄道とバスとの接続を改善する	809	53.9%
⑥基本路線と乗継支線との乗継を改善する	269	17.9%
⑦バス運賃の負担のあり方を検討する	228	15.2%
⑧屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う	302	20.1%
⑨病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する	312	20.8%
⑩バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する	359	23.9%
⑪その他	249	16.6%
回答者数	1,502	



※回答者数に対する回答数の割合をグラフにしたものです。

質問10 本町は、現行のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額（約5,500万円）を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。

（該当するもの1つに○）

項目	回答数	割合
①町の負担額を増額し、サービス水準を向上	155	10.4%
②町の負担額を減額し、サービス水準を引き下げ	294	19.8%
③町の負担額を現状と同程度とし、サービス水準を維持	661	44.5%
④よくわからない	242	16.3%
⑤その他	132	9.0%
計	1,484	100.0%
記入なし	163	
合計	1,647	

