

コミュニティバス利用者の意識調査結果

調査日：平成29年7月19日（水）

●本年4月から実証運行しているコミュニティバス（以下「コミバス」という。）の課題・問題点等を改善し、利便性の向上を図るため、バス利用者の意識調査を実施する。

- （1）対象者 調査日にコミバスの基本路線及び乗継支線に乗車された利用者
- （2）配布方法 コミバスに乗車された利用者に、運賃と引き換えにアンケート用紙を手渡す。ただし、行き帰りもバスを利用された場合は、最初の乗車のみとし2回目の利用の場合は配布しない。
- （3）回収方法 アンケート用紙の半分を切り離し、はがきとして投函
- （4）実施日 平成29年7月19日（水）始発便から最終便まで
- （5）周知方法 調査実施の「お知らせ」を車内に掲示。

アンケート調査票の配布と回収状況

配布枚数	回収数	回収率
197	86	43.7%

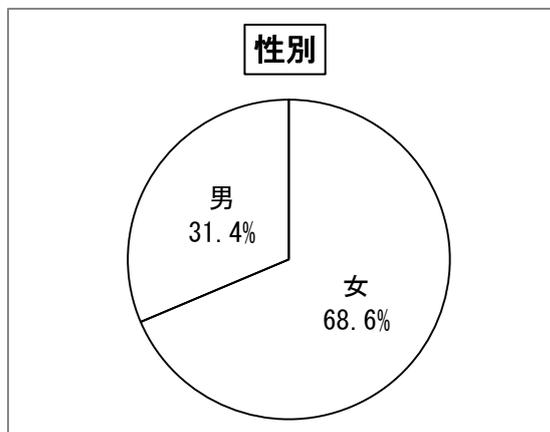
アンケート調査のサンプル性

性 別	男性約31%、女性約69%
年 齢	70歳代以上が全体の約46%を占めている。40歳、60歳代がいずれも約15%で、次いで50歳代の回答が多くなっている。
居 住 区	淡輪が約33%と最も多く、次いで多奈川、望海坂、深日、孝子となっている。町外の利用者は約9%となっている。

問1 性別、年代、お住い

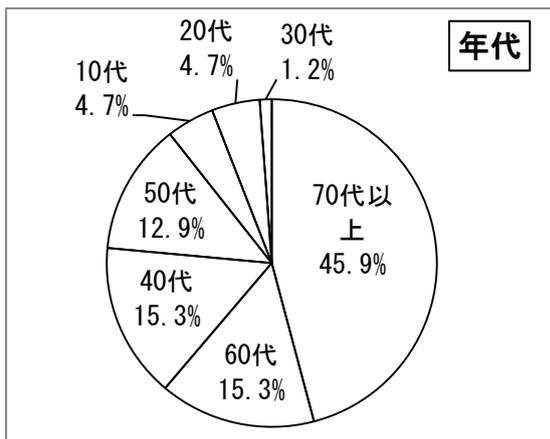
性別

項目	回答数	割合
男	27	31.4%
女	59	68.6%
合計	86	100.0%



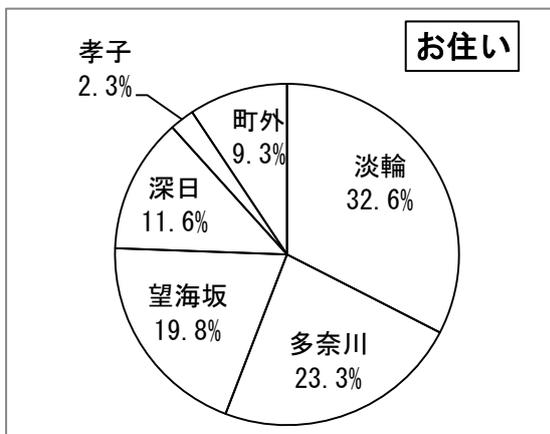
年代

項目	回答数	割合
10代	4	4.7%
20代	1	1.2%
30代	4	4.7%
40代	13	15.3%
50代	11	12.9%
60代	13	15.3%
70代以上	39	45.9%
計	85	100.0%
記入なし	1	
合計	86	



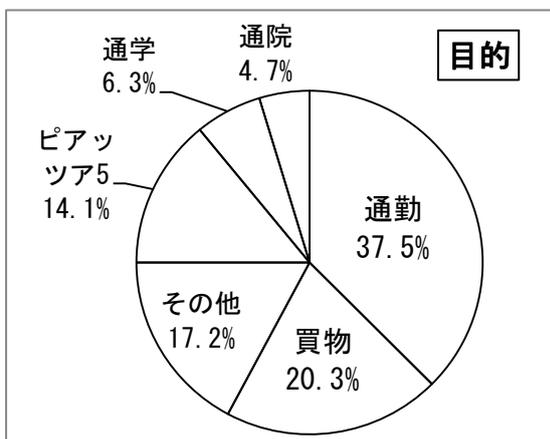
お住い

項目	回答数	割合
望海坂	17	19.8%
淡輪	28	32.6%
深日	11	11.6%
孝子	2	2.3%
多奈川	20	23.3%
町外	8	9.3%
合計	86	100.0%



