

岬町住民票・印鑑登録証明書発行コーナー アンケートについて

令和6年12月

岬町しあわせ創造部住民課

目 次

I	アンケートの概要	1
II	回答総数	2
III	回答者の属性	2
IV	駅前発行コーナーに関すること	3
V	コンビニ交付サービスに関すること	4
VI	今後の方向性について	6
VII	付属資料	8

I アンケートの概要

1 アンケートの目的

岬町では、みさき公園駅前において令和3年4月1日から岬町住民票・印鑑登録証明書発行コーナー（以下、「駅前発行コーナー」という。）を開設し発行サービスを行ってきましたが、令和6年2月13日より、マイナンバー（個人番号）カードを利用して、住民票や税証明などを全国のコンビニエンスストア等のマルチコピー機から取得できる「コンビニ交付サービス」を開始して以降、駅前発行コーナーを利用される方が減少（1日あたり0人～2人程度）しています。

本町といたしましては、駅前発行コーナーに代わるより便利なコンビニ交付サービスを開始したことで、駅前発行コーナーの役割が一定果たせてきたものと考えています。そこで今後の駅前発行コーナーのあり方について、皆さまのご意見を伺うためアンケートを実施しました。

2 アンケートの方法

（1）インターネットによる回答

（2）用紙による回答

※用紙は、役場住民課窓口及び駅前発行コーナーに来庁（来所）された方に配付

3 アンケートの実施期間

令和6年9月25日から令和6年10月31日

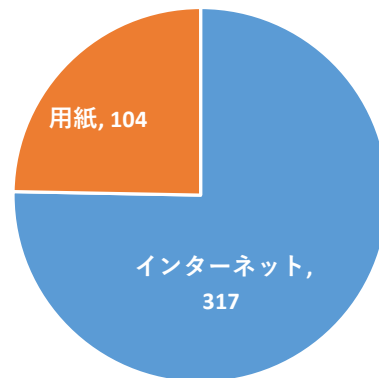
Ⅱ 回答総数

方法別回答者数

(n= 421)

	回答者数	構成比
インターネット	317	75.3%
用紙	104	24.7%
合計	421	

方法別回答者数



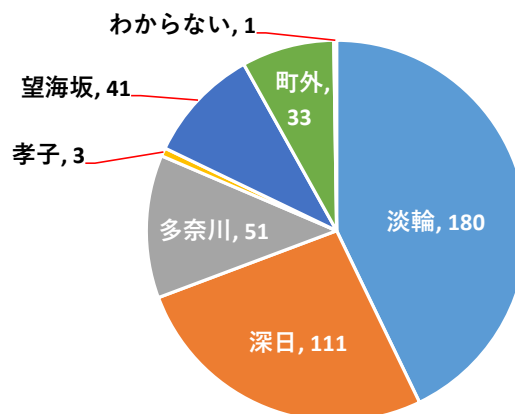
Ⅲ 回答者の属性

Q1. あなたのお住いの地域はどちらですか

(n= 421)

	回答者数	構成比
淡輪	180	42.8%
深日	111	26.4%
多奈川	51	12.1%
孝子	3	0.7%
望海坂	41	9.8%
町外	33	7.8%
わからない	1	0.2%
未回答	1	0.2%

Q1. あなたのお住いの地域はどちらですか

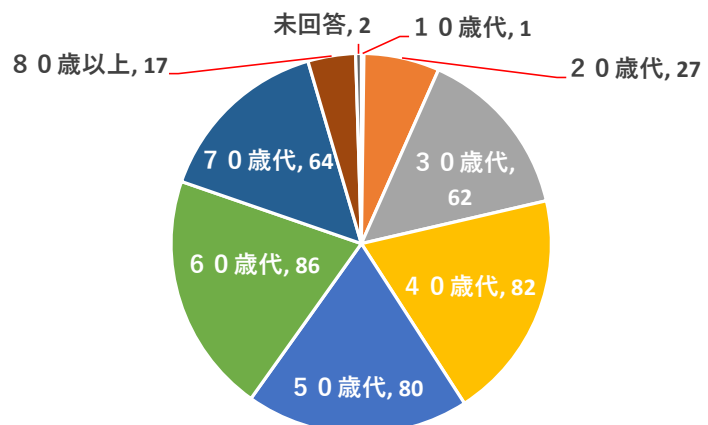


Q2. あなたの年齢はおいくつですか

(n= 421)

