

コミュニティバス等に関する住民アンケート調査自由意見（区分別）集計

| 区分 | 主な内容 |
|------|--------------------|
| 公共 | 公共交通に関すること |
| 便数 | 運行便数に関すること |
| 経路 | 運行経路に関すること |
| 接続 | 電車や基本・支線との接続に関すること |
| 時刻 | 運行時刻に関すること |
| 経費 | 運行経費、運賃に関すること |
| バス停 | バス停に関すること |
| 継続 | 運行継続を望む声 |
| 接遇 | 運転士の接遇に関すること |
| 車両 | バス車両に関すること |
| 方法 | バスの運行方法に関すること |
| 多奈川線 | 多奈川線の存続 |
| その他 | その他意見 |

○総意見数 = 419件

| | |
|------|------|
| 公共 | 13件 |
| 便数 | 36件 |
| 経路 | 19件 |
| 接続 | 27件 |
| 時刻 | 25件 |
| 経費 | 14件 |
| バス停 | 14件 |
| 継続 | 116件 |
| 接遇 | 4件 |
| 車両 | 3件 |
| 方法 | 66件 |
| 多奈川線 | 2件 |
| その他 | 80件 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《公共交通に関すること 13件》

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ・自動運転バスの導入 ・自動運転タクシーの事業化 ・次世代空モビリティへの取り組み |
| 2 | ①乗りたいときにバスがない ②往復利用は帰りの待ち時間が非常に長くなるので利用しづらい ③町だけの問題ではないか。自家用車で乗り合わせに賛同していただく人は、適切な礼金（町が目安を示す）で相乗りできるようにして欲しい。老人（高齢者）は待ち時間が大変しんどい。 |
| 3 | 高齢者に免許返納を促すため、公共サービスとしての面を強く運行して欲しい。 |
| 4 | どこに住んでも公共交通の利便性は公平であるべきと考えますが、受益者が負担することも大切です |
| 5 | 岬町は高齢化率が大阪府で2番目です。車の運転が不可能になったとき、買い物難民になってしまいます。その時の移動手段としてはコミュニティバス利用しかないと考えていますが、今の段階では運行回数が少なく、生活していくのがむずかしくなるなどと思います。公共交通をもっと利用できるようにしていただければと希望します。 |
| 6 | まずは町から人が離れないこと。住民が増えたとき、観光客が増えたとき、交通を見直すべき。 |
| 7 | 費用対効果の発想ではなく、住民の生存権的基本権としてとらえ、移動手段を提供すべきだと思う。 |
| 8 | コミュニティバスの年間経費が掛りすぎ。半額位での経費で新たな公共交通を導入してはどうか。人口少ないのに南海線の駅数が6駅ありすぎる。 |
| 9 | 運行経費をできるだけ減額し、運賃を増額して、岬町全体でコミュニティバスを支える。町の経費減額に努め、町民は運賃で支える。そして、より良い交通機関を模索していただければ。 |
| 10 | 田舎で不便なのに、もっと交通の便を改善しないと住人も減り、乗車する人も減る。車に乗らない人のことをもっと考えるべき |
| 11 | スーパー、駅などへのアクセスを充実 |
| 12 | これからますます高齢世帯が増えて免許返納も増え公共機関がないと生活がいよいよ出来にくくなる。・岬町から生活しやすい都市部へ移住しなければいけなくなる。 |
| 13 | これからもっと後期高齢者が多くなる事と免許返納者が多くなるにつれ公共の乗り物は必要不可欠。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行便数に関すること 36件》

