

公共交通に関する住民アンケート調査結果

○コミュニティバスに関する課題や利用意向、利用満足度等について、住民・利用者の方の意識調査を目的とする。

また、実証運行中のコミュニティバスの運行見直し内容や運行経費など、本格運行に向けたサービス内容の向上に資することを目的とする。

○平成29年7月1日現在、住民基本台帳に登録されている満18歳以上から無作為抽出した2,000人にアンケート調査票を郵送し、8月7日から8月31日までの消印有効として返信用封筒により回収した。

アンケート調査票の配布と回収状況

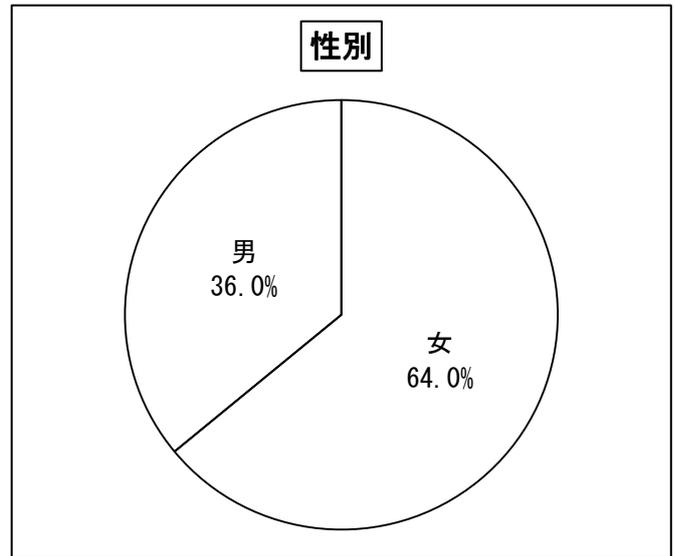
配布枚数	回収枚数	回収率
2,000枚	759枚	38.0%

アンケート調査のサンプル特性

性 別	男性約36%、女性約64%
お 住 い	淡輪約46%、深日約25%、多奈川約18%、望海坂約8%、孝子約2%となっている。
年 齢	60歳以上約61%、20歳～50歳代約39%で、高齢者層からの回答が多い。
世 帯 構 成	夫婦二人が約33%と最も多く、次いで親と子ども約31%となっている。
運転免許証の有無	全体の約70%が自動車運転免許証を有し、日常運転する方は約62%。免許証を持たない方は約26%、免許証を返納した方は約5%となっている。

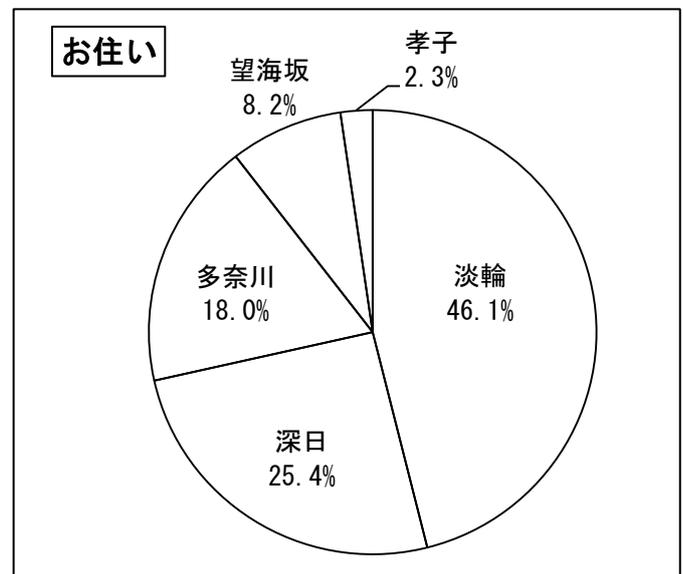
1. 性別

項目	回答数	割合
①男	235	36.0%
②女	418	64.0%
計	653	100.0%
記入なし	106	
合計	759	



2. お住い

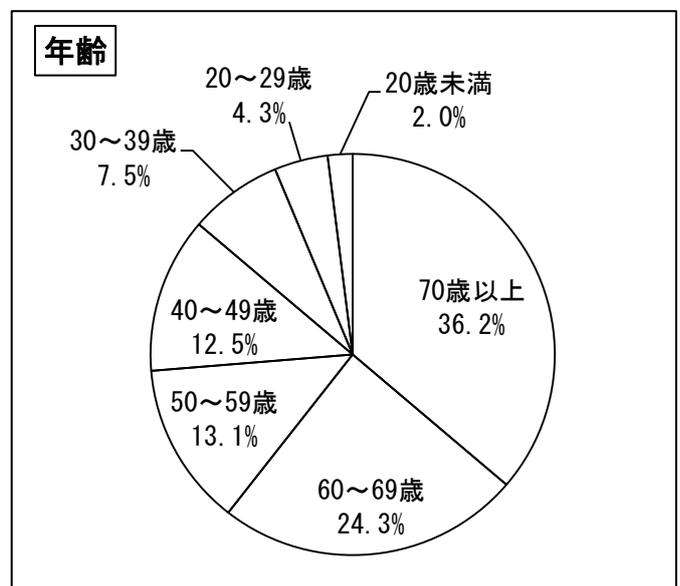
項目	回答数	割合
①望海坂	53	8.2%
②淡輪	299	46.1%
③深日	165	25.4%
④孝子	15	2.3%
⑤多奈川	117	18.0%
計	649	100.0%
記入なし	110	
合計	759	



3. 年齢

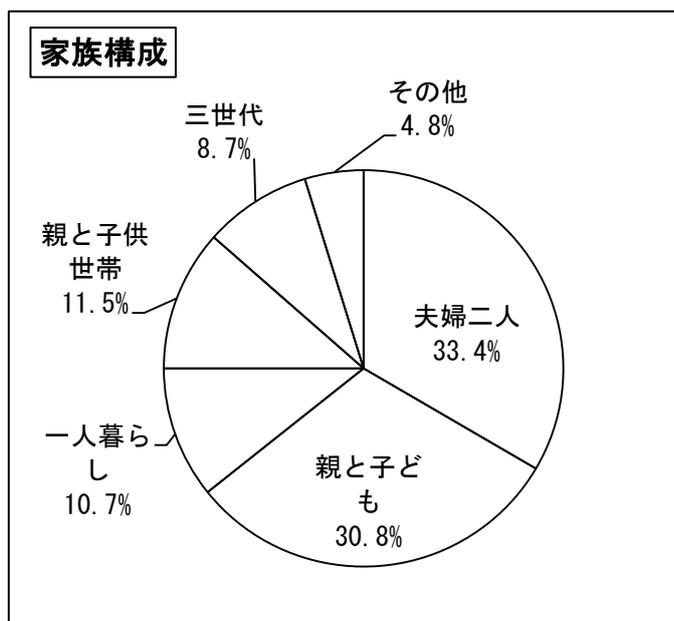
項目	回答数	割合
①20歳未満	13	2.0%
②20～29歳	28	4.3%
③30～39歳	49	7.5%
④40～49歳	82	12.5%
⑤50～59歳	86	13.1%
⑥60～69歳	159	24.3%
⑦70歳以上	237	36.2%
計	654	100.0%
記入なし	105	
合計	759	

60歳以上、396、60.6%



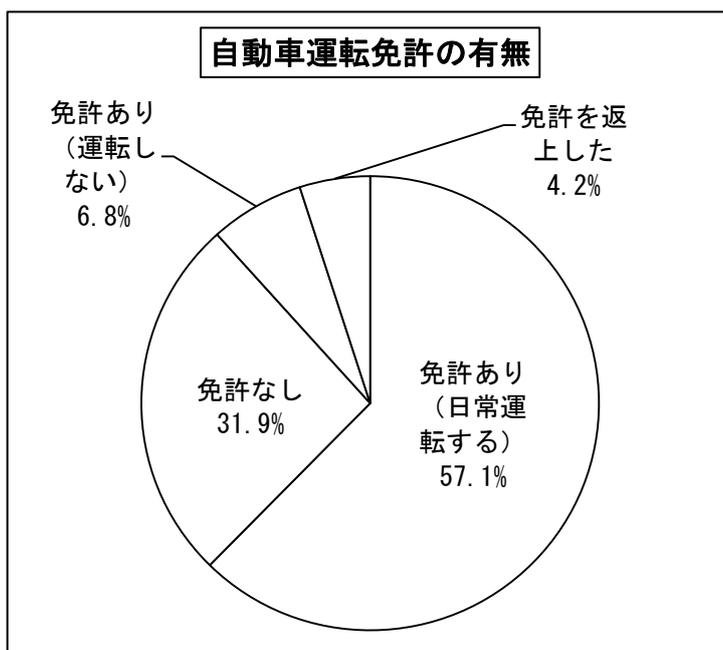
4. 家族構成

項目	回答数	割合
①一人暮らし	70	10.7%
②夫婦二人	218	33.4%
③親と子供世帯	75	11.5%
④親と子ども	201	30.8%
⑤親、子供、孫の三世帯	57	8.7%
⑥その他	31	4.8%
計	652	100.0%
記入なし	107	
合計	759	



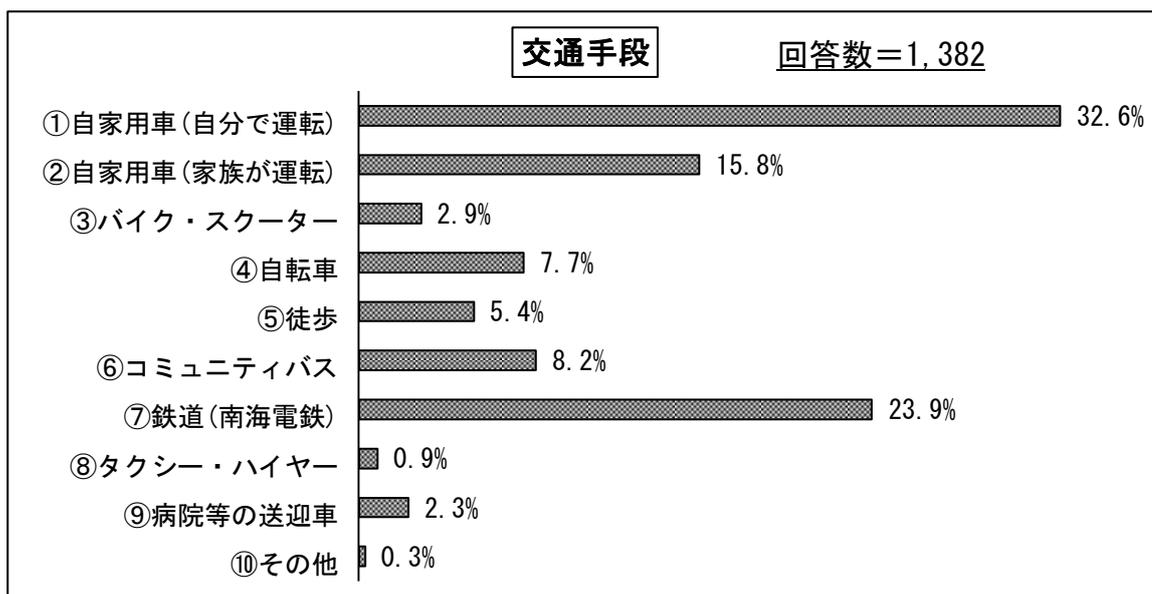
5. 自動車運転免許の有無

項目	回答数	割合
①免許あり(日常運転する)	401	62.4%
②免許あり(運転しない)	43	6.7%
③免許を返上した	32	5.0%
④免許なし	167	26.0%
計	643	100.0%
記入なし	116	
合計	759	