	回答者数	構成比
10歳代	1	0.2%
20歳代	27	6.4%
30歳代	62	14.7%
40歳代	82	19.5%
50歳代	80	19.0%
60歳代	86	20.4%
70歳代	64	15.2%
80歳以上	17	4.0%
未回答	2	0.5%

Q2. あなたの年齢はおいくつですか

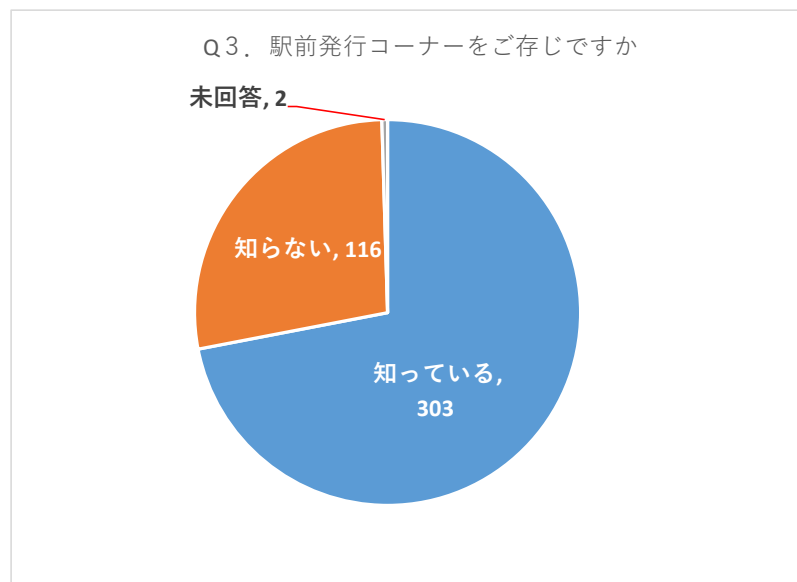


IV 駅前発行コーナーに関すること

Q3. 駅前発行コーナーをご存じですか

(n= 421)

	回答者数	構成比
知っている	303	72.0%
知らない	116	27.5%
未回答	2	0.5%

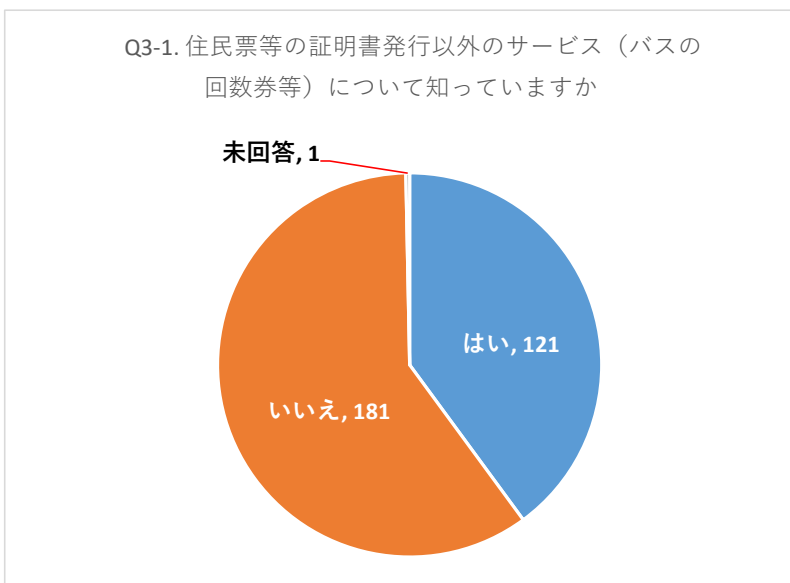


Q3-1. 住民票等の証明書発行以外のサービス（バスの回数券等）について知っていますか

※Q3. で「知っている」と答えた方のうち

(n= 303)