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 多奈川線の本数も減りますます不便になりました。岬公園駅まで車で行くが駐車場もいっぱいある。岬公園駅にタクシーも待っていない。バスしかたよる物がなくなって今後もっと便数を増やして欲しい |
| 2 | 今は主人が運転してくれますのでいいのですが、免許返納になりますとたちまちバスで行かなくてはなりません。食品が一番大事ですので、朝は30分に1回来るようにしていただければよいと思うし、道の駅もそうなるとよく行くようになりますので、よろしく願いいたします。 |
| 3 | 南海電車との接続を便利よくすること。できる限り本数を多くすること。 |
| 4 | バスの運行本数を増やしてほしい |
| 5 | 私はあまり利用する機会はありませんが、弟が中学校に通う際、雨などで利用することが多いです。回数券も助かっています。学校の終わり時間に合わせてバスがあると助かっています。クラブの時は遅い時間、土日の昼の時間などあるともっと助かります。よろしく願いします。 |
| 6 | みさき公園駅より道の駅までの乗継バスの本数を2~3便増やしてほしい。運営は大変だと思うが現状より減らさないよう頑張ってください |
| 7 | 今は自分で運転できるのであまり利用しておりませんが、今後は運転免許証を返納したら、毎日利用したいと考えます。その際、便数がすごく少ないので今後高齢者が増える事を考えて便数を増やしてほしい。支線は特に困っています。よろしく願いします。 |
| 8 | もうすぐ免許返納になるのでバスを利用したいと思います。朝晩増やしてほしい |
| 9 | 特に後期高齢者の多い本町においては経費の増は別途考えるとして、基本路線の運本数を多くお願いしたい。 |
| 10 | 運転免許返納後の方たちの足であるべきなのに、本数が少なすぎて使える手段として見られていないように思う。本数を増やしてそれを使えるものと思えば、外出機会も増えて便利と感じられるのではないか。 |
| 11 | 自分自身、中学生の時によく利用しました。わが子が中学生になった時にバスがないと大変困ります。今現在、バスに乗りたくともありますが、17区のバスの本数が少なく利用できておりません。可能であれば、増やしてもらえると子供も大変喜びます。 |
| 12 | 多奈川線の1時間の時間帯を増やしてください |
| 13 | 乗継支線1時間に1本は運転してほしい。ふれあい坂に乗合の小型タクシーなどがあれば助かります。 |
| 14 | せめて1時間に1回は運行してほしい。特にお昼前後はもっと回数を増やしてほしいです |
| 15 | 昼時の便数をふやして欲しい |
| 16 | 出来れば、午前中の便をふやしてほしい。休日便の方も！！運賃は200円でもOK！！ |
| 17 | 中学校へ通学するとき普段は自転車ですが、雨の場合親に送ってもらっています。バスで行きたいと思うのですが、学校に間に合う時間が2本しかなく人が多いので乗ることができません。なので、雨の日の朝だけでも、バスの本数を増やして欲しいです。 |
| 18 | 多奈川線が少なくなったので多奈川線のない時間帯にみさき公園から出発してほしい。夜(最終など)の便をふやしてほしい。 |
| 19 | バスはとてもありがたいです。本数をできればふやして頂きたいです。 |
| 20 | 高齢者が増える中でコミュニティバスは必要だと思うが、バス停の充実と、出来れば運行本数を各1本増加してほしい。バスも町内すべて一定料金ではなく少し改定しても良い。例望海坂~小島まで一定料金でなく200円位に増額しても良い。 |
| 21 | 年配の方が多く、買物や通院等、不便に思われている方もいると思います。午前中、夕方だけでも増便して、お年寄りの方のバスの待ち時間を少なくしてあげてほしいです。オークワのバス停で待つのは雨の日、暑い日当、荷物が多くて見ていて大変そうです。町内だけでも快適にすぐバスに乗れる環境にしてもらいたいです |
| 22 | 利用しようと思っても本数も少ないし便利が悪い。しかし、本数を多くしても利用者がいないとムダだし難しいところだと思う |
| 23 | 多奈川線の少ない時間帯はバスをもっと増やしてほしいです。 |
| 24 | 基本路線の本数を増やしていただきたい。岬高校にバス停を作っていただきたい。 |
| 25 | 電車も減便しているので、+100円等してバスのダイヤが少し増えればと思いました。 |
| 26 | みさき公園団地は坂道が多いので、本数を増やしてほしい |
| 27 | 立派なコミュニティバスを使用しマナーのよい運転士の運転でバスに乗車できることは岬町民として誇りに思います。乗車料金を増額しても増便しても良いと思います。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行便数に関すること 36件》