質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？（該当するもの2つに○）

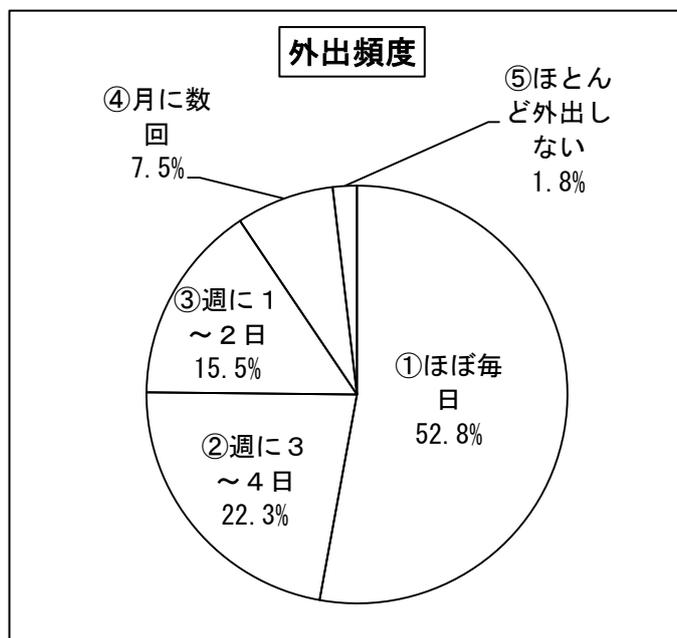
項目	回答数	割合
①自家用車(自分で運転)	451	32.6%
②自家用車(家族が運転)	219	15.8%
③バイク・スクーター	40	2.9%
④自転車	106	7.7%
⑤徒歩	74	5.4%
⑥コミュニティバス	114	8.2%
⑦鉄道(南海電鉄)	330	23.9%
⑧タクシー・ハイヤー	12	0.9%
⑨病院等の送迎車	32	2.3%
⑩その他	4	0.3%
回答数合計	1,382	



※回答数合計に対する項目の割合をグラフにしたものです。

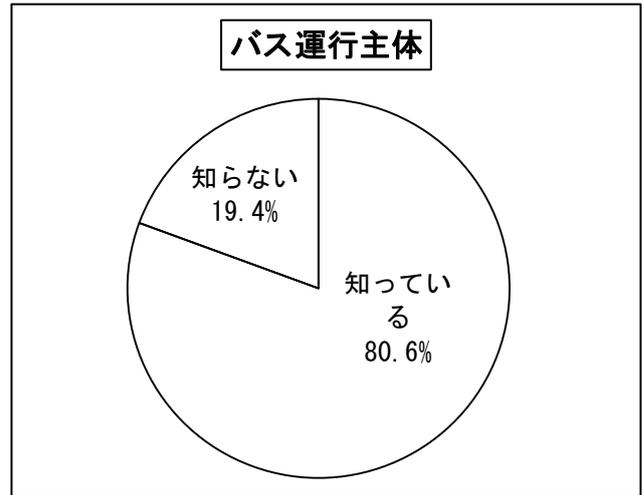
質問2 あなたは、通勤・通学、買い物や病院などに、どのくらいの頻度で外出しますか？（該当するもの1つに○）

項目	回答数
①ほぼ毎日	400
②週に3～4日	169
③週に1～2日	117
④月に数回	57
⑤ほとんど外出しない	14
計	757
記入なし	2
合計	759



質問3 昨年4月から、本町が事業主体となってコミュニティバスを運行していることを知っていますか。（該当するもの1つに○）

項目	回答数	割合
①知っている	607	80.6%
②知らない	146	19.4%
計	753	100.0%
記入なし	6	
合計	759	

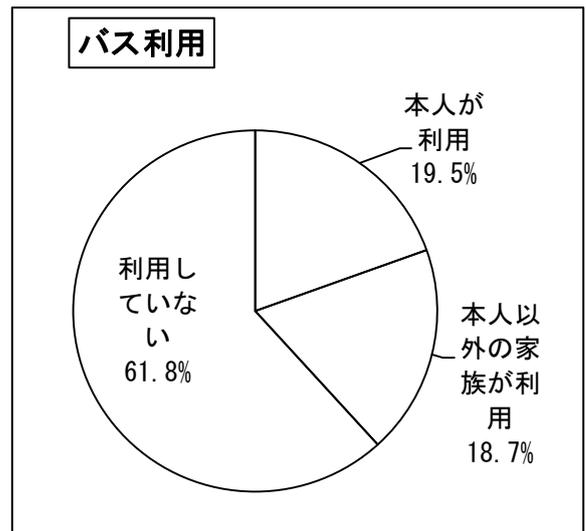


質問4 あなた又は同居する家族のどなたかがコミュニティバスを利用していますか。（該当するもの1つに○）

（①及び②の「利用している」と回答された方は、質問5から質問9に回答。
③「利用していない」と回答された方は、質問10に回答。）

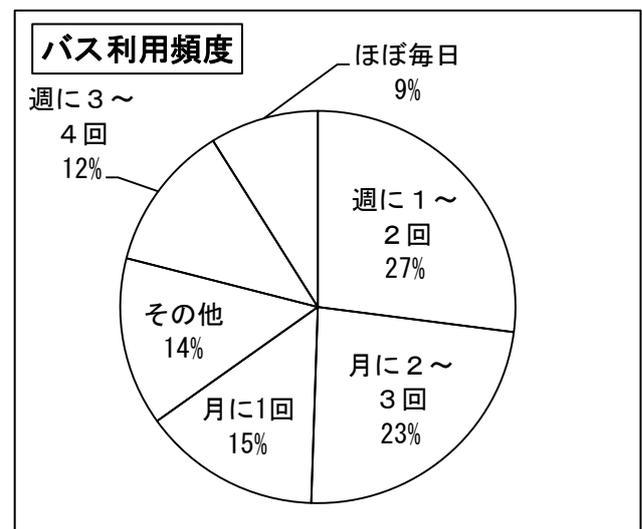
項目	回答数	割合
①本人が利用している	147	19.5%
②本人以外の家族が利用している	141	18.7%
③利用していない	465	61.8%
計	753	100.0%
記入なし	6	
合計	759	

※①及び②の回答数の合計は287



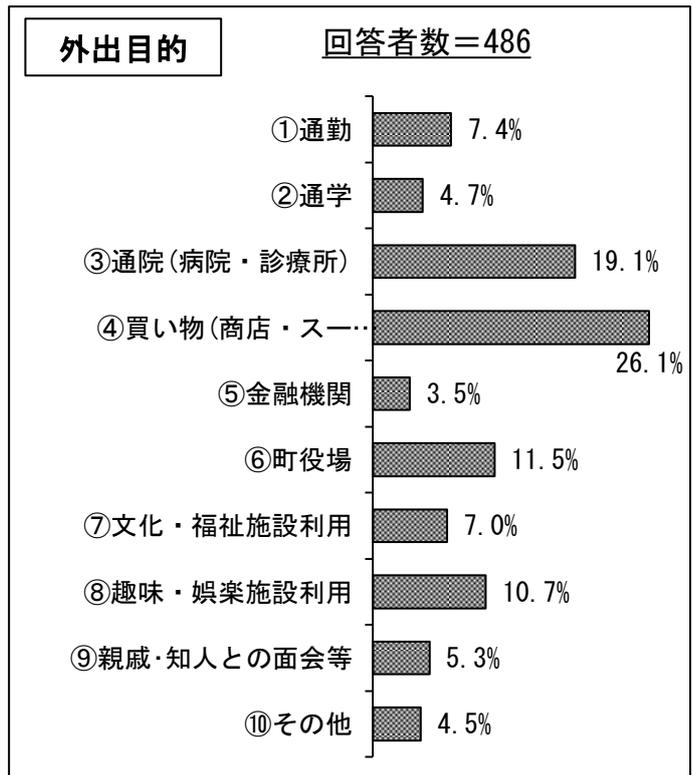
質問5 あなた又は同居する家族の方は、どの程度コミュニティバスを利用していますか。（該当するもの1つに○）

項目	回答数	割合
①ほぼ毎日	25	8.9%
②週に3～4回	34	12.1%
③週に1～2回	76	27.0%
④月に2～3回	66	23.5%
⑤月に1回	41	14.6%
⑥その他	39	13.9%
計	281	21.0%
記入なし	6	
合計	287	



質問6 あなた又は同居する家族の方が、コミュニティバスを利用して外出するときの主な目的は何ですか。（該当するもの2つに○）

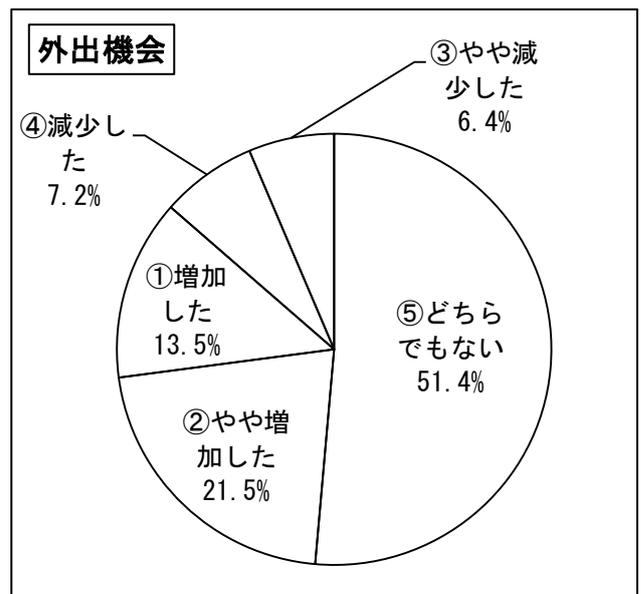
項目	回答数	割合
①通勤	36	7.4%
②通学	23	4.7%
③通院(病院・診療所)	93	19.1%
④買い物(商店・スーパー)	127	26.1%
⑤金融機関	17	3.5%
⑥町役場	56	11.5%
⑦文化・福祉施設利用	34	7.0%
⑧趣味・娯楽施設利用	52	10.7%
⑨親戚・知人との面会・会合など	26	5.3%
⑩その他	22	4.5%
回答数合計	486	