	回答者数	構成比
はい	121	39.9%
いいえ	181	59.8%
未回答	1	0.3%

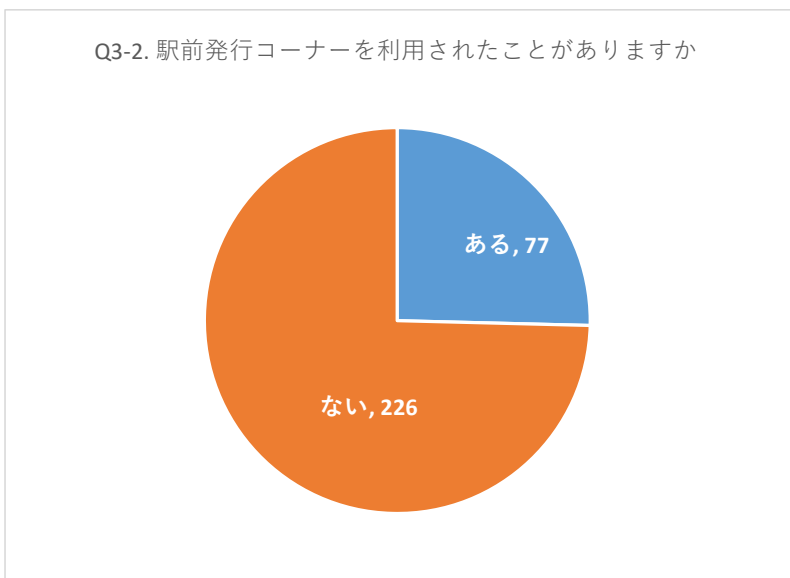


Q3-2. 駅前発行コーナーを利用されたことがありますか

※Q3. で「知っている」と答えた方のうち

(n= 303)

	回答者数	構成比
ある	77	25.4%
ない	226	74.6%

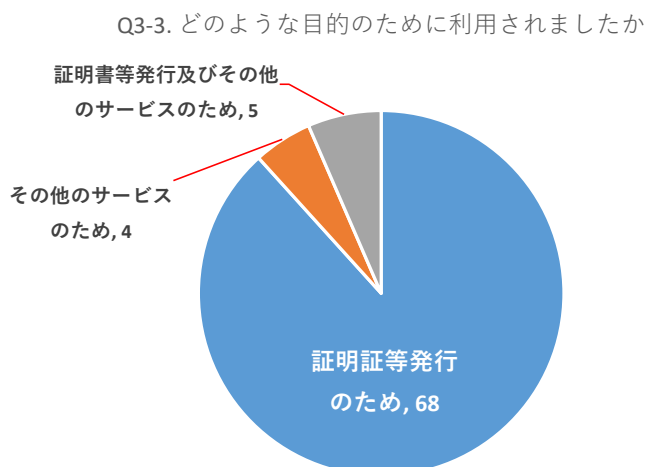


Q3-3. どのような目的のために利用されましたか

※ Q3-2. で「ある」と答えた方のうち

(n= 77)

	回答者数	構成比
証明証等発行のため	68	88.3%
その他のサービスのため	4	5.2%
証明書等発行及びその他のサービスのため	5	6.5%

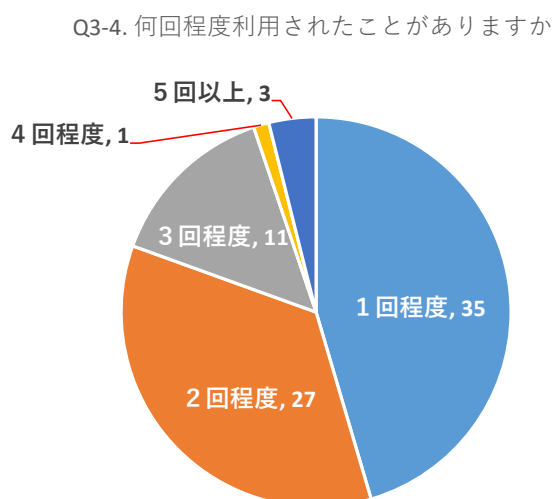


Q3-4. 何回程度利用されたことがありますか

※ Q3-2. で「ある」と答えた方のうち

(n= 77)