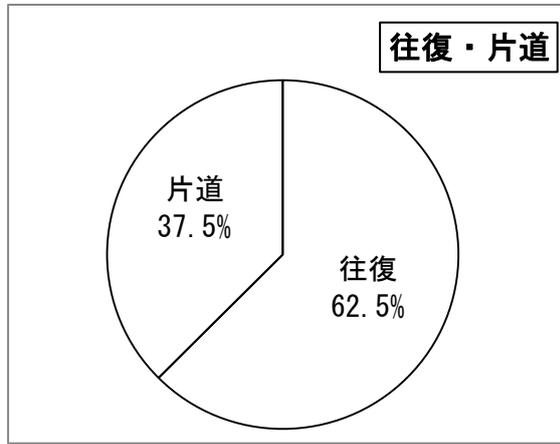
問2 乗車目的

項目	回答数	割合
通勤	24	37.5%
通学	4	6.3%
買物	13	20.3%
通院	3	4.7%
ピアッツア5	9	14.1%
その他	11	17.2%
計	64	100.0%
記入なし	6	
合計	70	



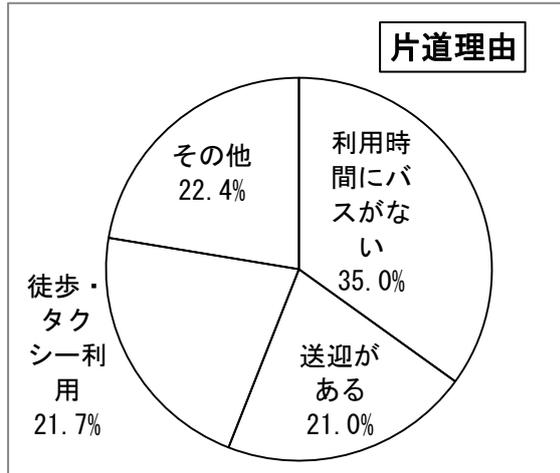
問3 往復利用か、片道利用か

項目	回答数	割合
往復利用	50	62.5%
片道利用	30	37.5%
計	80	100.0%
記入なし	1	
合計	81	



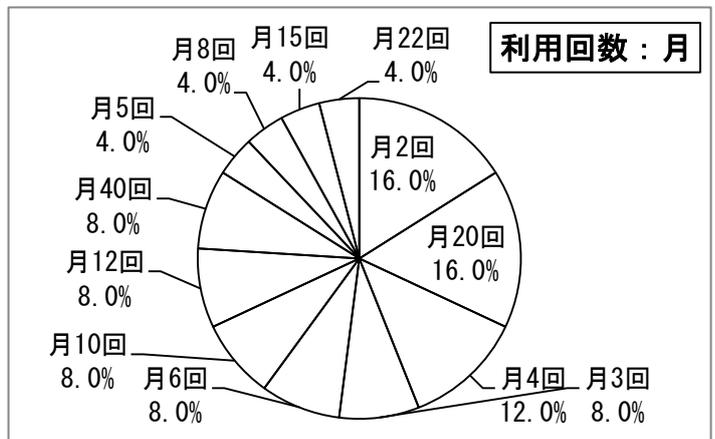
問4 片道利用の理由

項目	回答数	割合
利用時間にバスがない	50	62.5%
送迎がある	30	37.5%
徒歩・タクシー利用	31	38.8%
その他	32	40.0%
計	80	100.0%
記入なし	1	
合計	81	

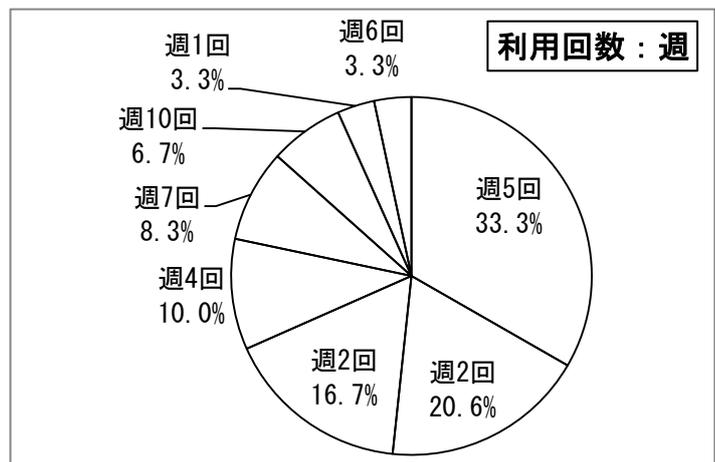


問5 利用回数

項目	回答数	割合
月単位で回答	25	29.4%
週単位で回答	60	70.6%
計	85	100.0%
記入なし	1	
合計	86	



【月単位で回答】			【週単位で回答】		
項目	回答	割合	項目	回答	割合
月に2回	4	16%	週に1回	2	3.3%
月に20回	4	16%	週に2回	10	20.6%
月に4回	3	12%	週に3回	11	18.3%
月に3回	2	8%	週に4回	6	10.0%
月に6回	2	8%	週に5回	20	33.3%
月に10回	2	8%	週に6回	2	3.3%
月に12回	2	8%	週に7回	5	8.3%
月に40回	2	8%	週に10回	4	6.7%
月に5回	1	4%	計	60	100.0%
月に8回	1	4%			
月に15回	1	4%			
月に22回	1	4%			
計	25	100%			