※回答数合計に対する項目の割合をグラフにしたものです。

質問7 あなた又は同居の家族の方は、本年4月以降、コミュニティバスを利用しての外出機会は増加しましたか。（該当するもの1つに○）

項目	回答数	割合
①増加した	34	13.5%
②やや増加した	54	21.5%
③やや減少した	16	6.4%
④減少した	18	7.2%
⑤どちらでもない	129	51.4%
計	251	100.0%
記入なし	36	
合計	287	



質問8 あなた又は同居する家族の方が利用するコミュニティバスの乗車区間を教えてください。（目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。）

乗るバス停

みさき公園駅	53
淡輪駅	34
谷川	25
オークワ前	22
望海坂1丁目	18
岬中学校	15
岬町役場	15
町民体育館	13
祇園橋	13
多奈川駅	13
みさき苑北	12
谷川東	10
望海坂2丁目南	9
望海坂第1集会所前	9
里海公園西口	7
小島住吉	7
みさき公園駅前団地	7
淡輪郵便局	6
みさき苑西	6
ピアッツァ5	6
望海坂1丁目西	5
深日小学校	5
与田病院前	5
極楽橋	4
みさきヶ丘団地	4
保健センター	3
楠木橋	3
青葉台団地	3
道の駅みさき	3
別所の台団地	3
淡輪11区東口	2
みさき公園駅東口	2
下孝子	2
上孝子	2
岬郵便局	2
みさき公園老人憩の家	2
長松自然海浜	1
池谷	1
中孝子	1
青葉台団地南	1
計	354

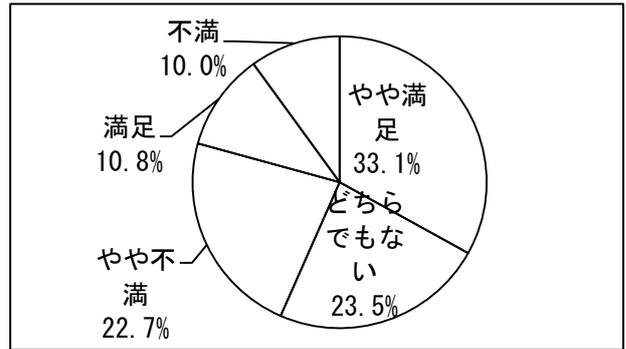
降りるバス停

みさき公園駅	60
オークワ前	52
岬町役場	47
淡輪駅	46
ピアッツァ5	33
岬中学校	22
多奈川駅	20
みさき公園駅東口	10
里海公園西口	10
与田病院前	8
道の駅みさき	8
谷川	6
淡輪郵便局	6
楠木橋	5
保健センター	5
望海坂1丁目	5
みさきヶ丘団地	5
小島住吉	4
谷川東	4
深日小学校	4
みさき苑西	4
祇園橋	4
望海坂1丁目西	4
みさき公園駅前団地	4
極楽橋	3
町民体育館	3
望海坂第1集会所前	3
望海坂2丁目南	3
青葉台団地南	3
中孝子	2
青葉台団地	2
小島自然海浜	1
みさき苑北	1
池谷	1
上孝子	1
岬郵便局	1
別所の台団地	1
飯盛山登山口	1
計	402

質問9 昨年4月から運行するコミュニティバスに対する満足度について感じられることをお答えください。（該当する各項目の選択肢から1つに○）

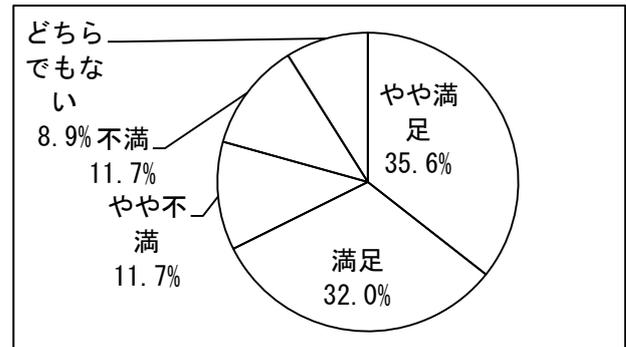
1) 乗りたい時間に運行されている

項目	回答数	割合
①満足	27	10.8%
②やや満足	83	33.1%
③どちらでもない	59	23.5%
④やや不満	57	22.7%
⑤不満	25	10.0%
計	251	100.0%
記入なし	36	
合計	287	
満足+やや満足	110	43.8%
不満+やや不満	82	32.7%



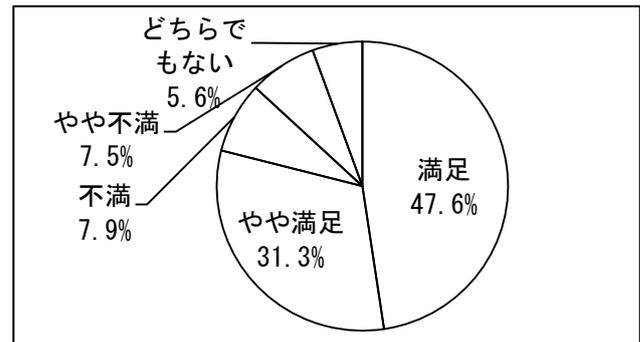
2) 行きたいところに行ける

項目	回答数	割合
①満足	79	32.0%
②やや満足	88	35.6%
③どちらでもない	22	8.9%
④やや不満	29	11.7%
⑤不満	29	11.7%
計	247	100.0%
記入なし	40	
合計	287	
満足+やや満足	167	54.4%
不満+やや不満	58	23.5%



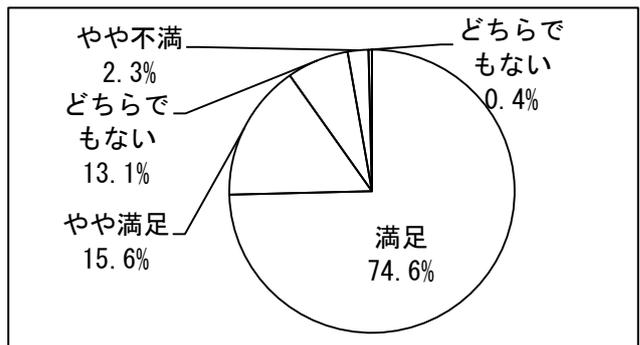
3) ご自宅からバス停までの距離は適当である

項目	回答数	割合
①満足	120	47.6%
②やや満足	79	31.3%
③どちらでもない	14	5.6%
④やや不満	19	7.5%
⑤不満	20	7.9%
計	252	100.0%
記入なし	35	
合計	287	
満足+やや満足	199	79.0%
不満+やや不満	39	17.4%



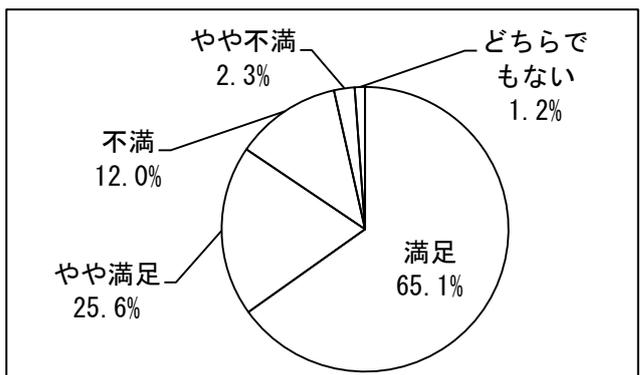
4) バス運賃負担額は適切である

項目	回答数	割合
①満足	191	74.6%
②やや満足	40	15.6%
③どちらでもない	1	13.1%
④やや不満	6	2.3%
⑤不満	18	7.0%
計	256	100.0%
記入なし	31	
合計	287	
満足+やや満足	231	90.2%
不満+やや不満	24	9.4%