	回答者数	構成比
1回程度	35	45.4%
2回程度	27	35.1%
3回程度	11	14.3%
4回程度	1	1.3%
5回以上	3	3.9%

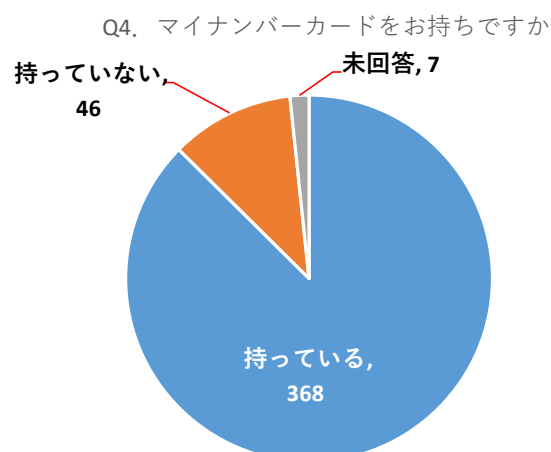


V コンビニ交付サービスに関すること

Q4. マイナンバーカードをお持ちですか

(n= 421)

	回答者数	構成比
持っている	368	87.4%
持っていない	46	10.9%
未回答	7	1.7%

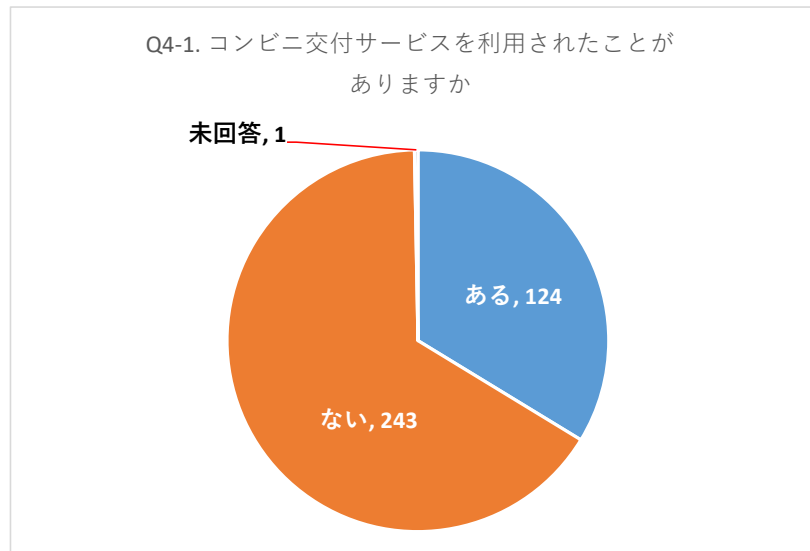


Q4-1. コンビニ交付サービスを利用されたことがありますか

※Q4. で「持っている」と答えた方のうち

(n= 368)

	回答者数	構成比
ある	124	33.7%
ない	243	66.0%
未回答	1	0.3%

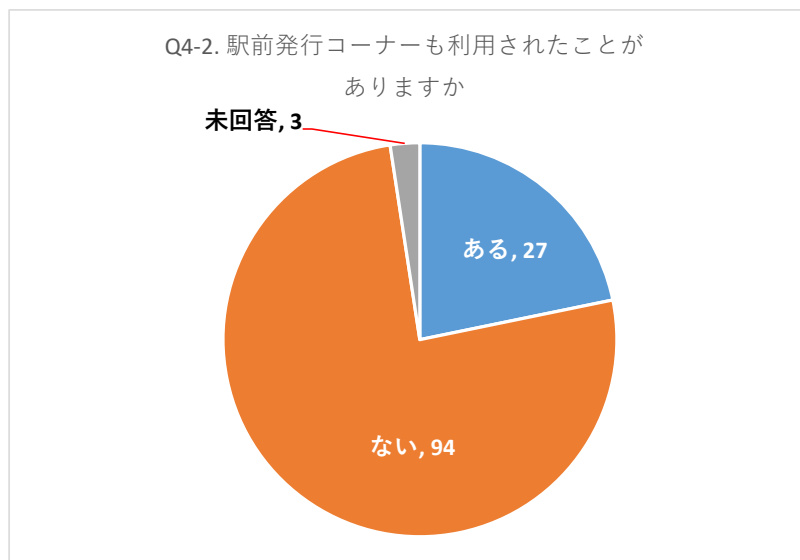


Q4-2. 駅前発行コーナーも利用されたことがありますか

※Q4-1. で「ある」と答えた方のうち

(n= 124)

