

(2) コミュニティバス利用者意識調査結果

(調査日：平成28年7月20日(水))

●本年4月から実証運行するコミュニティバス(以下「コミバス」という。)に係る課題・問題点の所在を明らかにすることを目的に、コミバス利用者の意識調査を実施する。

- (1) 対象者 調査日にコミバスの基本路線及び乗継支線に乗車された利用者
- (2) 配布方法 コミバスに乗車された利用者に、運賃と引き換えにアンケート用紙を手渡す。ただし、行き帰りもバスを利用された場合は、最初の乗車のみとし2回目の利用の場合は配布しない。
- (3) 回収方法 アンケート用紙の半分を切り離し、はがきとして投函
- (4) 実施日 平成28年7月20日(水) 始発便から最終便まで
- (5) 周知方法 調査実施の「お知らせ」を車内に掲示。

アンケート調査票の配布と回収状況

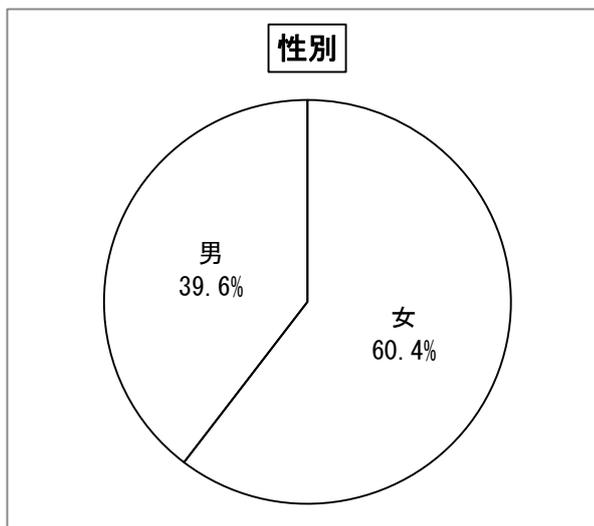
配布枚数	回収数	回収率
199	108	54.3%

アンケート調査のサンプル性

性別	男性約40%、女性約60%
年齢	70歳代以上が全体の約43%を占めているが、40歳代から60歳代はいずれも約15%となっている。
居住区	淡輪が約33%と最も多く、次いで多奈川、望海坂、深日、孝子となっている。町外の利用者は約8%である。