問6 乗降するバス停

乗るバス停

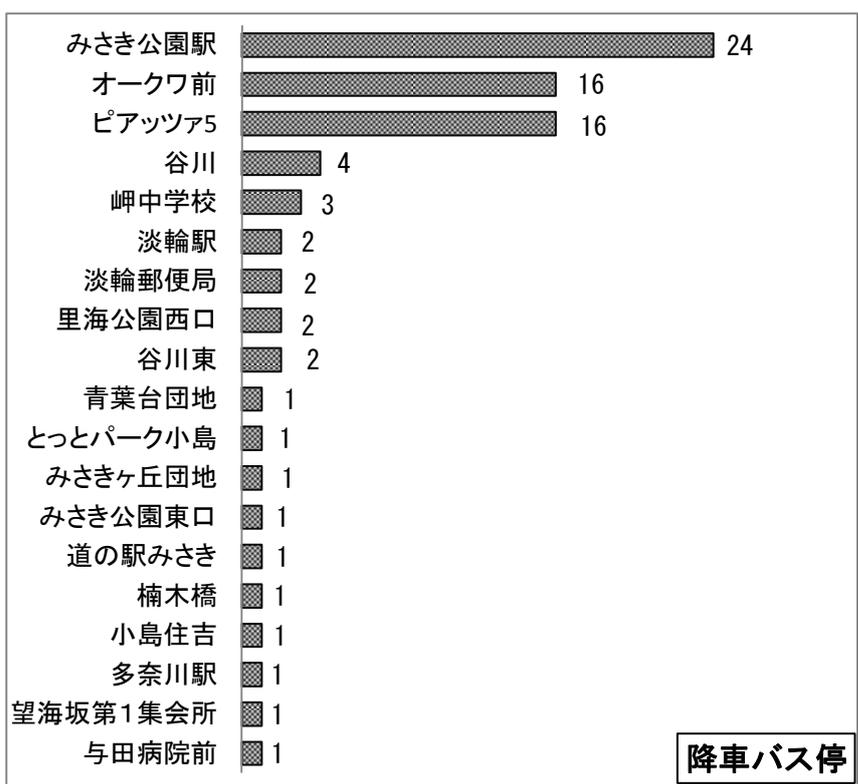
みさき公園駅	14
望海坂1丁目	11
みさき苑北	6
小島住吉	6
谷川	6
楠木橋	4
望海坂2丁目南	4
望海坂1丁目西	3
祇園橋	3
深日小学校	3
岬町役場	3
オークワ前	2
岬中学校	2
青葉台団地	2
みさき公園駅前団地	2
谷川東	2
淡輪駅	2
宇度墓古墳	1
上孝子	1
下孝子	1
別所池	1
みさきヶ丘団地	1
極楽橋	1
多奈川駅	1
淡輪郵便局	1
町民体育館	1
与田病院前	1
里海公園西口	1
計	86



乗車バス停

降りるバス停

みさき公園駅	24
オークワ前	16
ピアッツァ5	16
谷川	4
岬中学校	3
淡輪駅	2
淡輪郵便局	2
里海公園西口	2
谷川東	2
青葉台団地	1
とっとパーク小島	1
みさきヶ丘団地	1
みさき公園東口	1
道の駅みさき	1
楠木橋	1
小島住吉	1
多奈川駅	1
望海坂第1集会所	1
与田病院前	1
計	81
記入なし	5
合計	86

