

コミュニティバス等に関する住民アンケート調査結果

資料 2-1

《アンケート調査の概要》

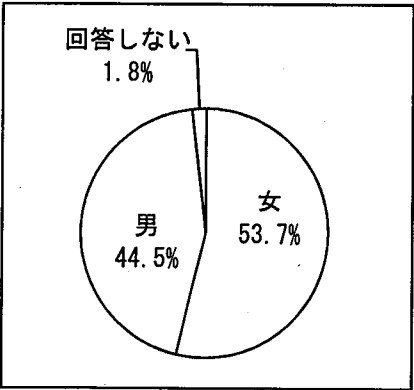
平成28年度から、町が運行主体となってバス運行を継続しています。今後、人口減少や高齢化が進み、バスの必要性が益々高まると考えられることから、持続可能な公共交通を提供できるよう、見直しを検討する必要があります。今回の調査は、コミュニティバスに関する意見・要望を収集し、今後のバス事業の取組みの参考とすることを目的に実施しました。

- 調査期間 令和6年11月12日から12月9日まで
- 調査対象 令和6年9月1日現在、住民基本台帳に登録されている満15歳以上から無作為抽出した住民2,000人。
- 調査方法 アンケート調査票を郵送し、同封の回答はがきにより回収。また、ウェブから回答できるよう、QRコード及びURLを掲載しサイトへのアクセスを可能とした。
- 回答率 配布数=2,000枚 はがき回答=579枚 WEB回答=212件 合計791件 回答率=39.6%

《アンケート調査結果》

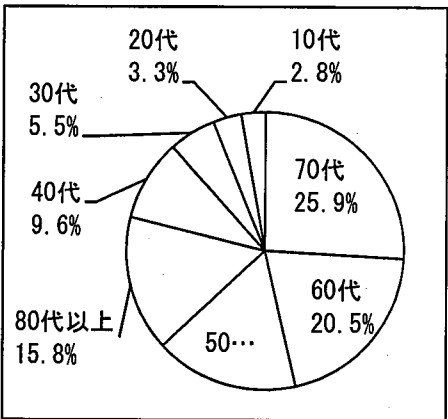
【問1】性別

男	351
女	424
回答しない	14
計	789



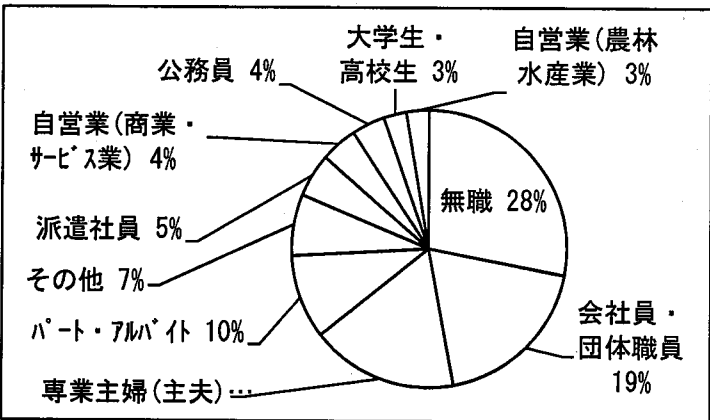
【問2】年代

10代	22
20代	26
30代	43
40代	75
50代	131
60代	161
70代	203
80代以上	124
計	785



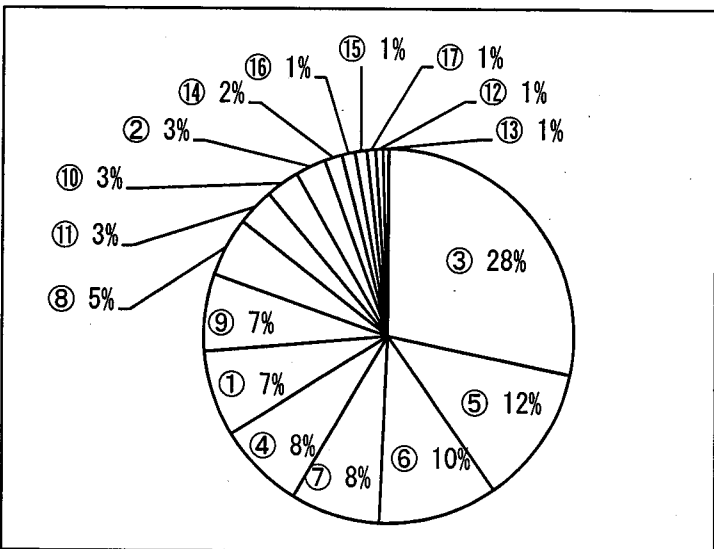
【問3】職業等

会社員・団体職員	149
公務員	31
大学生・高校生	21
自営業（農林水産業）	21
自営業（商業・サービス業）	34
パート・アルバイト	77
派遣社員	40
専業主婦（専業主夫）	136
無職	220
その他	56
計	785