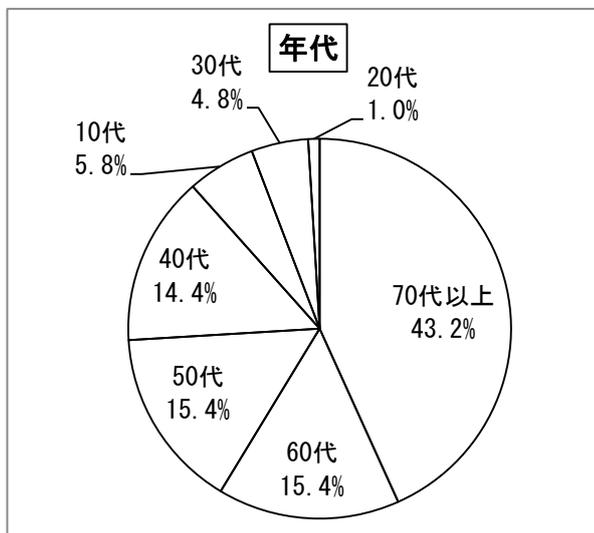
問 1 性別

項目	回答数	割合
男	42	39.6%
女	64	60.4%
計	106	100.0%
記入なし	2	
合計	108	



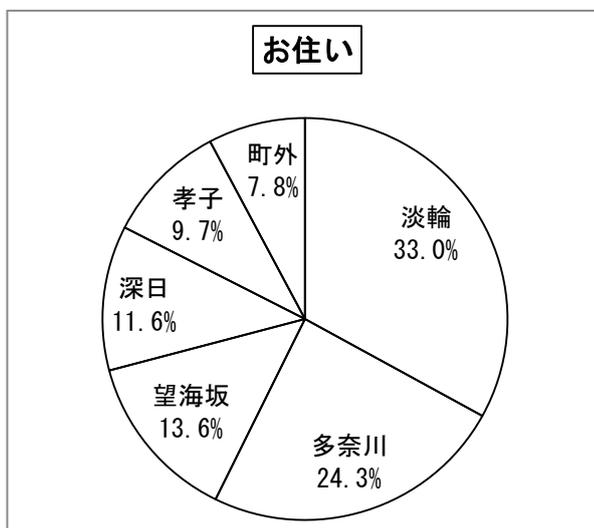
年代

項目	回答数	割合
10代	6	5.8%
20代	1	1.0%
30代	5	4.8%
40代	15	14.4%
50代	16	15.4%
60代	16	15.4%
70代以上	45	43.2%
計	104	100.0%
記入なし	4	
合計	108	



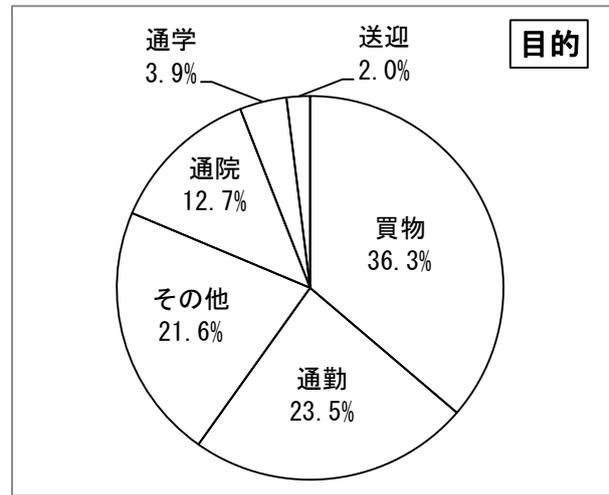
お住い

項目	回答数	割合
望海坂	14	13.6%
淡輪	34	33.0%
深日	12	11.6%
孝子	10	9.7%
多奈川	25	24.3%
町外	8	7.8%
計	103	100.0%
記入なし	5	
合計	108	



目的

項目	回答数	割合
通勤	24	23.5%
通学	4	3.9%
買物	37	36.3%
通院	13	12.7%
送迎	2	2.0%
その他	22	21.6%
計	102	100.0%
記入なし	6	
合計	108	