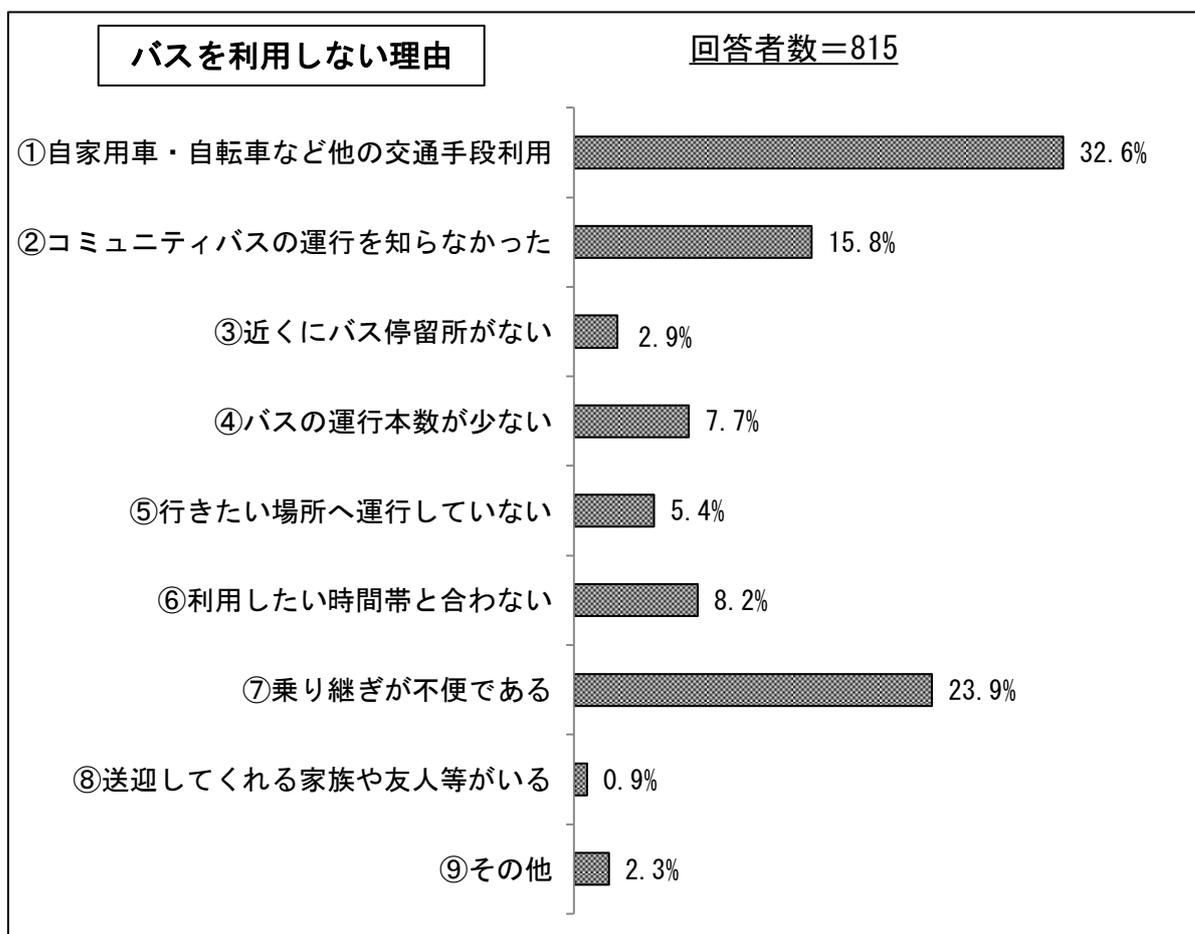
5) 運転士のマナーについて

項目	回答数	割合
①満足	168	65.1%
②やや満足	50	25.6%
③どちらでもない	3	1.2%
④やや不満	6	2.3%
⑤不満	31	12.0%
計	258	100.0%
記入なし	29	
合計	287	
満足+やや満足	218	84.5%
不満+やや不満	37	14.3%



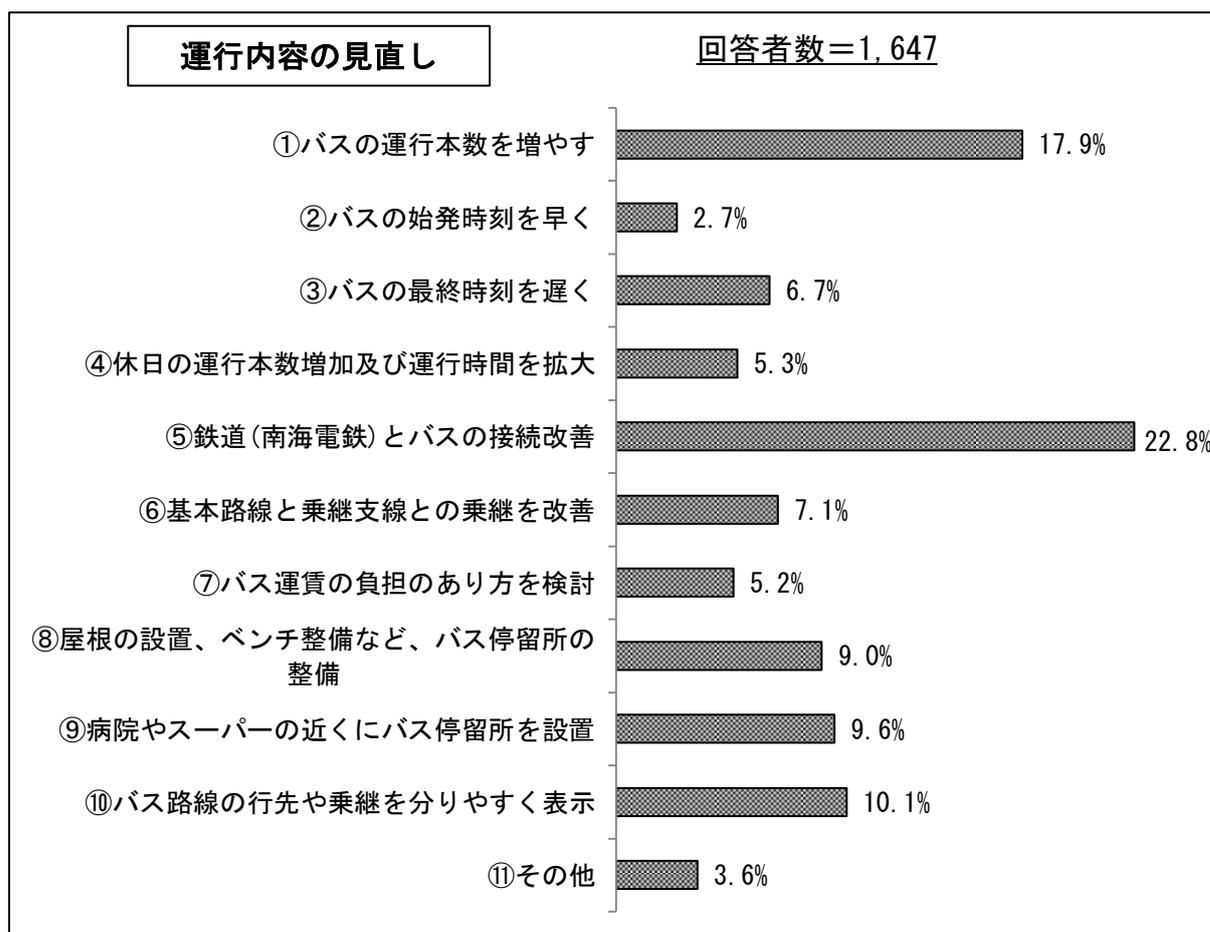
質問10 コミュニティバスを利用していない理由は何ですか。(該当するもの2つに○)

項目	回答数	割合
①自家用車・自転車など他の交通手段を利用する	401	32.6%
②コミュニティバスの運行を知らなかった	10	15.8%
③近くにバス停留所がない	36	2.9%
④バスの運行本数が少ない	73	7.7%
⑤行きたい場所へ運行していない	19	5.4%
⑥利用したい時間帯と合わない	72	8.2%
⑦乗り継ぎが不便である	25	23.9%
⑧送迎してくれる家族や友人等がいる	141	0.9%
⑨その他	38	2.3%
回答数合計	815	



質問 1 1 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。
(該当するもの3つに○)

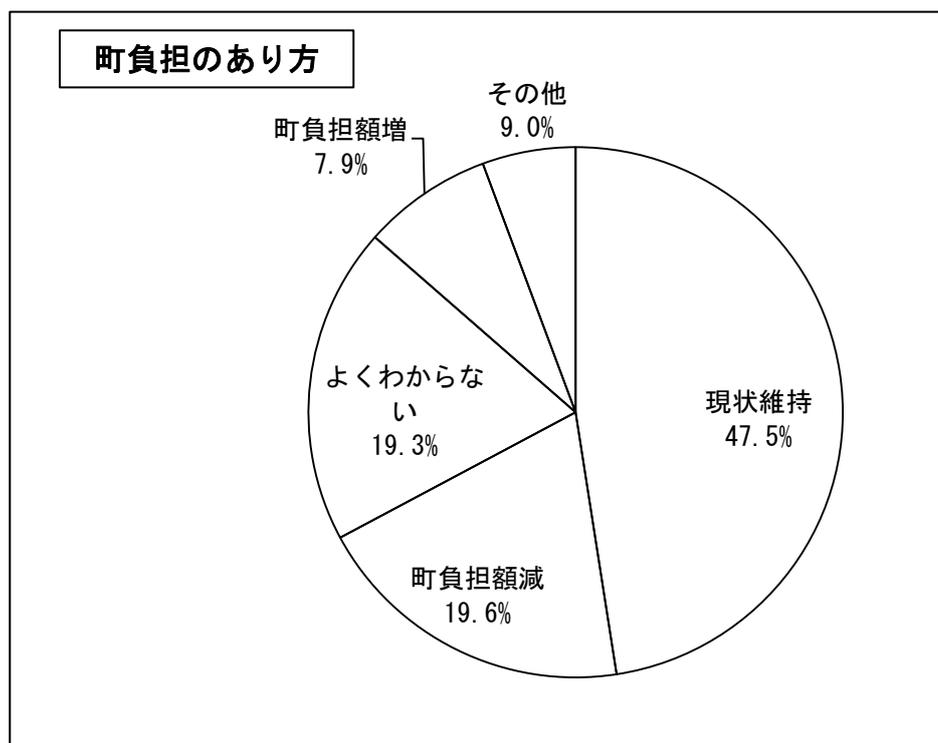
項 目	回答数	割合
①バスの運行本数を増やす	294	17.9%
②バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする	44	2.7%
③バスの最終時刻(平日20:35、休日10:05)を遅くする	111	6.7%
④休日(土日祝)の運行本数の増加及び運行時間を拡大する	88	5.3%
⑤鉄道(南海電鉄)とバスの接続を改善する	375	22.8%
⑥基本路線と乗継支線との乗継を改善する	117	7.1%
⑦バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する	85	5.2%
⑧屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う	149	9.0%
⑨病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する	158	9.6%
⑩バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する	167	10.1%
⑪その他	59	3.6%
回答数合計	1,647	



※回答者数に対する回答数の割合をグラフにしたものです。

質問12 本町は、昨年度のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額（約5,700万円）を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。（該当するもの1つに○）

項目	回答数	割合
①町の負担額を増額し、新たな路線や運行ダイヤ・便数などのサービス水準を向上させるべきである	53	7.9%
②町の負担額を減額し、利用者の少ない路線は廃止・減便するなど、サービス水準を引下げるべきである	132	19.6%
③町の負担額を現状と同程度とし、その範囲内で最大限のサービス水準を維持すべきである	320	47.5%
④よくわからない	130	19.3%
⑤その他	38	9.0%
計	673	100.0%
記入なし	86	
合計	759	



公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

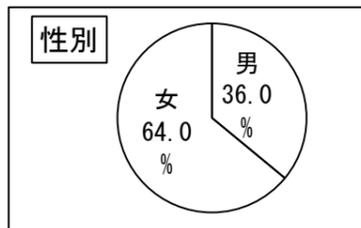
実施日	平成29年8月7日～31日	
配布数	2,000枚	
回答数	759枚	
回収率	38.0%	

実施日	平成28年8月1日～26日	
配布数	(1世帯2枚)6,454世帯、12,908枚	
回答数	世帯数=1,143、枚数=1,647枚	
回収率	世帯ベース=17.7%、枚数ベース=12.8%	