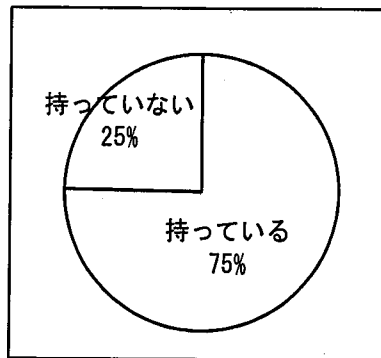
【問4】お住まいの地域

①望海坂1丁目	58
②望海坂2・3丁目	21
③淡輪1区～10区・12区・17区	220
④淡輪11・13・16区	59
⑤淡輪14・15・18・20区	93
⑥深日若宮～門前	81
⑦深日緑1～緑9	61
⑧深日白雲台・みさき公園	40
⑨多奈川朝日～港	52
⑩多奈川中・西	23
⑪9・10以外の多奈川谷川	25
⑫多奈川東畑	5
⑬多奈川西畑	4
⑭多奈川小島	12
⑮下孝子	8
⑯中孝子	9
⑰上孝子	6
計	777



【問5】自動車運転免許証をお持ちですか

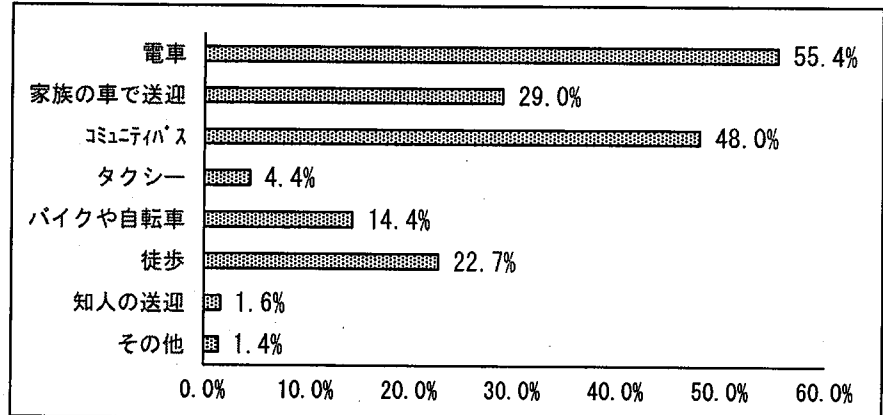
持っている	587
持っていない	193
計	780



【問6】運転免許証を持っている方：自動車を運転しなくなったときの移動手段（回答2つ）

電車	312
家族の車で送迎	163
コミュニティバス	270
タクシー	25
バイクや自転車	81
徒歩	128
知人の送迎	9
その他	8
計	996

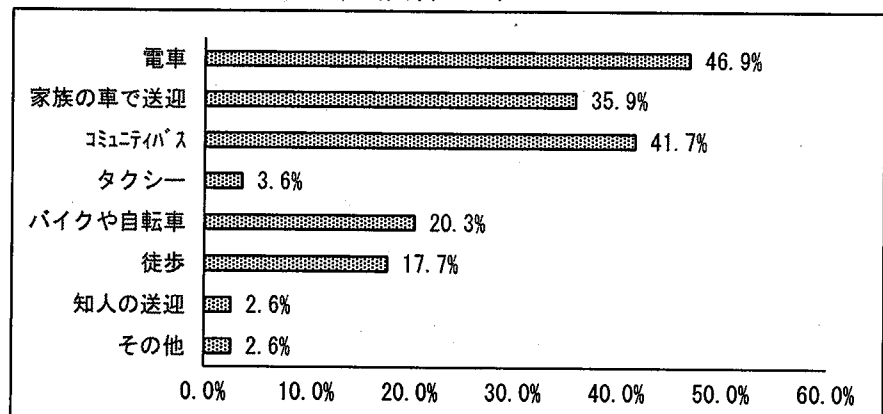
回答数 563



【問7】運転免許証を持っていない方：目的地までの移動手段（回答2つ）

電車	90
家族の車で送迎	69
コミュニティバス	80
タクシー	7
バイクや自転車	39