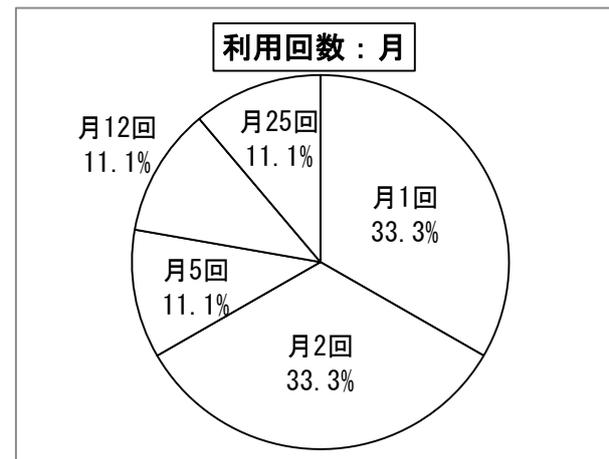


問2 利用回数

項目	回答数	割合
月単位で回答	9	8.9%
週単位で回答	92	91.1%
計	101	100.0%
記入なし	7	
合計	108	

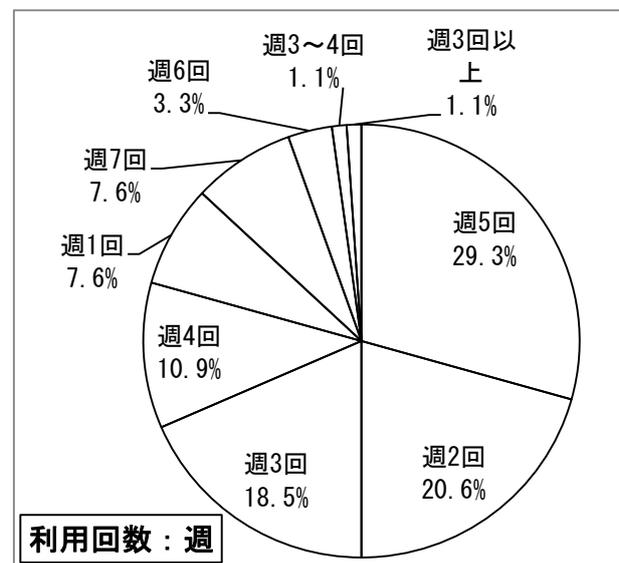
【月単位で回答】

項目	回答数	割合
月に1回	3	33.3%
月に2回	3	33.3%
月に5回	1	11.1%
月に12回	1	11.1%
月に25回	1	11.1%
計	9	100.0%



【週単位で回答】

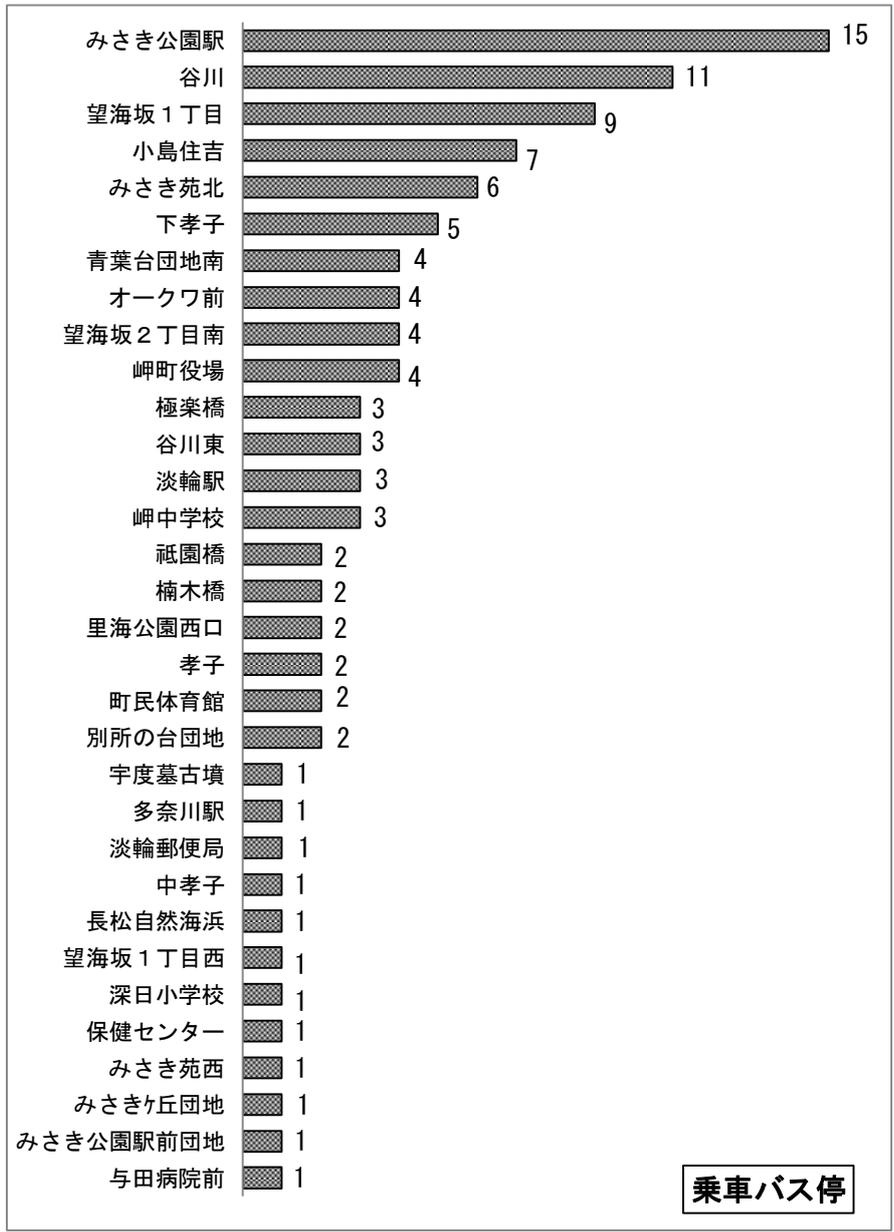
項目	回答数	割合
週に1回	7	7.6%
週に2回	19	20.6%
週に3回	17	18.5%
週に4回	10	10.9%
週に5回	27	29.3%
週に6回	3	3.3%
週に7回	7	7.6%
週に3~4回	1	1.1%
週に3回以上	1	1.1%
計	92	100.0%