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | バスの利用を控えているのはバスの運行本数が少なく待つられないからと考えます。それを踏まえて考えると多奈川以南や淡輪から望坂などはデマンド型交通は合っているかもしれません。 |
| 29 | 老齢化している岬町の健康促進として、安全(車が通らない等)で安心できるウォーキングコースが泉南里海公園しかないと思いますが、周辺地域は歩いて行けますが、他の地域の方は行けないので、基本路線に編入して頂きたい。また、乗り継ぎ路線に付いても、みさき公園駅を乗り継ぎ基地として整備し、通勤通学時間帯の本数を増やす(電車の発着に合わせ)事で乗車人数も増えると思います。私はみさき公園駅周辺に住んでいて、そんなにコミュニティバスを乗りませんが、増発や運行時間帯で投入する税金が増えても、私は良いと思います。 ※岬町も少ない税收でやり繰りしているのは理解していますが、町民への直接的なサービスの充実が地域を活性化し魅力的な岬町となり人口減から人口増となって、税收も増えると思います。 |
| 30 | 基本路線の本数、時間帯は、増やして欲しい。オンデマンドバスの導入なども期待。 |
| 31 | 十分に一本ぐらいの頻度で走らせて欲しい |
| 32 | 電車で出かける時に望海坂から駅まで行くために乗ろうとしても、電車の時刻と合わないので諦める。車でみさき公園まで行き、パーキングに駐車しています。仮に行きは多少待つて乗ったとしても、帰りが無いので不安です。現状はよく知りませんが、1時間に一本でも電車に合わせてくれていればその電車に乗って安心して帰宅できます。岬中学の生徒がたくさん乗っているの、中学校と提供し、学校の終了時刻に運行すれば利益が得られるのでは?と思います。バスが無いと保護者が早退して送迎しています。そのため世帯収入が減少して結果町の不利益に繋がります。ただ本数を増やすためには維持管理に莫大な費用が掛かり、運転手の賃金アップしないと働き手が居ないという現状でしょうか。退職後時間が十分ある方には、多少待つて乗っていただき、コミュニケーションの場として利用していただく。通勤通学利用の、分刻みの予定で移動している方のためには、本数を増やすというのが希望です。お金が掛かる事でなかなか難しいのに勝手ばかり言って申し訳ありません。(運転手の方はみなさんととても親切で、何度も利用したいと思います。) |
| 33 | 運行経費はそのまま、せめて一時間2本に本数を増やして頂きたいです。 |
| 34 | ●淡輪駅との接続をよくして欲しい ●朝や夜の出勤、帰宅の時間帯は可能なら増便してほしい ●運営費用が大変なのは承知しているが、高齢化がすすみ、免許返納をしたいが岬町は車がないと生活できないので、返納できない人も多い。自分もいつかはそうなると思うし、事故のリスクは怖い。そのため、何とか工夫して、よりよくたくさんの人が活用しやすくしてもらえようと思う。 |
| 35 | バスの時間を増やしてほしいのと、後土日祝日ダイヤが、最終終わるの早いので、もう少し遅い時間にあってくれれば助かります。 |
| 36 | 朝の時間帯が増えたらな、と思います。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行経路に関すること 19件》