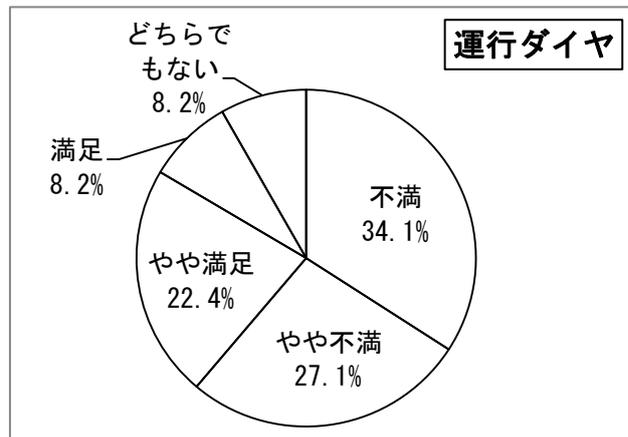


降車バス停

問7 バス運行の満足度

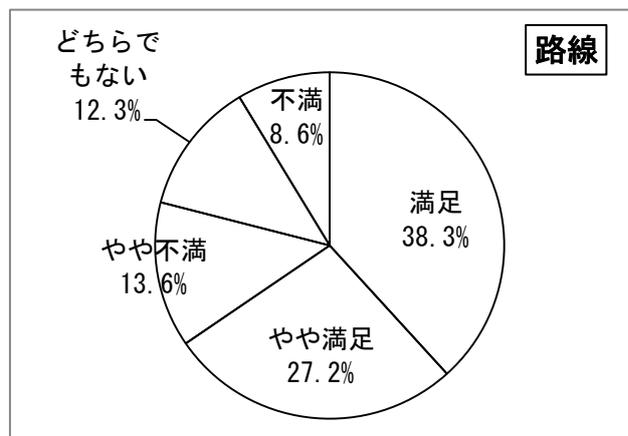
①運行ダイヤ

項目	回答数	割合
満足	7	8.2%
やや満足	19	22.4%
どちらでもない	7	8.2%
やや不満	23	27.1%
不満	29	34.1%
計	85	100.0%
記入なし	1	
合計	86	



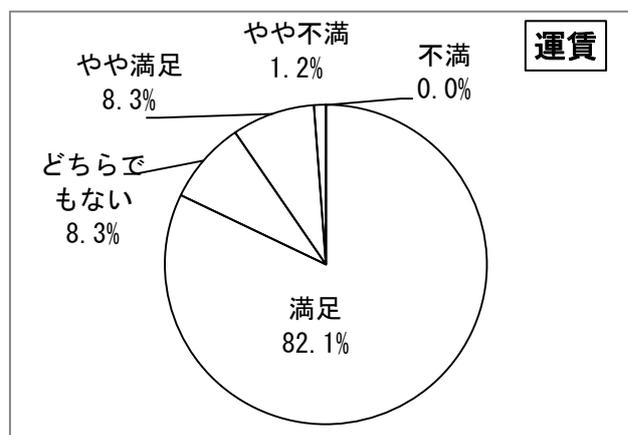
②路線

項目	回答数	割合
満足	31	38.3%
やや満足	22	27.2%
どちらでもない	10	12.3%
やや不満	11	13.6%
不満	7	8.6%
計	81	100.0%
記入なし	5	
合計	86	



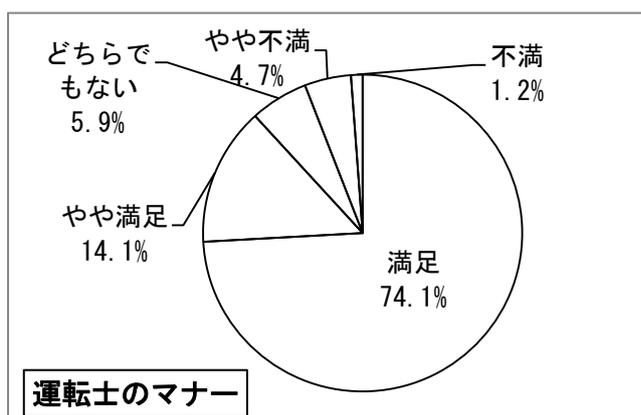
③運賃

項目	回答数	割合
満足	69	82.1%
やや満足	7	8.3%
どちらでもない	7	8.3%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
計	84	100.0%
記入なし	2	
合計	86	



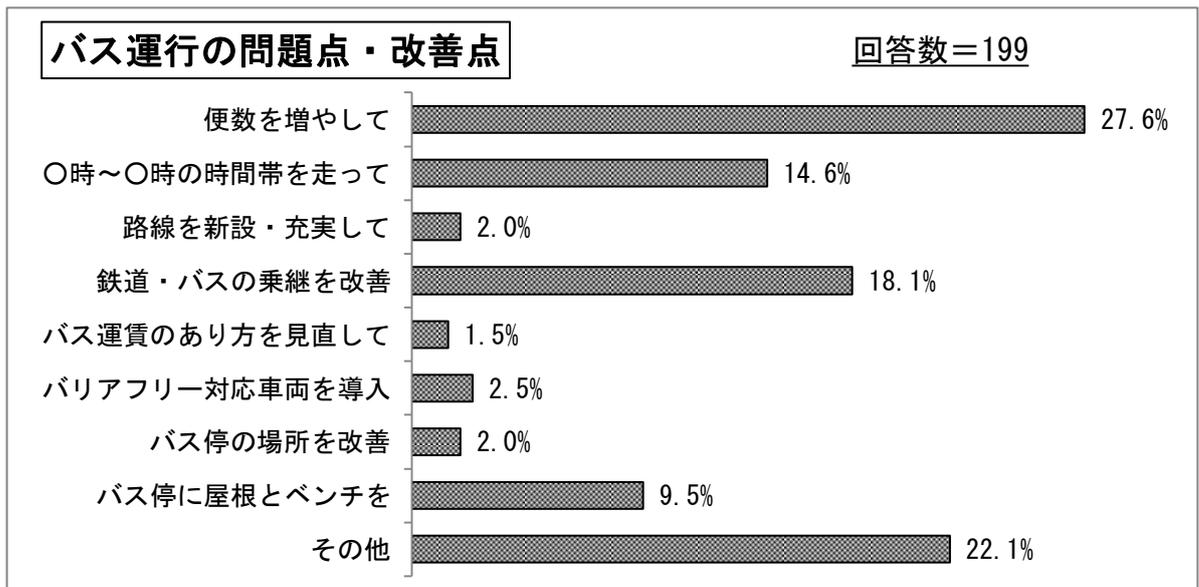
④運転士マナー

項目	回答数	割合
満足	63	62.3%
やや満足	12	14.1%
どちらでもない	5	5.9%
やや不満	4	4.7%
不満	1	1.2%
計	85	100.0%
記入なし	1	
合計	86	