	回答者数	構成比
ある	27	21.8%
ない	94	75.8%
未回答	3	2.4%

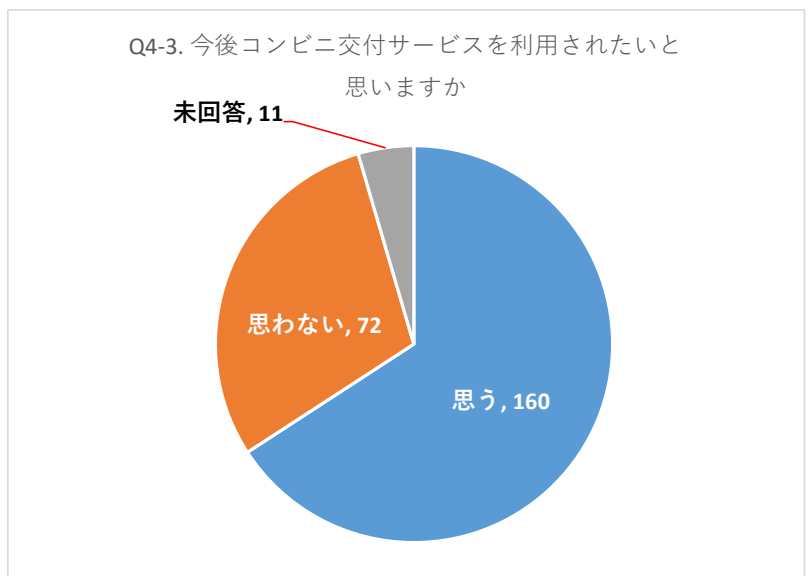


Q4-3. 今後コンビニ交付サービスを利用されたいと思いますか

※Q4-1. で「ない」と答えた方のうち

(n= 243)

	回答者数	構成比
思う	160	65.9%
思わない	72	29.6%
未回答	11	4.5%

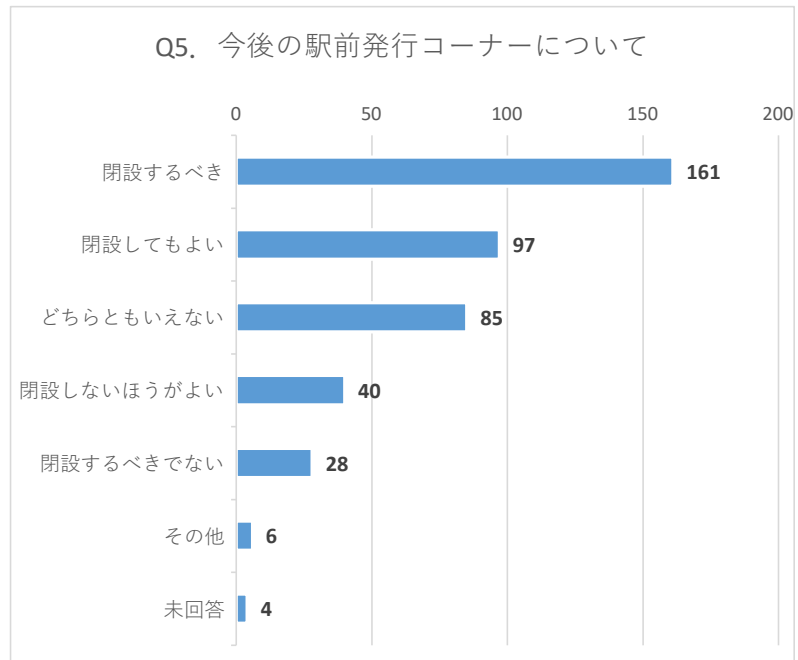


VI 今後の方向性について

Q5. 今後の駅前発行コーナーについて

(n= 421)