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 白雲台になぜコミュニティバスが行かないのですか。岬町内利用はどこでも同じですね。 |
| 2 | 最寄りのバス停が町民体育館なのですが、始発からもこちら側のバス停すべて停車してほしい |
| 3 | 労災まで行ってほしい。バスをもっと乗車人数の少ない車にする。利用するとき予約する |
| 4 | 孝子までバスが走っているのであれば和歌山イオンまで走れば中高生も高齢者もたくさん乗車すると思います。小島まで行くのであれば加太までいくとか。(私は今マイカー利用しているが、返納したらそのようなものがあればのりたいです) |
| 5 | 道の駅へ買物に行きたいが、直接行く便がないので、1日に1回でいいですから直接便をしていただけたら町民の人達が喜ぶのではと思います。作っていただけませんか？ |
| 6 | 春や夏だけでも里海公園か海洋センターに行くバスが数本あれば、もう少し他市町村からの利用が増えるのではないかと思う。 |
| 7 | 利用状況(系統、時間帯、人数等)により系統再編が必要 |
| 8 | 東畑に住んでいます。バスで買い物、病院に行きたいと思っても、西畑まわりで多奈川駅まで約1時間かかります。以前のルートに検討してほしいと思います(横手、石橋、犬飼～谷川、多奈川駅) よろしくお願い致します。いきいきぱーくに来ている松風庵の工場に働いているパートの従業員さん電車とバスで通勤しています。帰り2時過ぎのバスで帰るそうです。1時間かけて多奈川駅まで帰るそうです。検討して欲しいです。 |
| 9 | 私は東畑の住人です。進行路線を令和5年度に変更をお願いします。 |
| 10 | 商業施設への運行を淡輪の場合はトライアル・コメリが近いので停車してほしい |
| 11 | バス運行は続けてほしい。「道の駅」までの便が悪い。便がもっとあると嬉しい。淡輪郵便局前経由で往復あると嬉しい |
| 12 | 岬公園団地の住民ですが、みさき公園駅で降りて帰宅する折、ふれあい坂を上るとく歩行することが大変な為、タクシーを利用するにも便が少なく不便で、コミュニティバスの利用もできず困っています |
| 13 | 和歌山⇄岬町直通バス。昔々、私が小学生の頃(60年ほど前)和歌山市⇄淡輪(?)間のバスがありました。1日の本数は覚えていませんが、少なかった(朝夕1本だったかも)と思います。多奈川線も本数が少なかったですが、うまく使って和歌山へ行ってきました。多奈川線も本数が減ったことですので、再開してくれれば岬町外に出ていく機械が増え、行動範囲が広がるのではと考えます。 |
| 14 | 年配の人が増加傾向なので、駅や最寄りのスーパー、名所等交通手段がない人が利用できる路線を開発して、増員できるよう考えていけばと思う。 |
| 15 | 運転免許返納者や高齢者増えてます。バスの運行本線のバス利用者は午前中少ないように思います。私は深日街中に住んでいます。要望は、昭南橋を南へ、千歳橋を旧農協から郵便局を周りロータリーのコースです。1便～2便でも結構です。その間、8時～9時が通学路です。ボランティアがいます。小型ではどうですか?無理な要望ですがよろしくお願いします。 |
| 16 | 緑ヶ丘住宅2～みさき公園駅はあっても、みさき公園駅～緑ヶ丘住宅2ルートがないため。 |
| 17 | 望海坂3丁目までバスの運行をお願いしたい。 |
| 18 | 道の駅による路線もあってよいと思う。 |
| 19 | 里海公園行きがほしい |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《電車、バスとの接続に関すること 27件》

