

評 価 項 目		配 点
メニュー内容	メニュー内容が利用者の求めるものであると考えられるか	5
1食あたりの提供金額	利用しやすい金額設定になっているか	10
要望への対応	弁当の量に関する要望に対応可能か	10
	食物アレルギー除去食の提供は可能か	5
注文方法	利用者と事業者との間で円滑に注文ができるか	5
	利用者にとって利用しやすい受付期日設定になっているか	5
請求・支払方法	事業者と利用者との間で円滑に料金請求できる制度になっているか	5
	支払い方法は利用者にとって利用しやすいものになっているか	5
追加注文・キャンセルの期日について	追加注文期限	5
	キャンセル期限	5
対応体制	利用者からの問合せ受付体制は整っているか	5
	納品数不足や、納品された弁当に瑕疵があった場合等に、柔軟な対応が取れる体制が整っているか	5
弁当利用管理	追加注文・キャンセル期限後、更新した名簿を提示可能か（利用者確認の円滑化）	2
	弁当配達時に注文者の特定が可能か	2
非常時対応	自然災害等発生等により、提供機会が損なわれた場合の考え方・対応が過度に事業者本意のものになっていないか	2
	食中毒等の発生予防策	2
	食中毒等の発生原因を追究できる体制が整っているか	2
総合点	地域への貢献や本町事業への取組実績、優れた販売手法など、優位性があると判断できる点はあるか	5
試食内容	味は子ども向けの味となっており、値段相応に納得いくものになっているか	10
	試食後の満足感はどうか	5
合 計		100