	回答者数	構成比
開設すべき	161	38.2%
開設してもよい	97	23.0%
どちらともいえない	85	20.2%
開設しないほうがよい	40	9.5%
開設するべきでない	28	6.7%
その他	6	1.4%
未回答	4	1.0%



その他の主な回答

発行コーナーではなくかたちを変えて土曜日の相談窓口的に存続してほしい

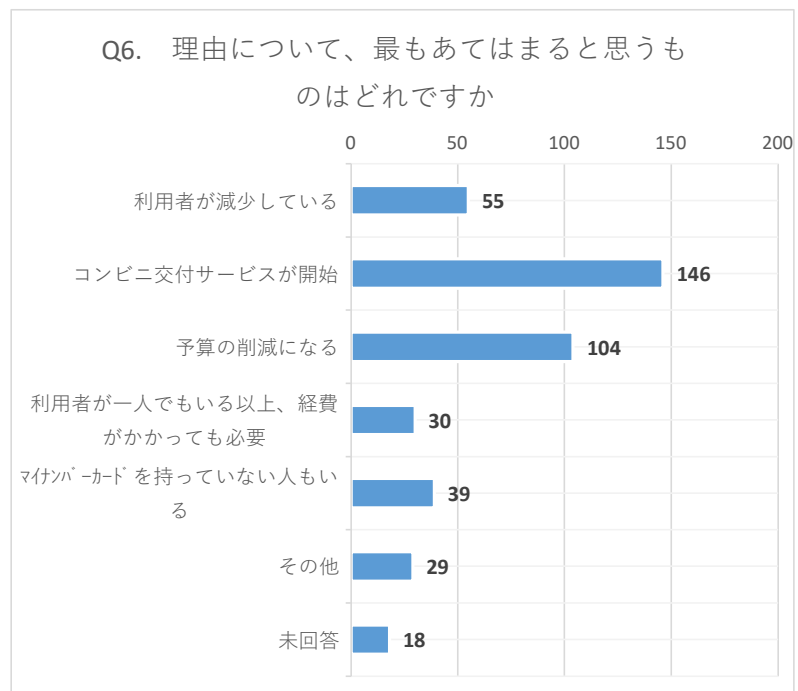
営業時間、日にちを見直したら？

本庁に行ったほうが安心

Q6. 理由について、最もあてはまると思うものはどれですか

(n= 421)

	回答者数	構成比
利用者が減少している	55	13.1%
コンビニ交付サービスが開始	146	34.7%
予算の削減になる	104	24.7%
利用者が一人でもいる以上、経費がかかっても必要	30	7.1%
マイナンバーカードを持っていない人もいる	39	9.2%
その他	29	6.9%
未回答	18	4.3%



その他の主な回答

Q5の回答	その他の理由
閉設するべき	コンビニ等の交付開始もあるがもともと場所も開設時間も中途半端で経費がもったいないと思っていた。
閉設してもよい	開設されている時間が何故15時30分まで？サービス向上は理解できますが開設の時間帯が中途半端。 駅前発券コーナーなのですから仕事帰りの方等も利用できる時間帯（20時くらい）までの案はなかったのでしょうか？ 私的にはみさき公園駅と役所ではそれほど離れていないと思うし役所で曜日関係なく20時まで、また月1回程度で土曜日から日曜日の午前中のみ発行でよかったのでは？と思っていました。 以上については、コンビニ交付サービスも開始になってますし（時々システム障害あるようですが）職員の業務負担軽減・予算削減にもなるだろうし駅前発券サービス閉設やむなしと考えます。
どちらともいえない	現状の利用者数で採算が取れていないのであれば廃止しても良いのではないのでしょうか。
	マイナンバーカードや住民票等個人情報をコンビニ交付サービスにまだ慣れないです
	以前役場でマイナンバーで住民票を出そうとしたところまだ住民票を出すシステムがないと言われ岬町にはマイナンバーで住民票が取れないと思っていたから発行コーナーだけの開設でないと感じるから。観光案内所の機能を利用
	「駅前発行コーナー」だけで考えるのではなく岬公園再開発と共にどうするのかを計画してより有意義で利便性の高いものになればと思います。淡輪から役場まではある意味遠いです。
	利用者が減少しているなら廃止してもいい。
閉設しないほうがよい	役場まで遠いと年配の方は不便だから
	便利
	コンビニ店員さんの年齢層が広く入れ替わりも激しいことから個人情報取扱いの安全性が疑わしい。
	利用したことがないためわかりません
閉設するべきでない	駅前にあれば便利でいい