徒歩	34
知人の送迎	5
その他	5
計	329

回答数 192



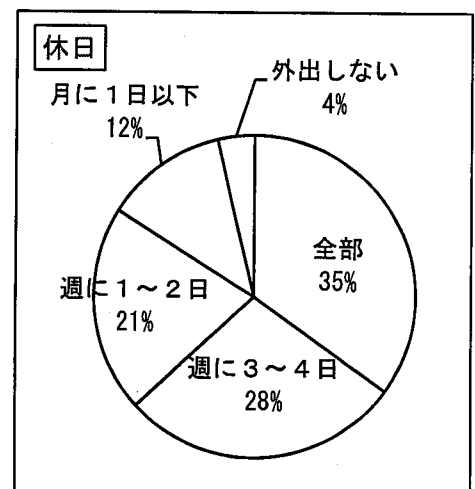
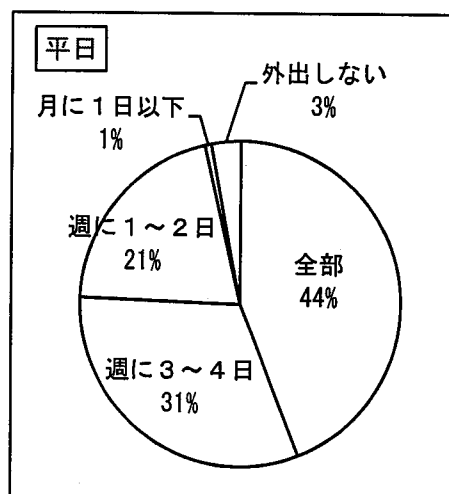
【問8】外出頻度（毎月の平日と休日のうち）

（平日）

全部	345
週に3～4日	247
週に1～2日	163
月に1日以下	5
外出しない	23
計	783

（休日）

全部	265
週に3～4日	214
週に1～2日	158
月に1日以下	94
外出しない	28
計	759

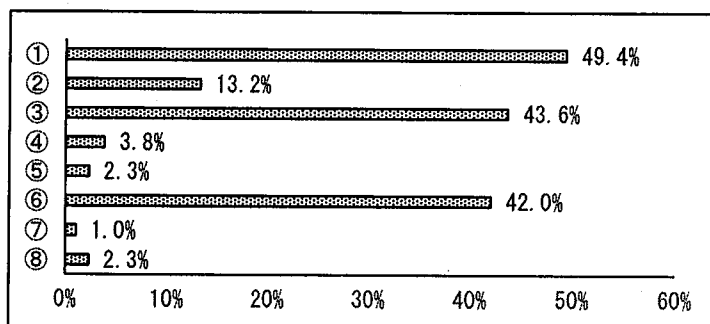


【問 9】外出される主な目的地（平日・休日とも回答2つ）

（平日）

①町内	388
②大阪市内	104
③阪南市から岸和田市までの市町	343
④忠岡町から堺市までの市町	30
⑤2.3.4を除く大阪府内市町村	18
⑥和歌山市内	330
⑦兵庫・奈良県内	8
⑧その他	18
計	1239

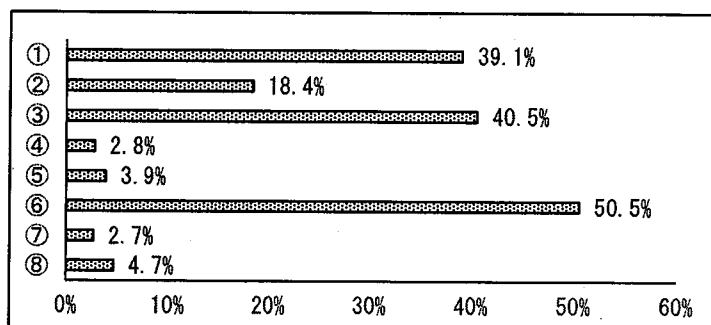
回答数 786



（休日）

①町内	293
②大阪市内	138
③阪南市から岸和田市までの市町	304
④忠岡町から堺市までの市町	21
⑤2.3.4を除く大阪府内市町村	29
⑥和歌山市内	379
⑦兵庫・奈良県内	20
⑧その他	35
計	1219