問3 乗降するバス停

乗車バス停

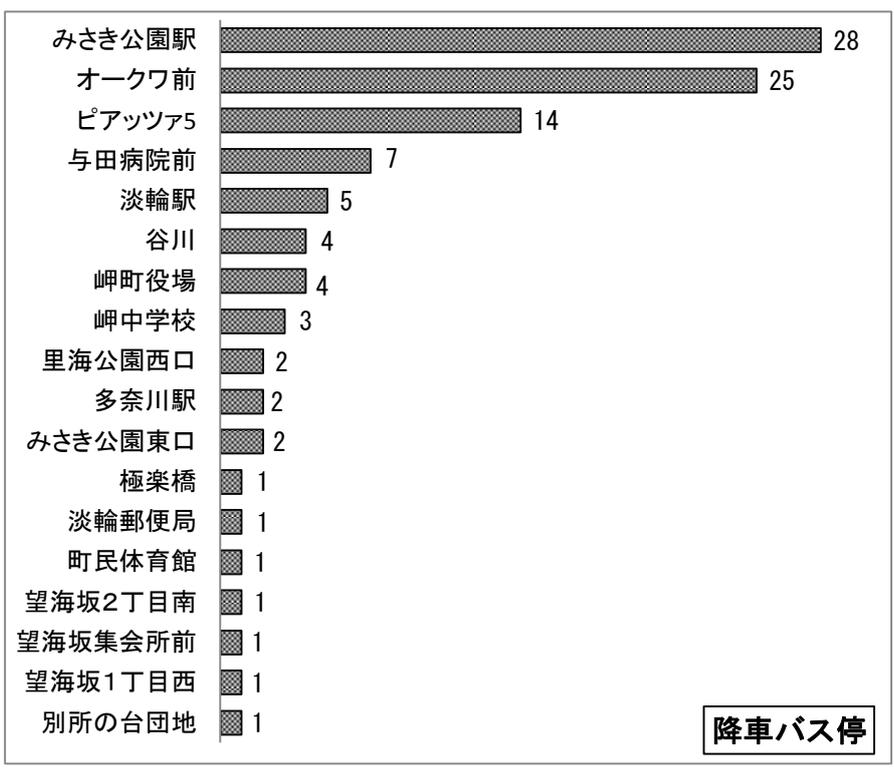
みさき公園駅	15
谷川	11
望海坂1丁目	9
小島住吉	7
みさき苑北	6
下孝子	5
青葉台団地南	4
オークワ前	4
望海坂2丁目南	4
岬町役場	4
極楽橋	3
谷川東	3
淡輪駅	3
岬中学校	3
祇園橋	2
楠木橋	2
里海公園西口	2
孝子	2
町民体育館	2
別所の台団地	2
宇度墓古墳	1
多奈川駅	1
淡輪郵便局	1
中孝子	1
長松自然海浜	1
望海坂1丁目西	1
深日小学校	1
保健センター	1
みさき苑西	1
みさきヶ丘団地	1
みさき公園駅前団地	1
与田病院前	1
計	105
記入なし	3
合計	108



乗車バス停

降車バス停

みさき公園駅	28
オークワ前	25
ピアッツァ5	14
与田病院前	7
淡輪駅	5
谷川	4
岬町役場	4
岬中学校	3
里海公園西口	2
多奈川駅	2
みさき公園駅東口	2
極楽橋	1
淡輪郵便局	1
町民体育館	1
望海坂2丁目南	1
望海坂集会所前	1
望海坂1丁目西	1
別所の台団地	1
計	103
記入なし	5
合計	108