VII 付属資料

主なその他ご意見について

Q5の回答	ご 意 見
閉設する べき	印鑑登録証明書を土曜に発行できるのは便利だが、頻繁に利用するものでもないし、費用対効果が薄いのでは。
	コンビニ交付が開始されて利用者がすくないのであれば、無駄な費用を使わずにすぐに閉鎖するべきである
	利用者が極めて少ないこと、また、コンビニで取得できるため、必要性がない。
	駅前発行コーナー利用に時間制限が多く不便です。電子サービスはコンビニが今まで通り担い、それ以外の対面サービスは岬町内の商店に手厚い料金でお願いしたらどうでしょう。
	税金の無駄遣いだと思います。
	これまでの住民票発行コーナーはとてありがたい施設だった。しかし、現在はコンビニで発行できるので、今後は別の形で施設を有効活用いただきたい。
	マイナンバーカードで全国のコンビニで取れる以上駅前は無駄な施設ですマイナンバーカードの利用は便利で健康保険証も早く廃止して一本化すべきです何枚も保険証持たなくて済むし、高額医療も連携してありがたい薬の無駄を省くにも役立ち、病院変わっても不要な検査が省ける(連携していれば)是非とも今以上にPRして推進してもらいたい。
	駅前発行コーナーを利用している人はマイナンバーカードを利用してコンビニ発行すればよい、マイナンバーカードを持ちたくない人は役場に行けばよいと思います。駅前発行コーナーは費用の無駄だと思います。
	利用者が少ないのに開けておくのは、人件費が勿体ない。コンビニでいつでも発行出来るなら、要らないから閉鎖するべき。
	税金の無駄遣い。有効に使ってもらいたい。
	利用する人が、あまりにも少ないのに驚きました。駅前コーナーは必要ないと思います。
	1日に数人の利用では人件費など住民票を一枚発行するためにかかるコストが大きすぎるのでは。
	コンビニの方が利用しやすいから。
	年度途中でも、早急に撤退すべき。人件費がもったいない。
	経費の無駄です今すぐ廃止すべき。
	駅の前を通る度に、2名も職員がいるのに、利用している人はみたことがなく、なんと無駄な施設、税金の無駄遣いだと思っていました。閉設するか、みさき公園駅前がかわるのであればこれを機に岬町役場自体を移設するほうが、よいと思います。
	無駄な予算を削減して、子育てや教育など子どもたちのために使ってほしい。町長にもそういった住民の声をきちっと伝えてほしい。
	無理、無駄を無くすことが、人口減少傾向にあるわが町財政の経費削減の一助になればと考えます。
	直ぐに閉鎖すべき。
	利用者が少ないと聞いております。
	それだけでなく税金が高いのに、ムダ遣いはやめて下さい。
	元々住民票や印鑑証明書必要が頻繁に発生するものではないし、岬町全体が高齢化し、駅利用者が減っている中で駅前に行く事もない。必要ならコンビニで充分。ただし以前コンビニに取りに行った時に店員が操作をわからず役場に行かされた。役場に回され二重手間をさせられた。その時役場はコンビニでわかるはずの一点張りだった。コンビニへの指導はどこの責任なのか聞きたい。
	以前から要らないと思っていた。1日に数人しか来ないのに職員は何の仕事をしているのか。
	どこの駅前に発行コーナーがあるのですか？ 深日と淡輪にはコンビニがあるので必要無いのでは？ 発行コーナーを設置したいのなら 考子や谷川西畑などに特化した発行コーナーの設置を検討してはいかがですか？
	岬町が財政破綻しないようにする責任が役場にはある。
	利用者が0～2人の施設など即刻閉鎖すべき。
	全国的に普及しているコンビニ交付が始まったのであれば、利用者も少なく経費の無駄であるものはすぐ廃止すべき！1日の利用者数を考えれば存続を検討する余地などないのでは。
	発行コーナー付近にもコンビニが近くにありコンビニ交付で交付できるなら経費の無駄であり、すぐ廃止すべき。
閉設してもよい	そもそもマイナンバーカードに関しては反対しています。
	駅の下にコンビニがあり、100m以内に2カ所というのは無駄だし、経費削減にもつながり必要ないと思います。
	住民数と利用者の比率は30%位なら開設していても良いのではないかと思います。逆に便利な交通手段を考えた方がコストパフォーマンスが良いのではなからうか。
	コンビニには駐車場もあるし、ついでに買物も出来るが、証明書発行のためだけにみさき公園駅前に行く意味が無い。