問8 バス運行の問題点や改善点 (該当するもの3つに○)

項目	回答数	割合
便数を増やして	55	27.6%
〇時～〇時の時間帯を走って	29	14.6%
路線を新設・充実して	4	2.0%
鉄道・バスの乗継を改善	36	18.1%
バス運賃のあり方を見直して	3	1.5%
バリアフリー対応車両を導入	5	2.5%
バス停の場所を改善	4	2.0%
バス停に屋根とベンチを	19	9.5%
その他	44	22.1%
合計	199	



※回答数の合計に対する割合をグラフにしたものです。

【その他の主な意見】

1時間に1本ほしい みさき公園での乗り換えをなくして 休日の便数を改善 12～18時台を増便	便数に関すること	8件
休日の谷川行16～19時を走って 休日も平日ダイヤで 休日ダイヤを見直し	運行日に関すること	7件
多奈川線と時間をずらして、電車がない時刻はバス利用できるとよい 休日の朝8時台のダイヤを作って 休日の小島行16時～20時を走って 乗継接続時間の改善 往復利用できるダイヤに ピアツアからの最終便を延ばして	運行時間に関すること	13件
本線のバスを全て大きくして 発車時刻を守って 1000円で12回にして 適正な無料運賃に 免許返納者への優遇	車両、運転、運賃に関すること	9件
バスの運行にあわせて生活している 一刻も早く改善を バスがあるので大変助かっています 基本路線を宇度墓まで。 時刻を赤バス時代に戻して	その他	7件

コミュニティバス利用者意識調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

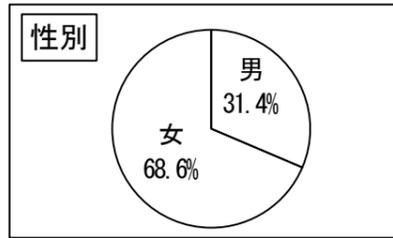
実施日	平成29年7月19日(水)
配布数	197枚
回答数	86枚
回収率	43.7%

実施日	平成28年7月20日(水)
配布数	199枚
回答数	108枚
回収率	54.3%

問1

性別

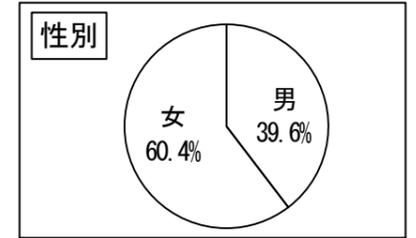
男	27	31.4%
女	59	68.6%
計	86	



問1

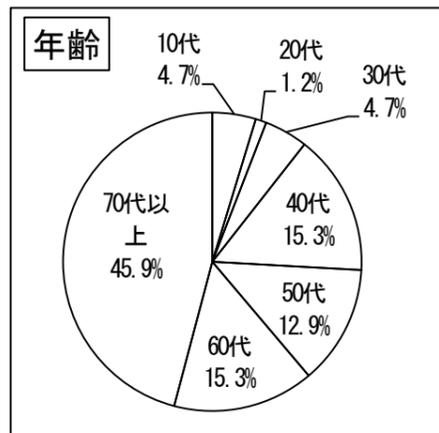
性別

男	42	39.6%
女	64	60.4%
計	106	
記入なし	2	
合計	108	



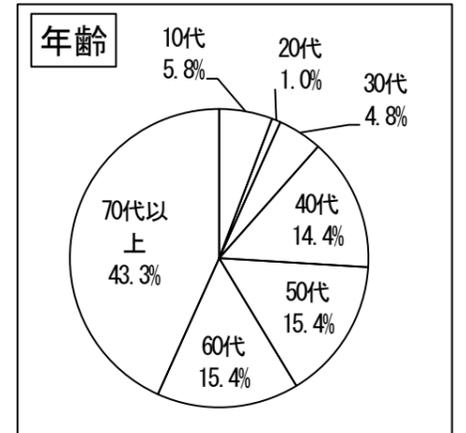
年齢

10代	4	4.7%
20代	1	1.2%
30代	4	4.7%
40代	13	15.3%
50代	11	12.9%
60代	13	15.3%
70代以上	39	45.9%
計	85	
記入なし	1	
合計	86	