問14

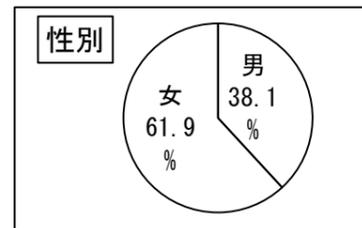
1. 性別

男	235	36.0%
女	418	64.0%
計	653	
記入なし	106	
合計	759	



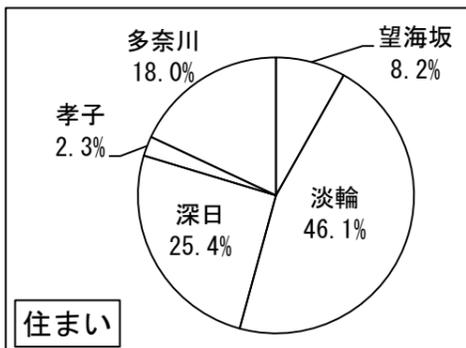
1. 性別

男	616	38.1%
女	999	61.9%
計	1,615	
記入なし	32	
合計	1,647	



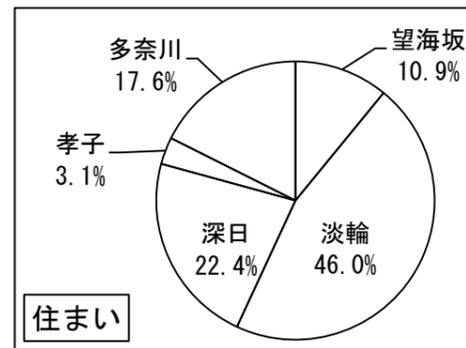
2. 住まい

望海坂	53	8.2%
淡輪	299	46.1%
深日	165	25.4%
孝子	15	2.3%
多奈川	117	18.0%
計	649	
記入なし	110	
合計	759	



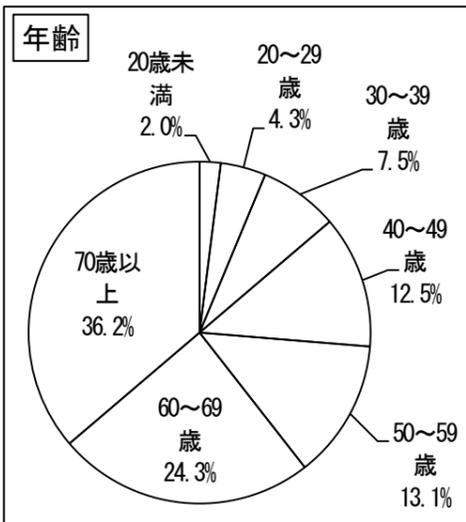
2. 住まい

望海坂	170	10.9%
淡輪	716	46.0%
深日	348	22.4%
孝子	49	3.1%
多奈川	274	17.6%
計	1,557	
記入なし	90	
合計	1,647	



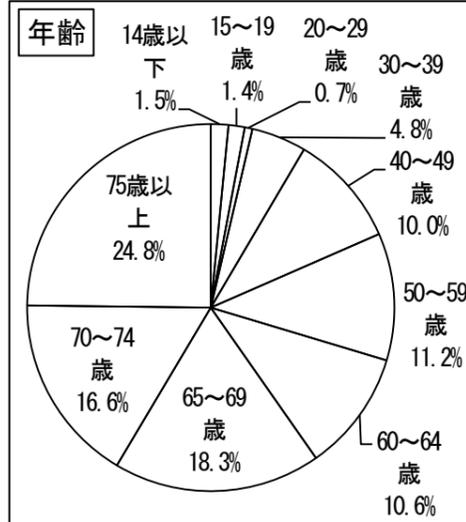
3. 年齢

20歳未満	13	2.0%
20～29歳	28	4.3%
30～39歳	49	7.5%
40～49歳	82	12.5%
50～59歳	86	13.1%
60～69歳	159	24.3%
70歳以上	237	36.2%
計	654	
記入なし	105	
合計	759	



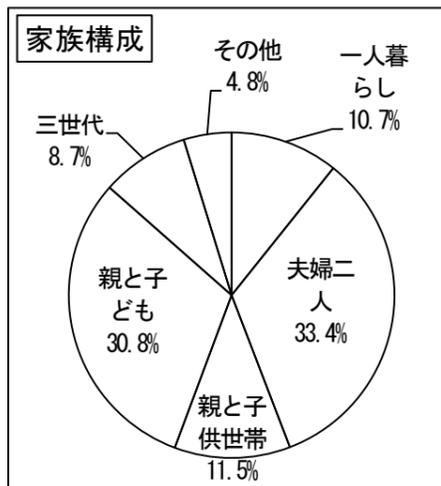
3. 年齢

14歳以下	25	1.5%
15～19歳	23	1.4%
20～29歳	11	0.7%
30～39歳	78	4.8%
40～49歳	161	10.0%
50～59歳	181	11.2%
60～64歳	172	10.6%
65～69歳	295	18.3%
70～74歳	269	16.6%
75歳以上	401	24.8%
計	1,616	
記入なし	31	
合計	1,647	



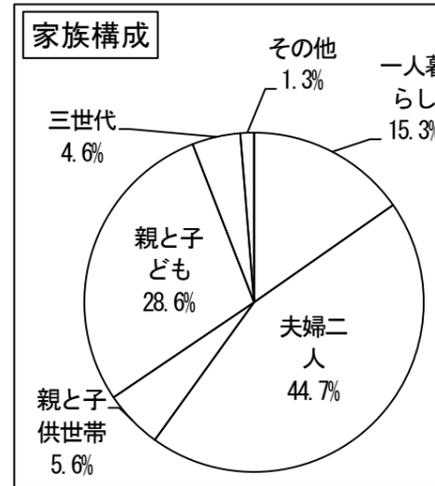
4. 家族構成

一人暮らし	70	10.7%
夫婦二人	218	33.4%
親と子供世帯	75	11.5%
親と子ども	201	30.8%
親、子供、孫の三世帯	57	8.7%
その他	31	4.8%
計	652	
記入なし	107	
合計	759	



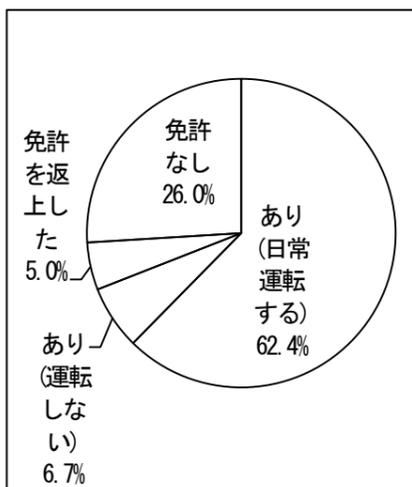
4. 家族構成

一人暮らし	246	15.3%
夫婦二人	719	44.7%
親と子供世帯	90	5.6%
親と子ども	460	28.6%
親、子供、孫の三世帯	74	4.6%
その他	21	1.3%
計	1,610	
記入なし	37	
合計	1,647	



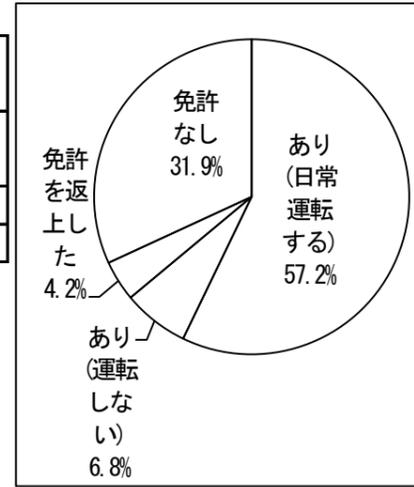
5. 自動車運転免許の有無

免許あり(日常運転する)	401	62.4%
免許あり(運転しない)	43	6.7%
免許を返上した	32	5.0%
免許なし	167	26.0%
計	643	
記入なし	116	
合計	759	



5. 自動車運転免許の有無

免許あり(日常運転する)	918	57.2%
免許あり(運転しない)	109	6.8%
免許を返上した	67	4.2%
免許なし	512	31.9%
計	1,606	
記入なし	41	
合計	1,647	

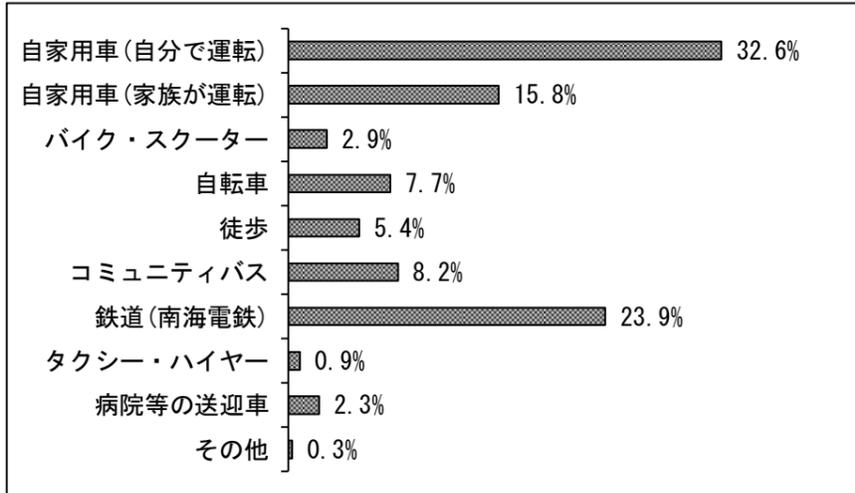


公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

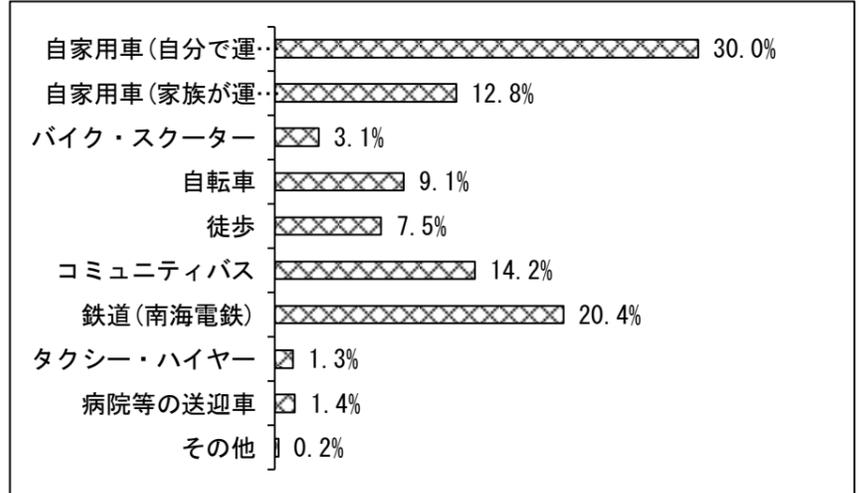
質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？
(該当するもの2つに○)