Q5の回答	ご 意 見
閉設してもよい	町外で働いているので駅前発券コーナーがあっても、営業時間内に行くことができない。24時間発券できるのなら価値があると思う。戸籍謄本が出せなくて困りました。月に一回でも日曜日か、平日21時くらいまで町役場が開いていたらいいと思います。
	もう少し様子を見たらどうか?マイNoカードを持たない人でも取得に不便がないのなら閉鎖の方で良いと思う
	予算の無駄。
	コンビニでできるのに別の場所にこのサービスを置く理由が見つからない
	みさき公園駅の近くにセブンイレブンも有るので、そちらでも利用できる。
どちらともいえない	コンビニは立地の良い場所にあるし、便利に使える人が多い。駅前には駅を利用する人には良いけど時間帯にもよるのではないかなと思う。
	まだコンビニを利用したことがないので不安です。
	住民票、印鑑証明以外の使い道は出来ないのか。例えば戸籍謄本、抄本等。
	岬町住民は役所まで近く、受付後すぐ対応してもらえます。大阪市だとかなり待たされます。よってコンビニサービスは凄く有り難いです。だが、岬町のサービスは過剰ではないか?もっとコストダウンの対象になる。窓口はもっと高く、コンビニはもっと安く。
	証明書発行以外のサービスを知らなかったで、どのようなものがあるのか知りたいです。
	なんとなく使い勝手悪いので一度閉鎖すれば。
	あったら近くて良いと思うけど、しょっちゅう、必要ないものなので、利用者が少ないのであればやめた方がいいと思う。
	駅前発行コーナーがある事が知らない人が多いと思うから、わかるようにする。
	観光案内と思っていたので利用しなかったが知っていたら利用したと思います。
閉設しないほうがよい	コンビニ交付、一見聞こえは便利そうだが、よくLINEでシステムによる利用停止などの連絡など来るので、結局、対面式の対応の方が安心感があるから、車があれば役場まで行ってしまおう。
	若い人はいいと思いますが歳をとると便利すぎて わからないことが色々有りますね。
	今回駅前発行コーナーを知ることができ(駅の利用が多いため)今後利用させていただきたい。
閉設するべきでない	みさき公園駅前でも便利が良い。ATMでは操作に問題有ります。職員がいれば安心して証明書が利用出来ます。
	皆が皆、電子化やコンビニ機会が使える方ばかりでないで、特にお年寄りが多い岬町は、もう暫く現状維持しても良いのではと思いますが。
	人件費の無断なので、みさき公園駅の施設を閉鎖して下さい。もし、そのままにするつもりなら、選挙等もその場所で20時まで開けて欲しい。
	車の運転が出来ない人が多いから、役所に行くのが不便である。
その他	コンビニ交付サービスも安定してきているなら役割を果たしたのかなとは思いますが現役世代で平日に役場に行くのが難しいのもあり土曜日の行政サービスは継続してほしいところ。

駅前発行コーナー月別1日当たり来所者数について

は、コンビニ交付開始後

年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
R3	1.0人	3.7人	2.5人	3.2人	1.9人	3.0人	2.1人	2.4人	2.3人	3.0人	3.5人	2.1人
R4	2.1人	2.5人	2.3人	2.2人	2.2人	3.2人	2.4人	2.0人	2.3人	2.7人	2.3人	3.7人
R5	3.1人	3.1人	2.8人	2.5人	1.9人	2.6人	3.2人	2.5人	2.6人	3.5人	2.2人	1.8人
R6	1.5人	0.8人	1.2人	1.1人	0.6人	1.0人	1.0人	1.3人	***	***	***	***