回答数 750

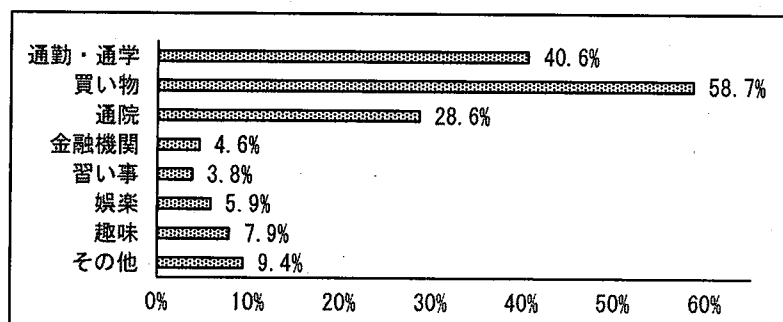


【問 10】外出される主な目的（平日・休日とも回答2つ）

（平日）

通勤・通学	319
買い物	461
通院	225
金融機関	36
習い事	30
娯楽	46
趣味	62
その他	74
計	1253

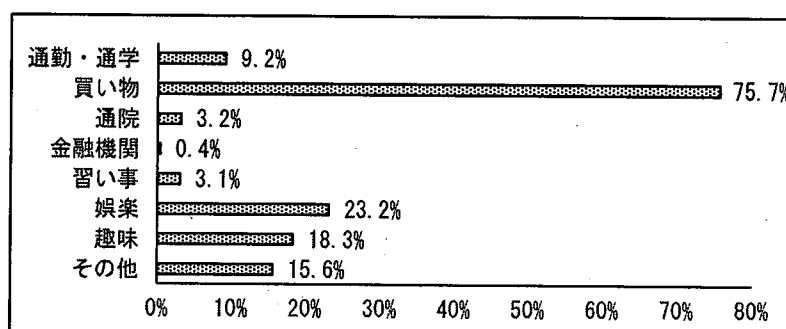
回答数 786



（休日）

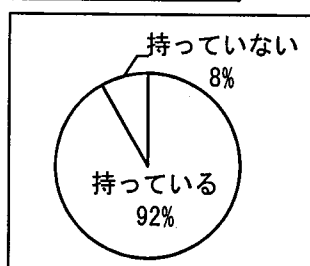
通勤・通学	72
買い物	595
通院	25
金融機関	3
習い事	24
娯楽	182
趣味	144
その他	123
計	1168

