

みんなでつくる
安心できる窓口 /

カスタマーハラスメント 防止にご協力ください

～ お互いを尊重し、よりよいサービスを提供するために～



職員も
人間です。

お互いに気持ちよく
利用できる窓口づくりに
ご協力をお願いします。

カスタマーハラスメントとは？

お客様や住民の皆さまからの、
社会通念上不相当な言動により、職員の尊厳を傷つけ、
業務に支障をきたす行為のことです。

次のような行為は
カスタマーハラスメントに
あたる可能性があります。

こんな行為はやめましょう



暴言・大声・威圧的な言動



人格を否定する発言・侮辱



SNSへの投稿・撮影



長時間の拘束・過度な要求



複数人での来庁・付き添いによる
威圧的な行為



不当な要求・繰り返しの対応
(正当な理由のない要求 など)

すべての人が気持ちよく
利用できる窓口を目指して
ご理解とご協力をお願いします。