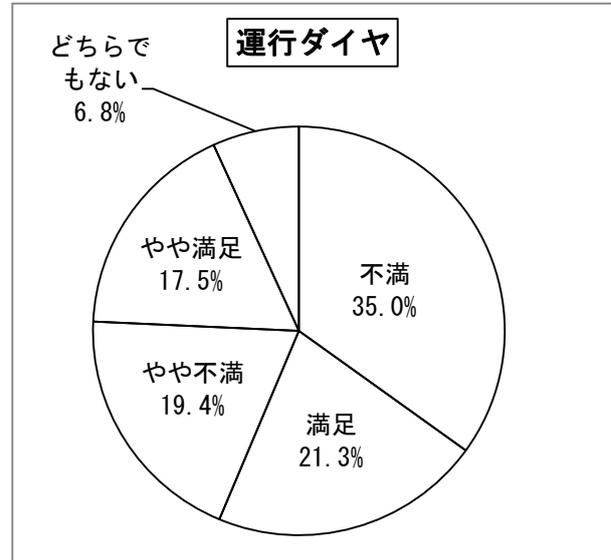


降車バス停

問4 満足度

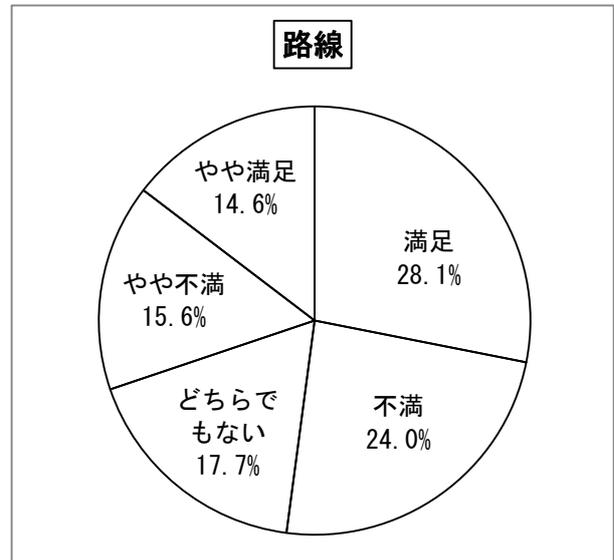
①運行ダイヤ

項目	回答数	割合
満足	22	21.3%
やや満足	18	17.5%
どちらでもない	7	6.8%
やや不満	20	19.4%
不満	36	35.0%
計	103	100.0%
記入なし	5	
合計	108	



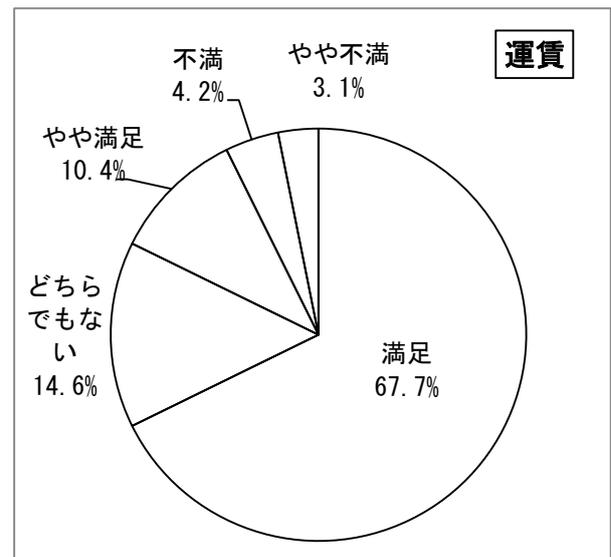
②路線

項目	回答数	割合
満足	27	28.1%
やや満足	14	14.6%
どちらでもない	17	17.7%
やや不満	15	15.6%
不満	23	24.0%
計	96	100.0%
記入なし	12	
合計	108	