回答数 750



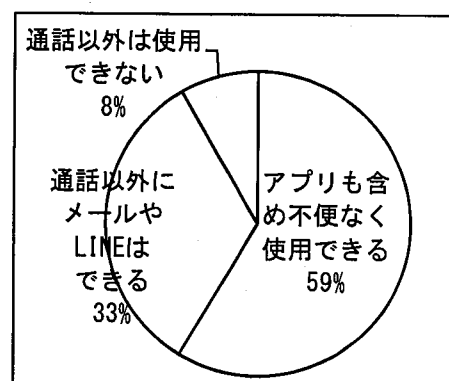
【問 11】スマートフォンをお持ちですか

持っている	715
持っていない	65
計	780



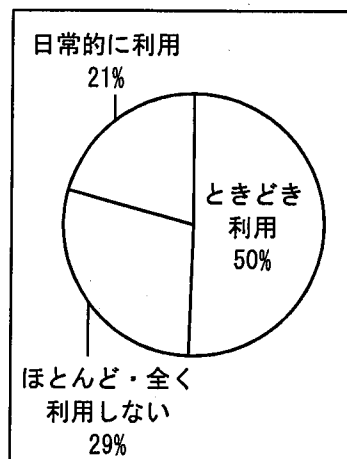
【問 12】スマートフォンを持っている方
スマートフォンの使用について

アプリも含め不便なく使用できる	414
通話以外にメールやLINEはできる	234
通話以外は使用できない	59
計	707



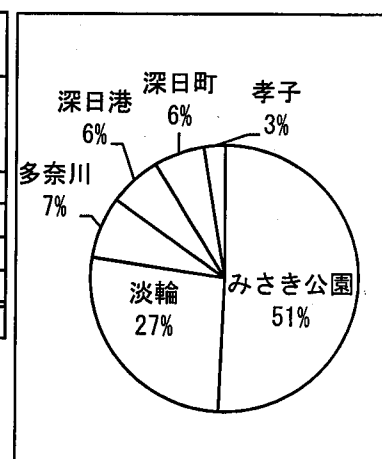
【問 1 3】 電車を利用されますか

日常的に利用	159
ときどき利用	387
ほとんど又は全く利用しない	220
計	766



【問 1 4】 最初に乗車する駅

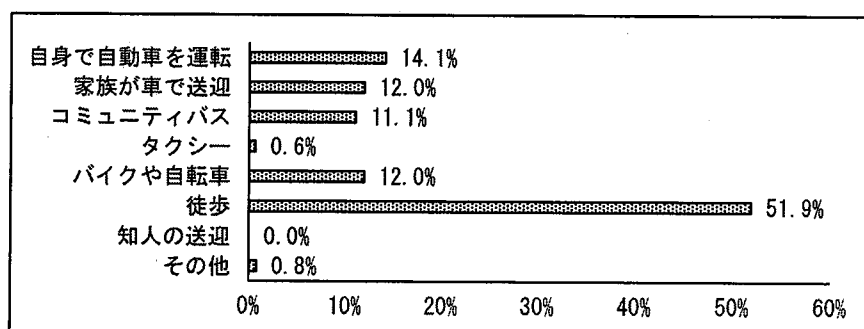
みさき公園	391
淡輪	206
孝子	20
多奈川	58
深日港	49
深日町	47
計	771



【問 1 5】 駅までの移動手段（回答 2 つ）

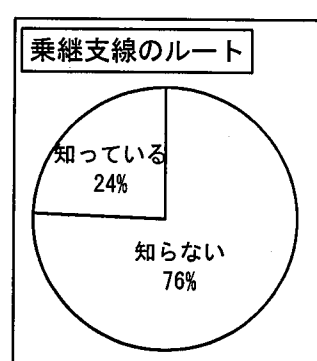
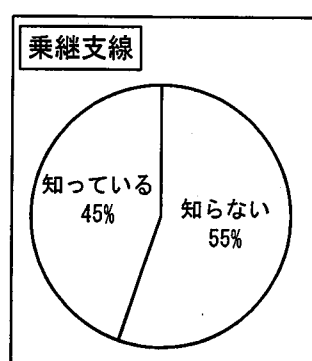
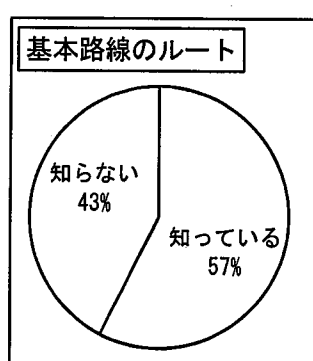
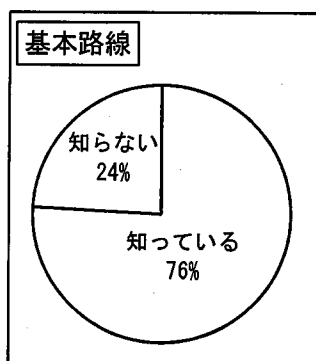
自身で自動車を運転	110
家族が車で送迎	93
コミュニティバス	86
タクシー	5
バイクや自転車	93
徒歩	404
知人の送迎	0
その他	6
計	797

回答数 778



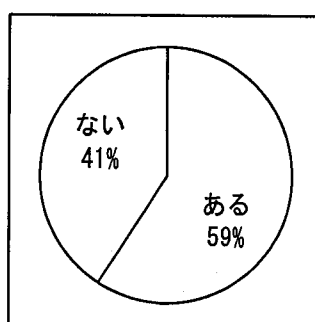
【問 1 6】 コミュニティバスの路線や運行ルートは知っていますか。

	基本路線があること	基本路線の運行ルート	乗継支線があること	乗継支線の運行ルート
知っている	584	431	336	180
知らない	186	319	415	559
合計	770	750	751	739