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 送迎してくれる家族がないので電車に乗るまでの手段として利用しています。上り下りの電車になるべくうまく乗れるように計算していますが。帰りはタクシーあるときはいいですが、ないときは大変不便を感じています。 |
| 2 | 電車との乗りつぎがいいようにしてほしいです |
| 3 | 電車の補助として利用しているため多奈川線との接続を改善するよう願う |
| 4 | 支線への乗継時間がスムーズにできればと思います。 |
| 5 | 行は合わせられるけど、帰りが電車の時間とまったく合わないのが困ることがある |
| 6 | 平日、休日とも同時刻表にしてほしい。土日休日の最終時刻を遅らせてほしい |
| 7 | 多奈川線の本数が少なくなりバスと電車の時間帯が一緒なのが困る。変更してもらえたなら多奈川方面まで30分間隔で利用できるのに、買物に行くにも役所に行くにも1時間待つ（みさき公園ー深日港を利用） |
| 8 | コミュニティバスと多奈川線の運行時間をずらしてほしい |
| 9 | 廃車運転に自信を失い現在バス電車等利用している。バスの運行時刻が乗り継ぎ出来ず不便さを感じるので検証の余地が残りぜひ考えて欲しいと希望します。 |
| 10 | 多奈川線とバスの発着時間をずらしてほしい。 |
| 11 | 多奈川線の本数が減ってみさき公園からバスを利用しようと思っても本線との時間が全く合っていない。多奈川線と同じような時間で運行しているので、利用したくてもできない。南海本線との時刻合わせをしてほしい。 |
| 12 | 電車の時間に合わせてほしい。多奈川線が終わった後も運行してほしい。バスに力を入れるということは、多奈川線は見捨てられたってことですね。地域によって受けるサービスに差がありすぎ。 |
| 13 | 多奈川線の時間帯が1時間に1本となり、みさき公園駅からの乗継の便との連携してほしいです |
| 14 | 電車の到着時間とバスの時間があわない。もっと合えば利用すると思う |
| 15 | 南海多奈川線の便数が激減したので、みさき公園から多奈川方面へのバス発車時刻を、多奈川線がない時間帯に設定してほしい |
| 16 | 他県から岬町に転入してきましたが、交通の便が悪いのに驚きました。特に電車との接続（下り電車とバス）。バスが48分淡輪駅発で電車到着が50分など、少し待ってもらえれば乗れる便が多すぎます。 |
| 17 | 多奈川線の本数も少なくなったので、サザン到着時間とあわせたら、みさき公園から乗る人も増えると思います。なぜ、みさき公園に到着する電車と合わせてないのか不思議にいつも思っています。もう少しバスの時刻を考えて作ってほしいです。 |
| 18 | バス運行時間を南海電車に合わせてほしい。時間が早く終わってしまうので、もう少し遅くまで運行してほしい。コミュニティバスは必須。 |
| 19 | 乗継支線でみさき公園駅での待ち時間が長すぎる便がある。一度検討してください。現行中のダイヤで、車庫から始発バス停までの区間は空車回送となっているようですが、少しでも利便性を高めるように、この区間でも同一方向に利用者があるときはその区間が一部であっても乗車できるように改善をお願いします。なお、帰庫時やこれに類する時も同様にと考えてください。今後の交通については厳しいものがあるでしょう。今話題のデマンド交通も研究対象となるでしょうが、何分人口の少ない町単位の規模では運営はやはり厳しいでしょうから、これを超えたものに拡大しなければ緩和されないでしょう。 |
| 20 | 本数の減った多奈川線のサブとして利用しているので、みさき公園駅発のダイヤを多奈川線とずらしてほしいです。多奈川線と同じダイヤだと使う意味がありません。 |
| 21 | 電車の時間と連携していると使いやすい。電車を降りた時間にバス出発というのもあるので、数分遅らせても・・・というのがあるので、あるとありがたいです。 |
| 22 | 多奈川線の減便により、南海本線と多奈川線の連絡（乗り継ぎ）が悪くなり、深日・多奈川方面の住民は非常に不便な思いを強いられている。コミュニティバスは、南海本線と多奈川線の乗り継ぎを補完する便を設けて欲しい。現状では、乗り継ぎする乗客は30分前後待たざるを得ない。家族による送迎ができない人は、本当に困っている。何とかして欲しい。 |
| 23 | 南海電鉄のダイヤにできるだけ合わせた運行を行うほうが、利用は増えると思う。多奈川線の運行本数が減少しているので、多奈川、深日から南海本線に乗りやすいように、ダイヤを組んでもらいたい。 |
| 24 | バスも含め、多奈川線乗り継ぎ等の利便性を改善して欲しい。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《電車、バスとの接続に関すること 27件》

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | お昼間の時間の、多奈川線が、1時間に一本なので、その間にバスが運行してくれたら良いと思います。あと、小島行きが多奈川駅から出発するのが、電車が到着したと同時に出発してるのはどうか？と思います。あれでは、バスに乗ろうとしても乗れないと思います。せめて1分くらい待っても良いのでは？と思います。 |
| 26 | バスも多奈川線もサザンの運行状況に合わせているように思うのですが利用者からすれば近い時間に両方にせず30分に1本のサザンで多奈川線とバスで分けて頂けると有り難いです。 |
| 27 | バスの時間を電車の時間に合わせて接続よくしてほしい |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行時刻に関すること 25件》