①自家用車(自分で運転)	451	32.6%
②自家用車(家族が運転)	219	15.8%
③バイク・スクーター	40	2.9%
④自転車	106	7.7%
⑤徒歩	74	5.4%
⑥コミュニティバス	114	8.2%
⑦鉄道(南海電鉄)	330	23.9%
⑧タクシー・ハイヤー	12	0.9%
⑨病院等の送迎車	32	2.3%
⑩その他	4	0.3%
回答数合計	1,382	



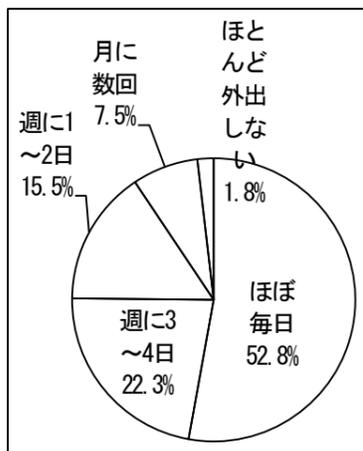
質問1 あなたが普段よく利用する交通手段は何ですか？
(該当するもの2つに○)

①自家用車(自分で運転)	866	30.0%
②自家用車(家族が運転)	371	12.8%
③バイク・スクーター	89	3.1%
④自転車	263	9.1%
⑤徒歩	217	7.5%
⑥コミュニティバス	409	14.2%
⑦鉄道(南海電鉄)	590	20.4%
⑧タクシー・ハイヤー	37	1.3%
⑨病院等の送迎車	41	1.4%
⑩その他	7	0.2%
回答数合計	2,890	



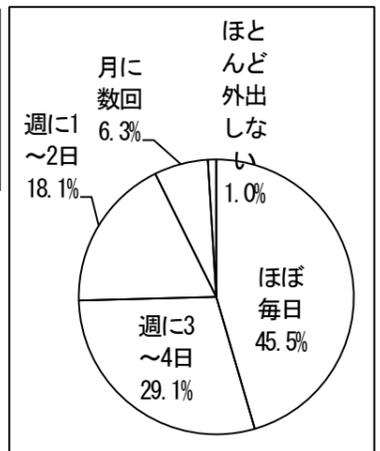
質問2 あなたは、通勤・通学、買い物や病院などに、どのくらいの頻度で外出しますか？ (該当するもの1つに○)

ほぼ毎日	400	52.8%
週に3~4日	169	22.3%
週に1~2日	117	15.5%
月に数回	57	7.5%
ほとんど外出しない	14	1.8%
計	757	
記入なし	2	
合計	759	



質問2 あなたはどのくらいの頻度で(通勤・通学、買い物や病院等)外出しますか？ (該当するもの1つに○)

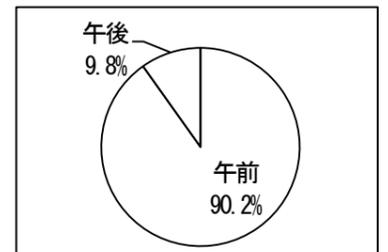
ほぼ毎日	739	45.5%
週に3~4日	473	29.1%
週に1~2日	294	18.1%
月に数回	103	6.3%
ほとんど外出しない	16	1.0%
計	1,625	
記入なし	22	
合計	1,647	



質問3 あなたが外出されるときは何時頃ですか？

①外出時間帯

午前	1,392	90.2%
午後	152	9.8%
計	1,544	
記入なし	103	
合計	1,647	



午前内訳

4時	4	0.3%
5時	11	0.8%
6時	72	5.3%
7時	178	13.1%
8時	258	19.0%
9時	383	28.2%
10時	372	27.4%
11時	71	5.2%
12時	8	0.6%
計	1,357	
記入なし	35	
合計	1,392	

午後内訳

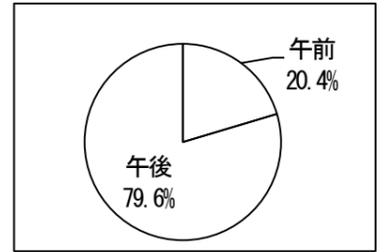
1時	60	41.1%
2時	37	25.3%
3時	19	13.0%
4時	13	8.9%
5時	9	6.2%
6時	3	2.1%
7時	1	0.7%
11時	1	0.7%
12時	3	2.1%
計	146	
記入なし	6	
合計	152	

公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

②帰宅時間帯

午前	292	20.4%
午後	1,141	79.6%
計	1,433	
記入なし	214	
合計	1,647	



午前内訳

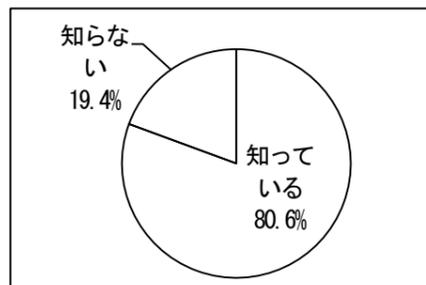
0時	1	0.4%
1時	3	1.1%
3時	1	0.4%
7時	1	0.4%
8時	1	0.4%
9時	4	1.4%
10時	19	6.7%
11時	109	38.2%
12時	146	51.2%
計	285	
記入なし	7	
合計	292	

午後内訳

12時	16	1.4%
1時	121	10.9%
2時	93	8.4%
3時	138	12.4%
4時	159	14.3%
5時	168	15.1%
6時	153	13.8%
7時	121	10.9%
8時	59	5.3%
9時	39	3.5%
10時	30	2.7%
11時	13	1.2%
計	1,110	
記入なし	31	
合計	1,141	

質問3 昨年4月から、本町が事業主体となってコミュニティバスを運行していることを知っていますか。(該当するもの1つに○)

知っている	607	80.6%
知らない	146	19.4%
計	753	
記入なし	6	
合計	759	

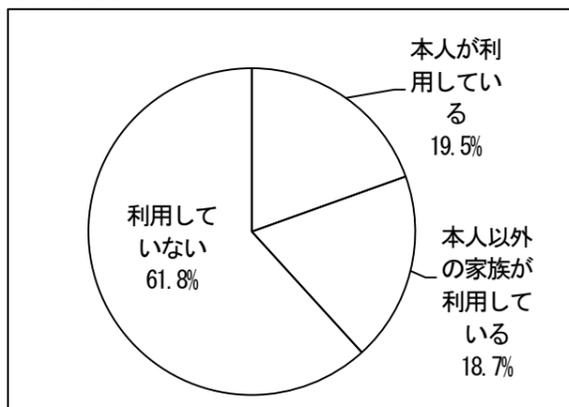


質問4 あなた又は同居する家族のどなたかがコミュニティバスを利用していますか。(該当するもの1つに○)

(①及び②の「利用している」と回答された方は、真向りから真向9に回答。③「利用していない」と回答された方は、質問10に回答)

本人が利用している	147	19.5%
本人以外の家族が利用している	141	18.7%
利用していない	465	61.8%
計	753	
記入なし	6	
合計	759	

※①及び②の回答数の合計は287

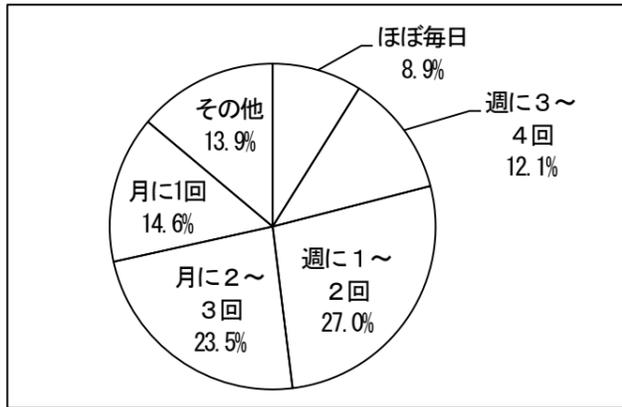


公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

質問5 あなた又は同居する家族の方は、どの程度コミュニティバスを利用していますか。（該当するもの1つに○）

ほぼ毎日	25	8.9%
週に3～4回	34	12.1%
週に1～2回	76	27.0%
月に2～3回	66	23.5%
月に1回	41	14.6%
その他	39	13.9%
計	281	
記入なし	6	
合計	287	

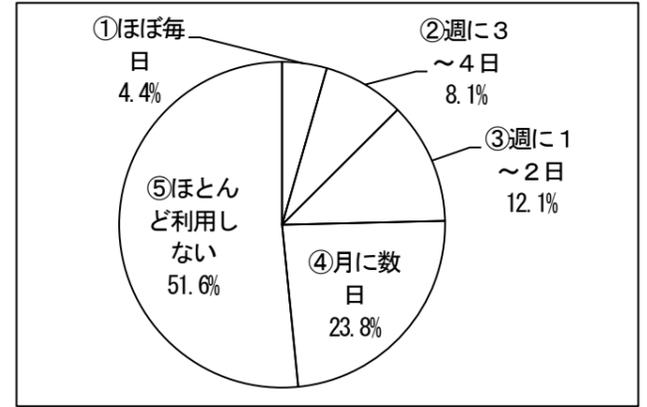


質問5 あなたは日常生活においてどの程度コミュニティバスを利用しますか？（該当するもの1つに○）

（注）質問5において、①～④を選択された方のみ、次の質問6～8に回答する。

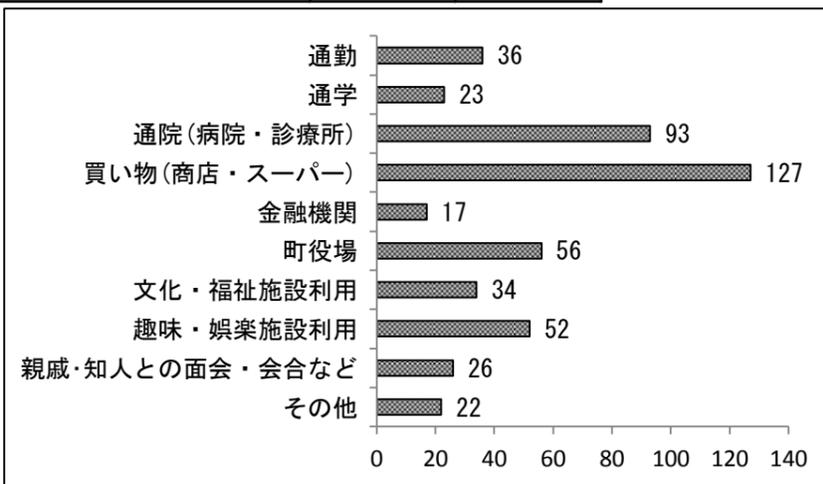
ほぼ毎日	70	4.4%
週に3～4日	128	8.1%
週に1～2日	191	12.1%
月に数日	376	23.8%
ほとんど利用しない	815	51.6%
計	1,580	
記入なし	67	
合計	1,647	