【問 1 7】 コミュニティバスを利用されたことはありますか。

ある	458
ない	317
計	775

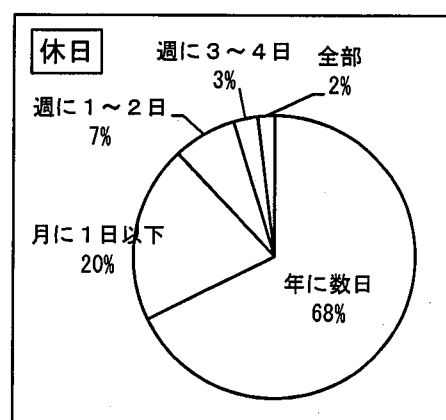
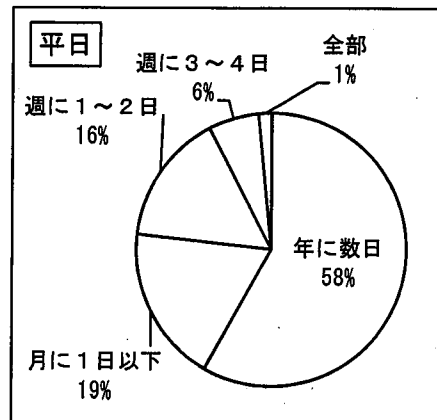


※【問18】から【問21】までは、【問17】でコミュニティバスを利用したことが「ある」と回答された方を集計しています。

【問18】コミュニティバスの利用頻度はどれくらいですか。

(平日)

全部	7
週に3～4日	27
週に1～2日	70
月に1日以下	83
年に数日	260
計	447

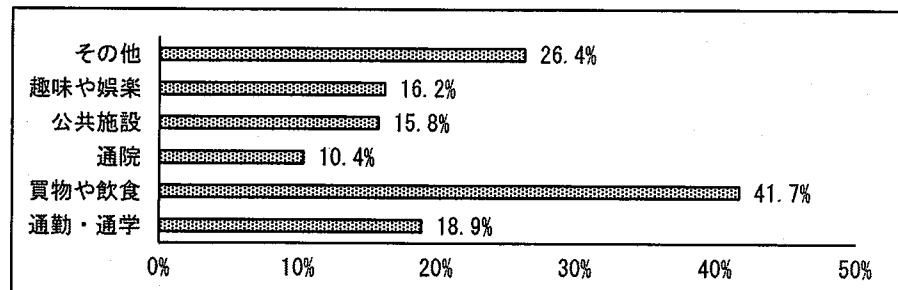


【問19】コミュニティバスを利用する目的は何ですか。(平日・休日とも回答2つ)

(平日)

通勤・通学	84
買物や飲食	185
通院	46
公共施設	70
趣味や娯楽	72
その他	117
計	490

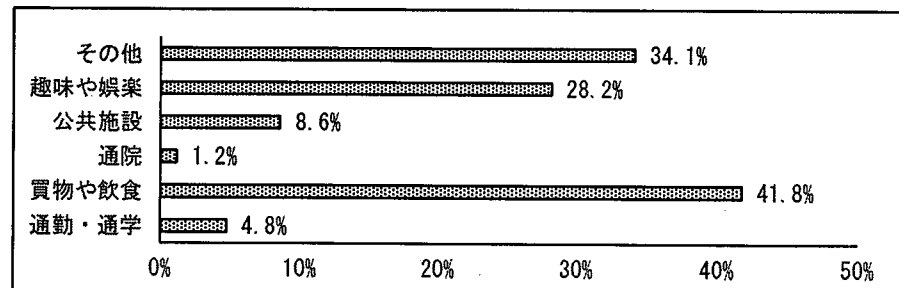
回答数 444



(休日)

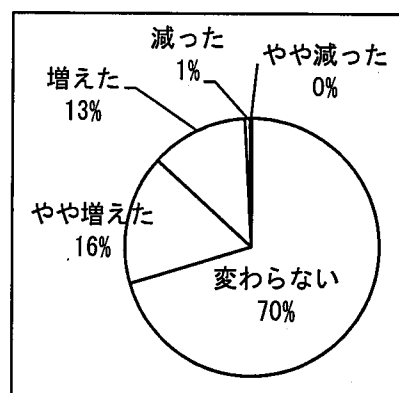
通勤・通学	20
買物や飲食	175
通院	5
公共施設	36
趣味や娯楽	118
その他	143
計	477