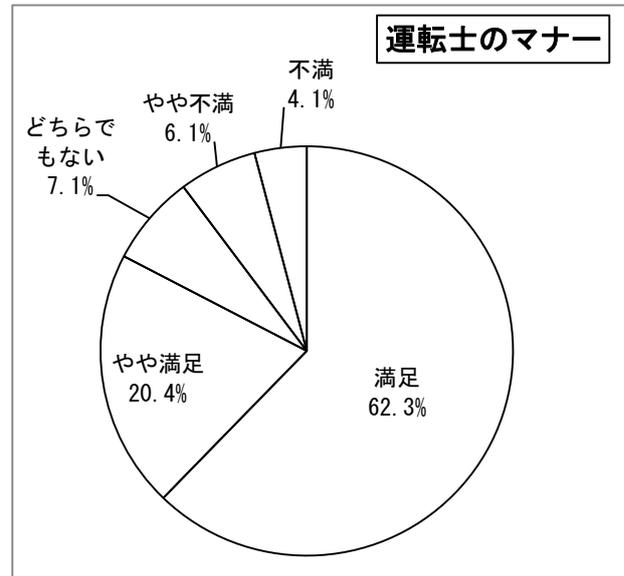
③運賃

項目	回答数	割合
満足	65	67.7%
やや満足	10	10.4%
どちらでもない	14	14.6%
やや不満	3	3.1%
不満	4	4.2%
計	96	100.0%
記入なし	12	
合計	108	



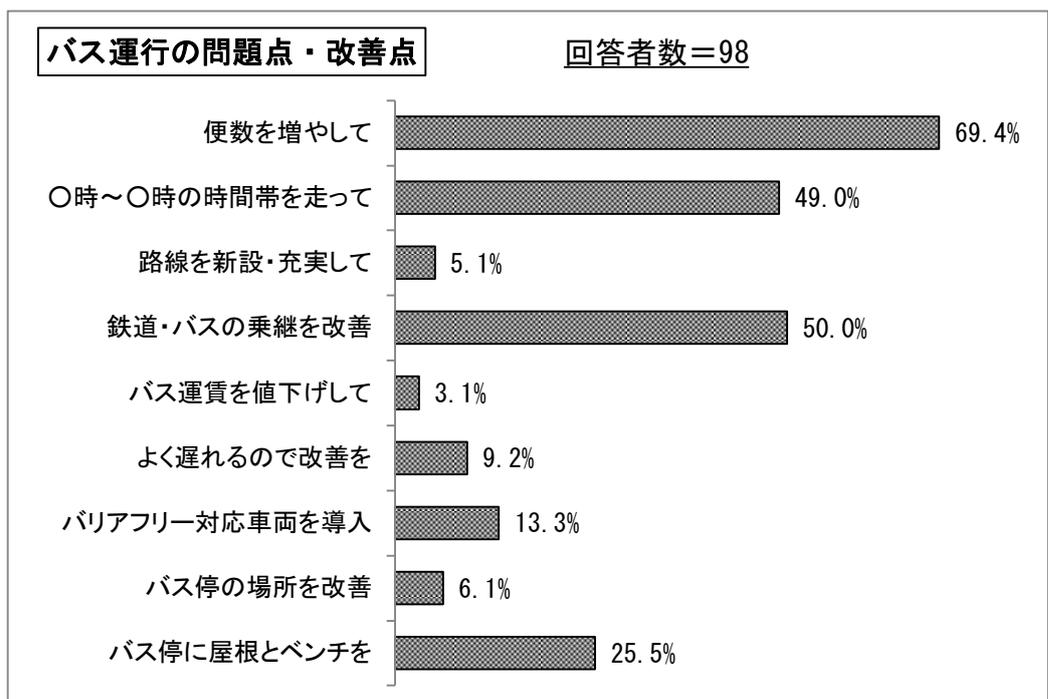
④運転士マナー

項目	回答数	割合
満足	61	62.3%
やや満足	20	20.4%
どちらでもない	7	7.1%
やや不満	6	6.1%
不満	4	4.1%
計	98	100.0%
記入なし	10	
合計	108	



問5 バス運行の問題点や改善点 (該当するもの3つに○)

項目	回答数	割合
便数を増やして	68	69.4%
〇時～〇時の時間帯を走って	48	49.0%
路線を新設・充実して	5	5.1%
鉄道・バスの乗継を改善	49	50.0%
バス運賃を値下げして	3	3.1%
よく遅れるので改善を	9	9.2%
バリアフリー対応車両を導入	13	13.3%
バス停の場所を改善	6	6.1%
バス停に屋根とベンチを	25	25.5%
回答者数	98	



※回答者数に対する回答数の割合をグラフにしたものです。