①～④にC 765



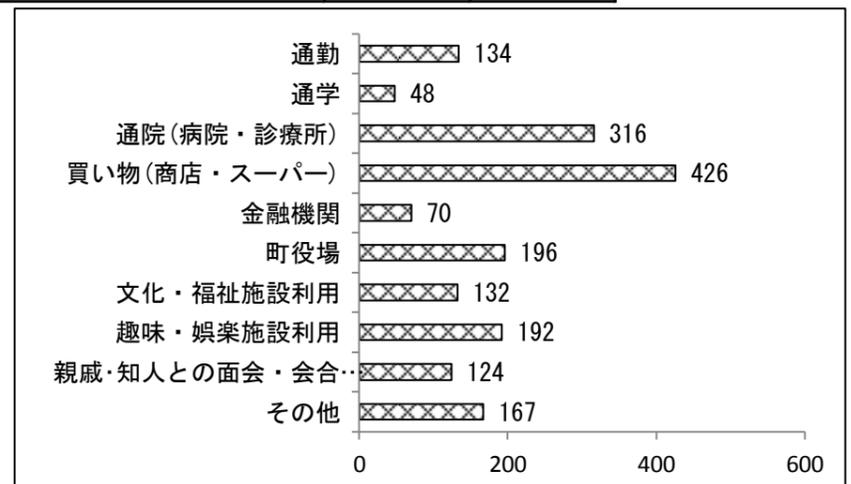
質問6 あなた又は同居する家族の方が、コミュニティバスを利用して外出するときの主な目的は何ですか。（該当するもの2つに○）

通勤	36	7.4%
通学	23	4.7%
通院(病院・診療所)	93	19.1%
買い物(商店・スーパー)	127	26.1%
金融機関	17	3.5%
町役場	56	11.5%
文化・福祉施設利用	34	7.0%
趣味・娯楽施設利用	52	10.7%
親戚・知人との面会・会合など	26	5.3%
その他	22	4.5%
合計	486	



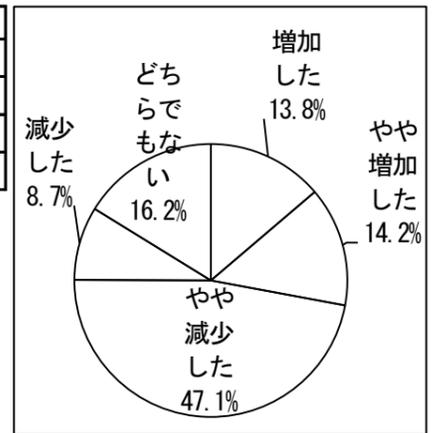
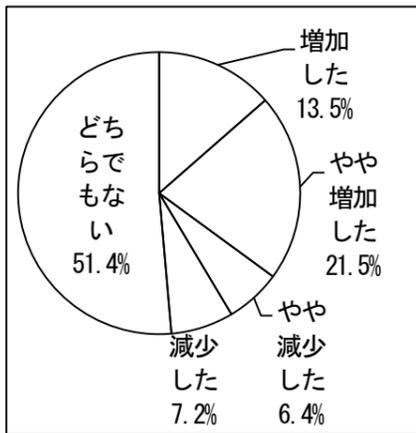
質問4 コミュニティバスを利用して外出する時の主な目的を教えてください。（該当するもの2つまでに○）

通勤	134	11.1%
通学	48	4.0%
通院(病院・診療所)	316	26.1%
買い物(商店・スーパー)	426	35.2%
金融機関	70	5.8%
町役場	196	16.2%
文化・福祉施設利用	132	10.9%
趣味・娯楽施設利用	192	15.9%
親戚・知人との面会・会合など	124	10.2%
その他	167	13.8%
合計	1,211	



公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度			平成28年度		
質問7 あなた又は同居の家族の方は、本年4月以降、コミュニティバスを利用したの外出機会は増加しましたか。（該当するもの1つに○）			質問6 あなたは、本年4月以降、コミュニティバスを利用したの外出機会は増加しましたか？（該当するもの1つに○）		
増加した	34	13.5%	増加した	101	13.8%
やや増加した	54	21.5%	やや増加した	104	14.2%
やや減少した	16	6.4%	やや減少した	346	47.1%
減少した	18	7.2%	減少した	64	8.7%
どちらでもない	129	51.4%	どちらでもない	119	16.2%
計	251		計	734	
記入なし	36		記入なし	31	
合計	287		合計	765	



質問8 あなた又は同居する家族の方が利用するコミュニティバスの乗車区間を教えてください。（目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。）

質問7 バスの主な乗車区間を教えてください。（目的地が複数ある場合は3つまでお答えください。）

乗るバス停		降りるバス停	
みさき公園駅	53	みさき公園駅	60
淡輪駅	34	オークワ前	52
谷川	25	岬町役場	47
オークワ前	22	淡輪駅	46
望海坂1丁目	18	ピアッツァ5	33
岬中学校	15	岬中学校	22
岬町役場	15	多奈川駅	20
町民体育館	13	みさき公園駅東口	10
祇園橋	13	里海公園西口	10
多奈川駅	13	与田病院前	8
みさき苑北	12	道の駅みさき	8
谷川東	10	谷川	6
望海坂2丁目南	9	淡輪郵便局	6
望海坂第1集会所前	9	楠木橋	5
里海公園西口	7	保健センター	5
小島住吉	7	望海坂1丁目	5
みさき公園駅前団地	7	みさきヶ丘団地	5
淡輪郵便局	6	小島住吉	4
みさき苑西	6	谷川東	4
ピアッツァ5	6	深日小学校	4
望海坂1丁目西	5	みさき苑西	4
深日小学校	5	祇園橋	4
与田病院前	5	望海坂1丁目西	4
極楽橋	4	みさき公園駅前団地	4
みさきヶ丘団地	4	極楽橋	3
保健センター	3	町民体育館	3
楠木橋	3	望海坂第1集会所前	3
青葉台団地	3	望海坂2丁目南	3
道の駅みさき	3	青葉台団地南	3
別所の台団地	3	中孝子	2
淡輪11区東口	2	青葉台団地	2
みさき公園駅東口	2	小島自然海浜	1
下孝子	2	みさき苑北	1
上孝子	2	池谷	1
岬郵便局	2	上孝子	1
みさき公園老人憩の家	2	岬郵便局	1
長松自然海浜	1	別所の台団地	1
池谷	1	飯盛山登山口	1
中孝子	1	計	402
青葉台団地南	1		
計	354		

乗るバス停		降りるバス停	
谷川	72	みさき公園駅	304
みさき公園駅	70	岬町役場	161
望海坂1丁目	62	淡輪駅	116
淡輪駅	58	ピアッツァ5	102
祇園橋	30	多奈川駅	60
みさき苑北	29	みさき公園駅東口	37
町民体育館	29	岬中学校	35
谷川東	27	里海公園西口	35
オークワ前	27	淡輪郵便局	21
望海坂2丁目南	24	保健センター	19
深日小学校	22	町民体育館	18
望海坂第1集会所前	22	谷川	16
里海公園西口	21	与田病院前	15
多奈川駅	20	深日小学校	11
岬中学校	19	谷川東	9
みさき苑西	19	中孝子	8
岬町役場	16	みさき公園駅前団地	6
小島住吉	16	青葉台団地南	5
極楽橋	15	楠木橋	5
淡輪郵便局	12	極楽橋	4
みさき公園駅前団地	11	小島住吉	4
みさきヶ丘団地	11	望海坂1丁目西	4
楠木橋	11	みさきヶ丘団地	4
青葉台団地南	11	望海坂1丁目	3
青葉台団地	11	みさき苑西	3
別所の台団地	10	小島自然海浜	2
中孝子	10	別所の台団地	2
下孝子	10	みさき苑北	2
望海坂1丁目西	9	海風館	2
みさき公園駅東口	6	青葉台団地	1
与田病院前	5	下孝子	1
保健センター	5	淡輪ヨットハーバー	1
東畑	5	長松自然海浜	1
長松自然海浜	5	とっとパーク小島	1
上孝子	5	みさき公園老人憩の家	1
横手	3	宇土墓古墳	1
別所池	3	飯森山登山口	1
池谷	3	計	1,021
宇度墓古墳	2		
飯森山登山口	2		
ピアッツァ5	1		
佐瀬川	1		
犬飼	1		
石橋	1		
計	752		