回答数 419



【問20】コミュニティバスがあることで、外出機会は増えましたか。

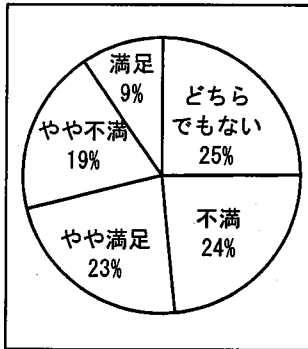
増えた	55
やや増えた	72
減った	3
やや減った	1
変わらない	311
計	442



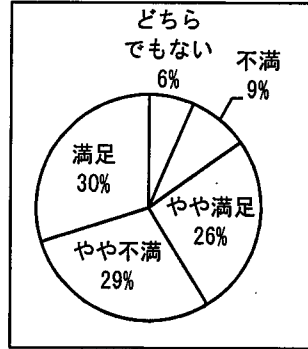
【問 2 1】コミュニティバスの満足度について、あなたの感じに一番近いものはどれですか。

	バス運行の 時間帯	バス停の 数と位置	バスの運賃	運転手の マナー
満足	43	134	325	265
やや満足	102	130	49	76
不満	106	39	6	8
やや不満	87	29	5	9
どちらでもない	112	117	62	90
合計	450	449	447	448

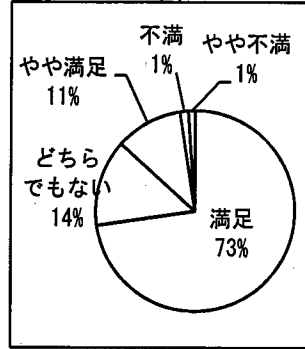
(バス運行の時間帯)



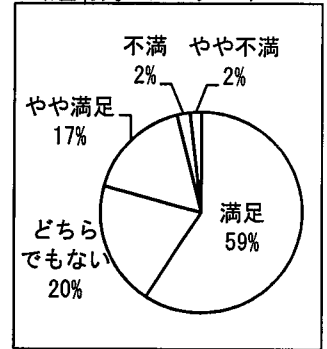
(バス停の数と位置)



(バスの運賃)



(運転手のマナー)

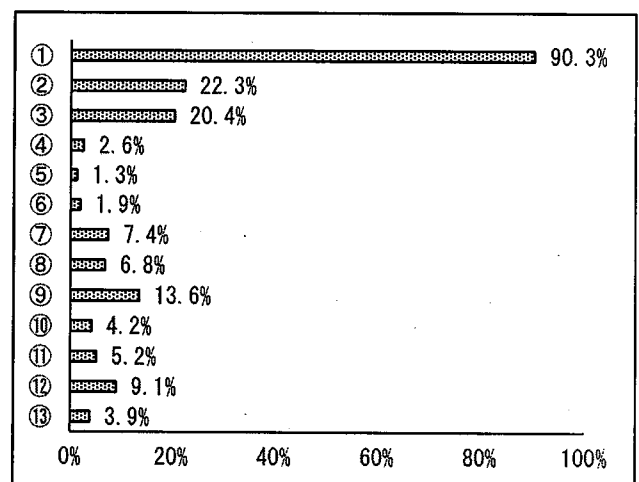


【問 2 2】【問 2 3】は、【問 1 7】で、コミュニティバスを利用されたことが「ない」と回答された方を集計しています。

【問 2 2】コミュニティバスを利用されたことがない理由は何ですか。(回答 3 つ)

①自家用車を、本人または家族で利用する	279
②バイク・自転車を利用する	69
③徒歩で足りる	63
④医院やクリニックの送迎車を利用する	8
⑤タクシーを利用する	4
⑥知人の送迎	6
⑦コミュニティバスの運行経路を知らない	23
⑧近くにバス停がない・バス停まで遠い	21
⑨利用したい時間帯にバスがない	42
⑩行きたい場所に運行していない	13
⑪乗継ぎが不便	16
⑫目的地に行くまで時間がかかる	28
⑬その他	12
計	584