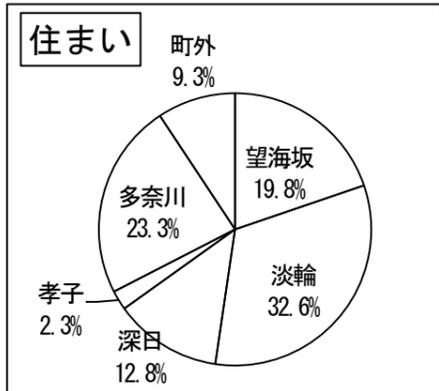
年齢

10代	6	5.8%
20代	1	1.0%
30代	5	4.8%
40代	15	14.4%
50代	16	15.4%
60代	16	15.4%
70代以上	45	43.3%
計	104	
記入なし	4	
合計	108	



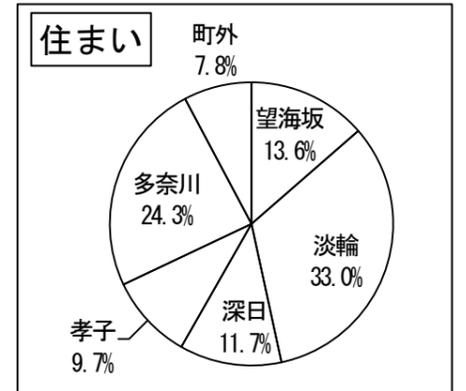
住まい

望海坂	17	19.8%
淡輪	28	32.6%
深日	11	12.8%
孝子	2	2.3%
多奈川	20	23.3%
町外	8	9.3%
計	86	
記入なし	0	
合計	86	



住まい

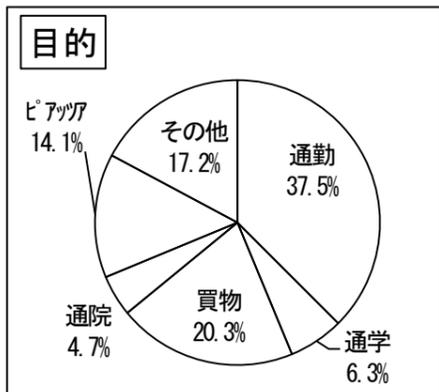
望海坂	14	13.6%
淡輪	34	33.0%
深日	12	11.7%
孝子	10	9.7%
多奈川	25	24.3%
町外	8	7.8%
計	103	
記入なし	5	
合計	108	



問2

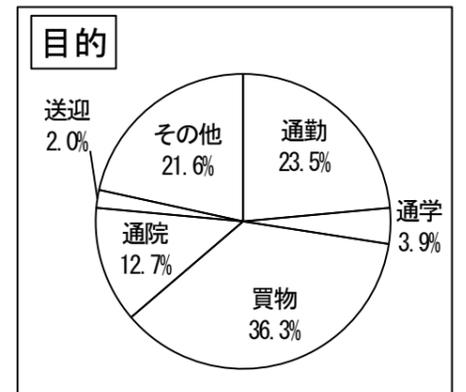
目的

通勤	24	37.5%
通学	4	6.3%
買物	13	20.3%
通院	3	4.7%
ピアツツア5	9	14.1%
その他	11	17.2%
計	64	
記入なし	6	
合計	70	



目的

通勤	24	23.5%
通学	4	3.9%
買物	37	36.3%
通院	13	12.7%
送迎	2	2.0%
その他	22	21.6%
計	102	
記入なし	6	
合計	108	



問3

往復利用か、片道利用か

往復利用	50	62.5%
片道利用	30	37.5%
計	80	
記入なし	1	
合計	81	

問4

片道利用の理由

利用時間にバスがない	50	62.5%
送迎がある	30	37.5%
徒歩・タクシー利用	31	38.8%
その他	32	40.0%
計	80	
記入なし	1	
合計	81	

コミュニティバス利用者意識調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

問5

利用回数

月に2回	4	16.0%	週に1回	2	3.3%
月に20回	4	16.0%	週に2回	10	16.7%
月に4回	3	12.0%	週に3回	11	18.3%
月に3回	2	8.0%	週に4回	6	10.0%
月に6回	2	8.0%	週に5回	20	33.3%
月に10回	2	8.0%	週に6回	2	3.3%
月に12回	2	8.0%	週に7回	5	8.3%
月に40回	2	8.0%	週に10回	4	6.7%
月に5回	1	4.0%	計	60	
月に8回	1	4.0%			
月に15回	1	4.0%			
月に22回	1	4.0%			
計	25				

問6

乗降するバス停

乗車バス停

みさき公園駅	14
望海坂1丁目	11
みさき苑北	6
小島住吉	6
谷川	6
楠木橋	4
望海坂2丁目南	4
望海坂1丁目西	3
祇園橋	3
深日小学校	3
岬町役場	3
オークワ前	2
岬中学校	2
青葉台団地	2
みさき公園駅前団地	2
谷川東	2
淡輪駅	2
宇度墓古墳	1
上孝子	1
下孝子	1
別所池	1
みさきヶ丘団地	1
極楽橋	1
多奈川駅	1
淡輪郵便局	1
町民体育館	1
与田病院前	1
里海公園西口	1
計	86