公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

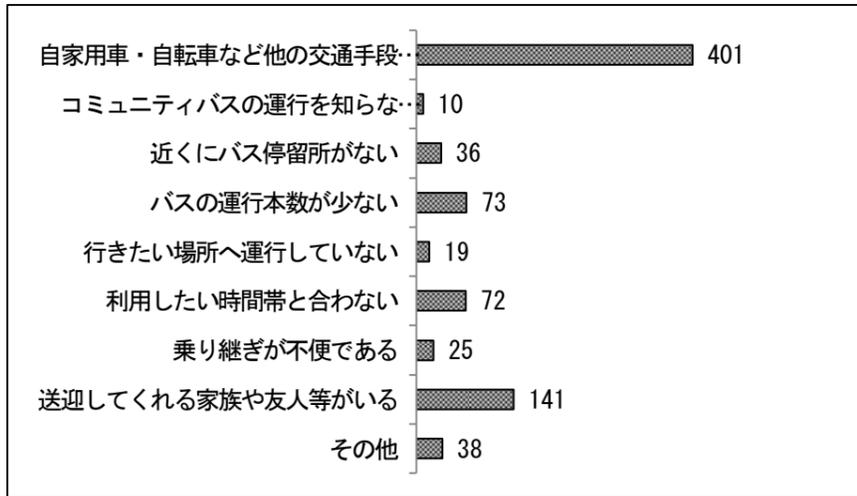
平成29年度			平成28年度		
質問9 昨年4月から運行するコミュニティバスに対する満足度について感じられることをお答えください。 (該当する各項目の選択肢から1つに○)			質問8 日常生活においてコミュニティバスを利用された方にお聞きます。コミュニティバスの運行に対する満足度について感じられることをお答えください。(該当する各項目に選択肢から1つに○)		
1) 乗りたい時間に運行されている			1) 乗りたい時間に運行されている		
満足	27	10.8%	満足	45	6.1%
やや満足	83	33.1%	やや満足	135	18.4%
どちらでもない	59	23.5%	どちらでもない	102	13.9%
やや不満	57	22.7%	やや不満	250	34.1%
不満	25	10.0%	不満	202	27.5%
計	251		計	734	
記入なし	36		記入なし	31	
合計	287		合計	765	
満足+やや満足	110	43.8%	満足+やや満足	180	24.5%
不満+やや不満	82	32.7%	不満+やや不満	452	61.6%
2) 行きたいところに行ける			2) 行きたいところに行ける		
満足	79	32.0%	満足	174	24.8%
やや満足	88	35.6%	やや満足	208	29.6%
どちらでもない	22	8.9%	どちらでもない	121	17.2%
やや不満	29	11.7%	やや不満	114	16.2%
不満	29	11.7%	不満	86	12.2%
計	247		計	703	
記入なし	40		記入なし	62	
合計	287		合計	765	
満足+やや満足	167	67.6%	満足+やや満足	382	54.3%
不満+やや不満	58	23.5%	不満+やや不満	200	28.4%
3) ご自宅からバス停までの距離は適当である			3) ご自宅からバス停までの距離は適当である		
満足	120	47.6%	満足	316	43.8%
やや満足	79	31.3%	やや満足	146	20.2%
どちらでもない	14	5.6%	どちらでもない	134	18.6%
やや不満	19	7.5%	やや不満	86	11.9%
不満	20	7.9%	不満	40	5.5%
計	252		計	722	
記入なし	35		記入なし	43	
合計	287		合計	765	
満足+やや満足	199	79.0%	満足+やや満足	462	64.0%
不満+やや不満	39	15.5%	不満+やや不満	126	17.5%
4) バス運賃負担額は適切である			4) バス運賃負担額は適切である		
満足	191	74.6%	満足	490	67.3%
やや満足	40	15.6%	やや満足	121	16.6%
どちらでもない	1	0.4%	どちらでもない	95	13.0%
やや不満	6	2.3%	やや不満	14	1.9%
不満	18	7.0%	不満	8	1.1%
計	256		計	728	
記入なし	31		記入なし	37	
合計	287		合計	765	
満足+やや満足	231	90.2%	満足+やや満足	611	83.9%
不満+やや不満	24	9.4%	不満+やや不満	22	3.0%
5) 運転士のマナーについて			5) 運転士のマナーについて		
満足	168	65.1%	満足	371	50.1%
やや満足	50	19.4%	やや満足	189	25.5%
どちらでもない	3	1.2%	どちらでもない	128	17.3%
やや不満	6	2.3%	やや不満	35	4.7%
不満	31	12.0%	不満	17	2.3%
計	258		計	740	
記入なし	29		記入なし	25	
合計	287		合計	765	
満足+やや満足	218	84.5%	満足+やや満足	560	75.7%
不満+やや不満	37	14.3%	不満+やや不満	52	7.0%

公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

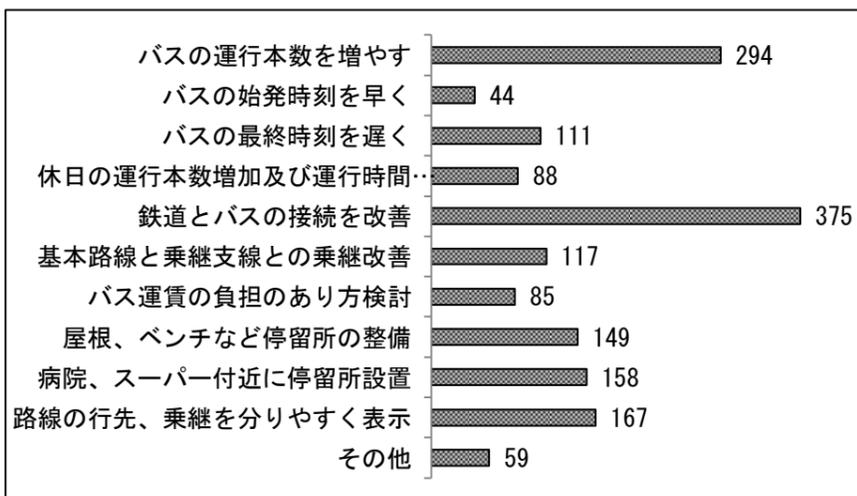
質問10 コミュニティバスを利用していない理由は何ですか。
(該当するもの2つに○)

①自家用車・自転車など他の交通手段を利用する	401	49.2%
②コミュニティバスの運行を知らなかった	10	1.2%
③近くにバス停留所がない	36	4.4%
④バスの運行本数が少ない	73	9.0%
⑤行きたい場所へ運行していない	19	2.3%
⑥利用したい時間帯と合わない	72	8.8%
⑦乗り継ぎが不便である	25	3.1%
⑧送迎してくれる家族や友人等がいる	141	17.3%
⑨その他	38	4.7%
合計	815	



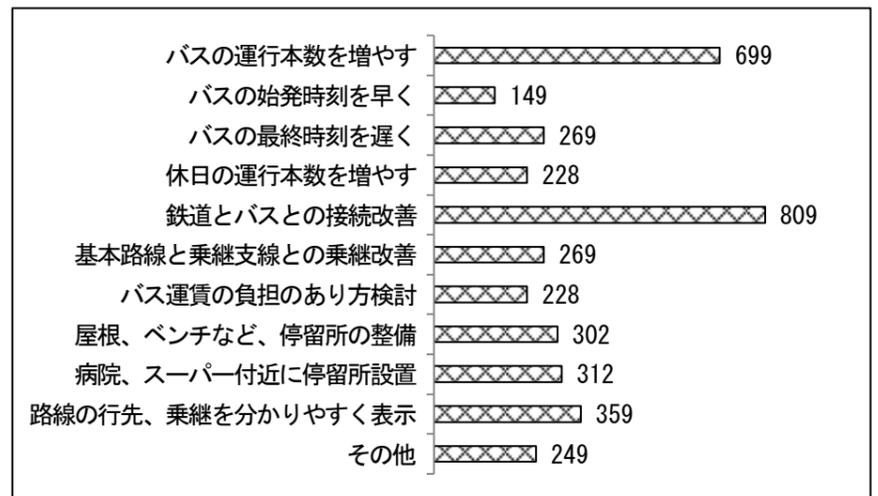
質問11 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。(該当するもの3つに○)

バスの運行本数を増やす	294	17.9%
バスの始発時刻(平日6:15、休日8:15)を早くする	44	2.7%
バスの最終時刻(平日20:35、休日10:05)を遅くする	111	6.7%
休日(土日祝)の運行本数の増加及び運行時間を拡大する	88	5.3%
鉄道(南海電鉄)とバスの接続を改善する	375	22.8%
基本路線と乗継支線との乗継を改善する	117	7.1%
バス運賃の負担のあり方(運賃額・割引制度など)を検討する	85	5.2%
屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う	149	9.0%
病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する	158	9.6%
バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する	167	10.1%
その他	59	3.6%
合計	1,647	



質問9 今後、コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。(該当するもの3つに○)

バスの運行本数を増やす	699	18.0%
バスの始発時刻を早くする	149	3.8%
バスの最終時刻を遅くする	269	6.9%
休日の運行本数を増やす	228	5.9%
鉄道とバスとの接続を改善する	809	20.9%
基本路線と乗継支線との乗継を改善する	269	6.9%
バス運賃の負担のあり方を検討する	228	5.9%
屋根の設置やベンチの整備など、バス停留所の整備を行う	302	7.8%
病院やスーパーの近くにバス停留所を設置する	312	8.1%
バス路線の行先や乗継を分かりやすく表示する	359	9.3%
その他	249	6.4%
合計	3,873	

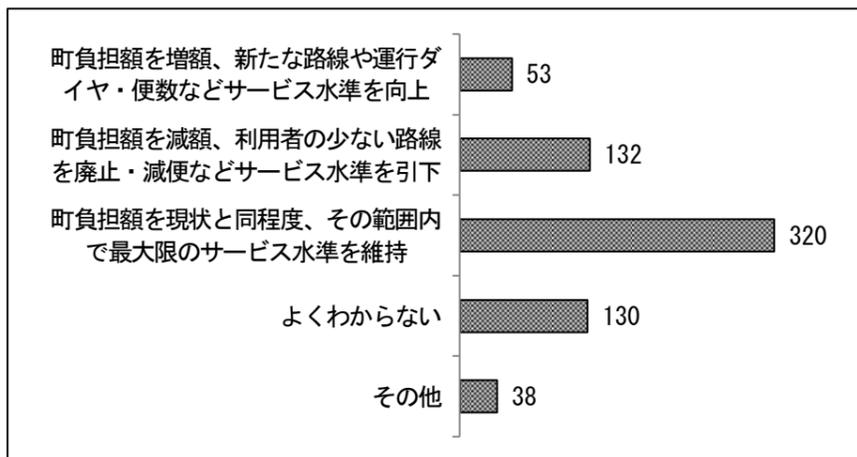


公共交通に関するアンケート調査結果の年度比較

平成29年度	平成28年度
--------	--------

質問12 本町は、昨年度のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額（約5,700万円）を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。（該当するもの1つに○）

町の負担額を増額し、新たな路線や運行ダイヤ・便数などのサービス水準を向上させるべきである	53	7.9%
町の負担額を減額し、利用者の少ない路線は廃止・減便するなど、サービス水準を引下げるべきである	132	19.6%
町の負担額を現状と同程度とし、その範囲内で最大限のサービス水準を維持すべきである	320	47.5%
よくわからない	130	19.3%
その他	38	5.6%
計	673	
記入なし	86	
合計	759	



質問10 本町は、現行のコミュニティバス運行に係る経費のうち、バス運賃収入を除いた全額（約5,500万円）を負担しています。あなたは、来年度以降のコミュニティバス運行に要する経費に対する町負担のあり方について、どのようなお考えをおもちですか。（該当するもの1つに○）

町の負担額を増額し、サービス水準を向上	155	10.4%
町の負担額を減額し、サービス水準を引き下げ	294	19.8%
町の負担額を現状と同程度とし、サービス水準を維持	661	44.5%
よくわからない	242	16.3%
その他	132	8.9%
計	1,484	
記入なし	163	
合計	1,647	