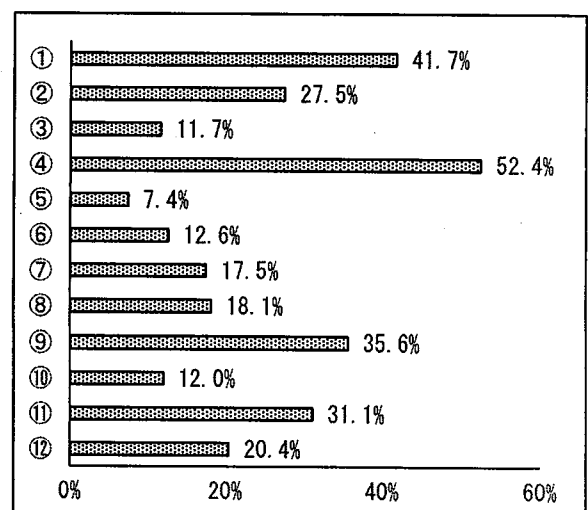
回答数 309



【問 2 3】どのような改善を行えばバスを利用したいですか。(回答 3 つ)

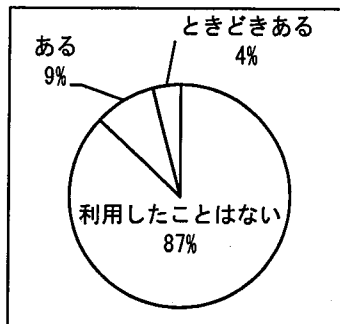
①基本路線の運行本数を増やす	129
②バスの運行時間を拡大(始発時間を早め最終時刻を遅らす)	85
③平日・休日とも同じ時刻表にする	36
④できるだけ電車とバスの接続を改善する	162
⑤基本路線と乗継支線の乗継ぎを改善する	23
⑥バスの運行路線を増やす	39
⑦バス停の位置を増やす	54
⑧路線や乗継を分かりやすく表示する	56
⑨スマートフォンでバスの時刻や乗換案内が検索できるなど有効活用を図る	110
⑩デマンド交通を取り入れる	37
⑪運転免許返納者の無料化制度を導入	96
⑫その他	63
計	890

回答数 300



【問 2 4】乗継支線を利用したことはありますか。

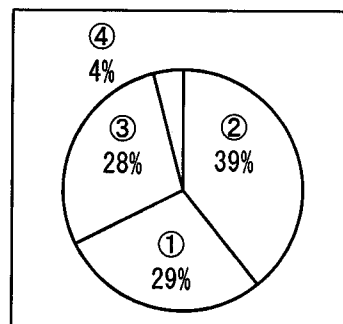
ある	67
ときどきある	31
利用したことはない	652
計	750



※【問 2 5】【問 2 6】は、【問 2 4】で乗継支線を利用したことが「ある」「ときどきある」と回答された方を集計しています。

【問 2 5】どういうときに乗継支線を利用されますか。

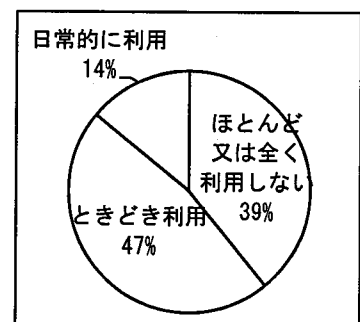
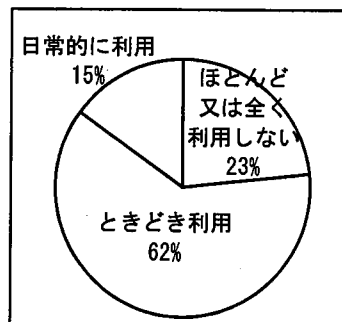
①基本路線に乗り継ぐため	21
②みさき公園駅・淡輪駅に行くため	29
③直接買い物や役場に行くため	21
④その他	3
計	74



【問 2 6】乗継支線をどれくらい利用されますか。

(平日)

日常的に利用	11
ときどき利用	45
ほとんど又は全く利用しない	17
計	73



(休日)

日常的に利用	9
ときどき利用	30
ほとんど又は全く利用しない	25
計	64

【問 2 7】バスの運行について、あなたのお考えに近いものはどれですか。

①運行路線・運賃・運行経費も現状のまま、バス運行を継続すべき	314
②運行経費・運賃を増額しても、今の路線のままバス運行を継続すべき	163
③路線の縮小・廃止をして運行経費を減額し、バス運行を継続すべき	52
④運行経費が増額となるなら、バス運行は継続しなくてもよい	13
⑤今と同額の運行経費で、新たな公共交通を導入してはどうか	73
⑥バス運行をやめて、その財源を公共交通以外に活用したほうがいい	12
⑦バス運行は必要ない	4
⑧よくわからない	119
計	750