降車バス停

みさき公園駅	24
オークワ前	16
ピアツツァ5	16
谷川	4
岬中学校	3
淡輪駅	2
淡輪郵便局	2
里海公園西口	2
谷川東	2
青葉台団地	1
とっとパーク小島	1
みさきヶ丘団地	1
みさき公園東口	1
道の駅みさき	1
楠木橋	1
小島住吉	1
多奈川駅	1
望海坂第1集会所	1
与田病院前	1
計	0
記入なし	5
合計	5

問2

利用回数

月に1回	3	33.3%	週に1回	7	7.6%
月に2回	3	33.3%	週に2回	19	20.7%
月に5回	1	11.1%	週に3回	17	18.5%
月に12回	1	11.1%	週に4回	10	10.9%
月に25回	1	11.1%	週に5回	27	29.3%
計	9		週に6回	3	3.3%
記入なし	99		週に7回	7	7.6%
合計	108		週に3~4回	1	1.1%
			週に3回以上	1	1.1%
			計	92	
			記入なし	16	
			合計	108	

問3

乗降するバス停

乗車バス停

みさき公園駅	15
谷川	11
望海坂1丁目	9
小島	7
みさき苑北	6
下孝子	5
青葉台南	4
オークワ前	4
望海坂2丁目南	4
岬町役場	4
極楽橋	3
谷川東	3
淡輪駅	3
岬中学校	3
祇園橋	2
楠木橋	2
里海公園西口	2
孝子	2
町民体育館	2
別所の台	2
宇度墓古墳	1
多奈川駅	1
淡輪郵便局	1
中孝子	1
長松自然海浜	1
望海坂1丁目西	1
深日小学校	1
保健センター	1
みさき苑西	1
みさきヶ丘団地	1
みさき公園駅前団地	1
与田病院	1
計	105
記入なし	3
合計	108

降車バス停

みさき公園駅	28
オークワ前	25
ピアツツァ5	14
与田病院	7
淡輪駅	5
谷川	4
岬町役場	4
岬中学校	3
里海公園西口	2
多奈川駅	2
みさき公園東口	2
極楽橋	1
淡輪郵便局	1
町民体育館	1
望海坂南	1
望海坂集会所	1
望海坂西	1
別所台団地	1
計	103
記入なし	5
合計	108

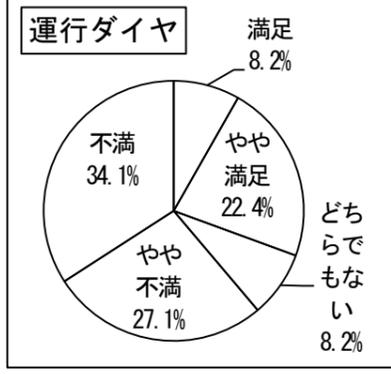
コミュニティバス利用者意識調査結果の年度比較

平成29年度 平成28年度

問7 バス運行の満足度

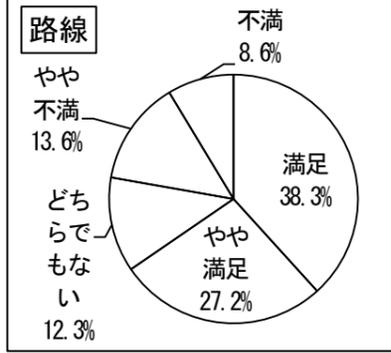
①運行ダイヤ

満足	7	8.2%
やや満足	19	22.4%
どちらでもない	7	8.2%
やや不満	23	27.1%
不満	29	34.1%
計	85	
記入なし	1	
合計	86	



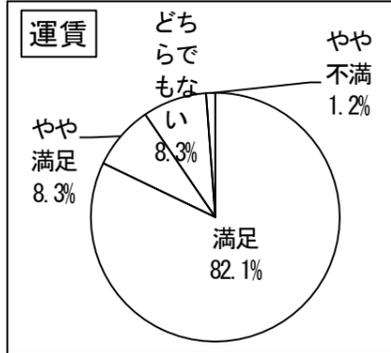
②路線

満足	31	38.3%
やや満足	22	27.2%
どちらでもない	10	12.3%
やや不満	11	13.6%
不満	7	8.6%
計	81	
記入なし	5	
合計	86	



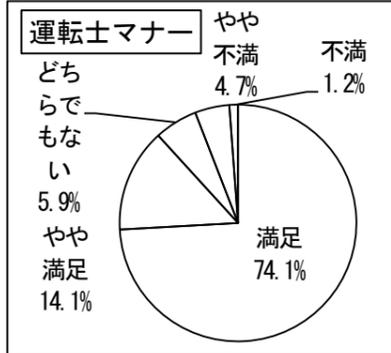
③運賃

満足	69	82.1%
やや満足	7	8.3%
どちらでもない	7	8.3%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
計	84	
記入なし	2	
合計	86	



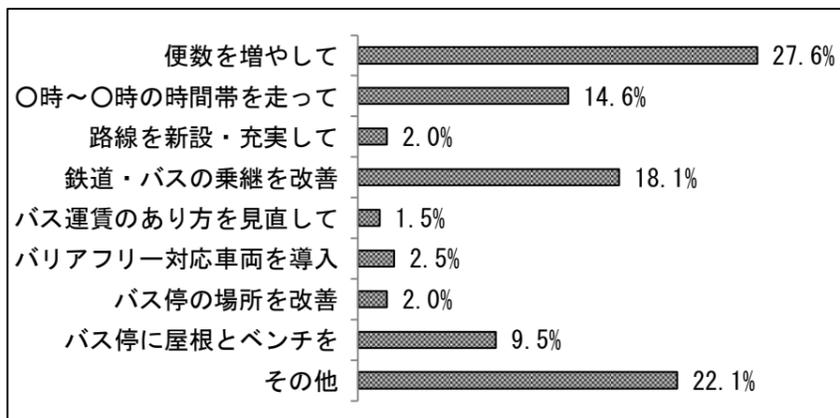
④運転士マナー

満足	63	74.1%
やや満足	12	14.1%
どちらでもない	5	5.9%
やや不満	4	4.7%
不満	1	1.2%
計	85	
記入なし	1	
合計	86	



問8 バス運行の問題点や改善点 (該当するもの3つに○)

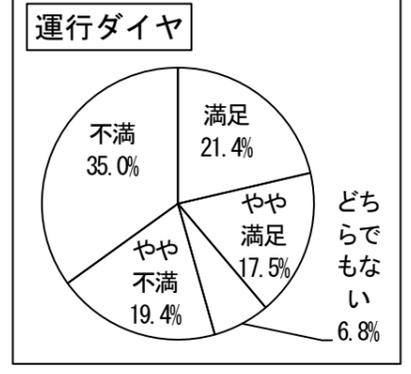
便数を増やして	55	27.6%
〇時～〇時の時間帯を走って	29	14.6%
路線を新設・充実して	4	2.0%
鉄道・バスの乗継を改善	36	18.1%
バス運賃のあり方を見直して	3	1.5%
バリアフリー対応車両を導入	5	2.5%
バス停の場所を改善	4	2.0%
バス停に屋根とベンチを	19	9.5%
その他	44	22.1%
合計	199	



問4 満足度

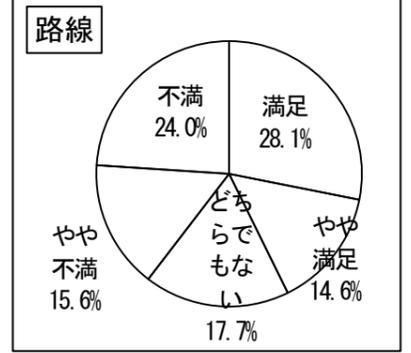
①運行ダイヤ

満足	22	21.4%
やや満足	18	17.5%
どちらでもない	7	6.8%
やや不満	20	19.4%
不満	36	35.0%
計	103	
記入なし	5	
合計	108	



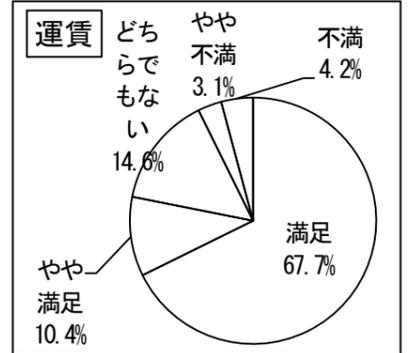
②路線

満足	27	28.1%
やや満足	14	14.6%
どちらでもない	17	17.7%
やや不満	15	15.6%
不満	23	24.0%
計	96	
記入なし	12	
合計	108	



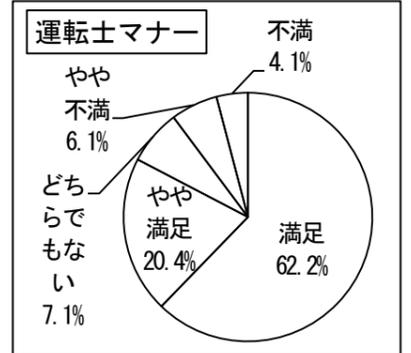
③運賃

満足	65	67.7%
やや満足	10	10.4%
どちらでもない	14	14.6%
やや不満	3	3.1%
不満	4	4.2%
計	96	
記入なし	12	
合計	108	



④運転士マナー

満足	61	62.2%
やや満足	20	20.4%
どちらでもない	7	7.1%
やや不満	6	6.1%
不満	4	4.1%
計	98	
記入なし	10	
合計	108	



問5 バス運行の問題点や改善点 (該当するもの3つに○)

便数を増やして	68	30.1%
〇時～〇時の時間帯を走って	48	21.2%
路線を新設・充実して	5	2.2%
鉄道・バスの乗継を改善	49	21.7%
運賃値下げ	3	1.3%
遅延改善	9	4.0%
バリアフリー対応車両を導入	13	5.8%
バス停の場所を改善	6	2.7%
バス停に屋根とベンチを	25	11.1%
合計	226	