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>お願いがあります。多奈川駅とみさき公園駅の発車時刻を多奈川線の発車時刻と30分ずらしてください。多奈川線は1時間に1本しかない時間帯が多いです。その時間帯だけでもお願いします。コミュニティバスは深日、多奈川地区だけの人利用するのではないことはわかっていますが、今のままでは電車を出かける気になりません。1時間に1本しかない多奈川線に乗り遅れても、30分後にコミュニティバスがあると思えたらかなりうれしいと思います。是非考えてみてください。お願いします。</p> |
| 2 | <p>乗りたい時間帯に運行していない(町民が必要とする時間帯)。電車との接続が悪いなどバスに乗客がゼロの時を多々見かける。もう少し改善を本気で考えて、高齢者や車のない人を助けたいと思う。</p> |
| 3 | <p>外出する時間帯(午前中)の本数を増やしてほしい(特に休日)。多奈川線の運行がない時間帯にみさき公園から乗車できる便も作ってほしい。</p> |
| 4 | <p>もう長い間難波行は9時50分ですが、コミュニティバスの淡輪駅到着時間は9時50分になっています。したがって、電車に乗れないこともしばしば発生します。待てば10分後に次の電車があるとはいえ、その電車では連絡が悪いので難波への到着が遅くなってしまいます。ほんの5分のことさえ改善していただけないのが残念であります。</p> |
| 5 | <p>みさき公園行6時48分着の便、多奈川線は49分発なのでギリギリです。運行状況により間に合わない時もあります。4月1日のダイヤ改正までは大丈夫でしたが改正後は乗継時間が1分です。せめてあと1分の余裕のある実態にあったダイヤにしてほしい。しかし、切符購入の方はこれでも間に合いませんが。運賃値上げしても継続希望。南海バス撤退時、初乗り160円でした。</p> |
| 6 | <p>出来れば1時間に2本あるといいな!</p> |
| 7 | <p>東畑・西畑方面に行く始発をもう少し早くしていただけないでしょうか?又運行ルートの変更で今では東畑からみさき公園まで約1時間かかっています。もう少し短時間のルートを望みます。私事以外ですが、いきいきパークへ仕事で通勤されている方、又、ハイキングで利用されている方も私と同じような悩みを耳にします。</p> |
| 8 | <p>運営がたいへんだとは思いますが、自動車に乗らない高齢者にはバスはないと困ります。基本路線がせめて1時間に2本あると助かります</p> |
| 9 | <p>時々利用させて頂いてます。ありがとうございます。しかし、主に道の駅、トライアルの買い物ですが、買い物時間が少なく帰りの時間帯が気になる事が多々ありメモして出かける事にしていますがいかがなものでしょうか?</p> |
| 10 | <p>小中学生が利用しやすい時間帯や特に中学生がクラブ終わりに乗車できるように17時~19時の時間帯に本数を増やしてあげてほしい</p> |
| 11 | <p>乗継(基本路線から支線へ)の時間を考えてほしい</p> |
| 12 | <p>今現在のバス時間は南海多奈川線に連絡されていないので不便さを感じている。もっと本数も増やしてほしい</p> |
| 13 | <p>コミュニティバスが運行していただいているので安心です。深日地区に家があるので多奈川線を利用していますが、1時間に1本と少ないので、その時はバスを利用したいと思います。夜の最終便の時間を遅くしてほしい</p> |
| 14 | <p>今年春から路線の時間帯がかなりきびしくなり本当に困っています。以前は駅からスーパーまで乗継駅まで帰ると5分待ちくらいで乗り継ぎができたために今は車で30分は待たないとバスがありません。知り合いの人達もかなり乗車するのをやめています。寒い時暑い時、車で長時間待つのは本当に大変です。もっと便を増やしてほしいです。</p> |
| 15 | <p>休日外食に出ることが多いのもう少し遅い時間のコミュニティバス(基本路線)を増やしてほしい</p> |
| 16 | <p>大阪市等への通勤、通学を見据えた現役世代が便利になるダイヤにしてほしい。多奈川線が減り、待機タクシーも一台のみでは不便で仕方ない。乗客を増やすには利便性のPRが必要。運行ルートや運行時間が知れ渡っていると思えない。</p> |
| 17 | <p>ピアツアの講習を25年以上受講している者ですが、当初より受講時間に間に合わないのが多いので、何度もお願いしているが何故か聞く耳が全くないのが信じられない。</p> |
| 18 | <p>雨の日の学生の利用が増えるので対応してもらえればうれしい。中学校の終わる時間帯を増やしてほしい。クラブで遅くなったときバスがないので困ります。</p> |
| 19 | <p>多奈川線が減便されバスの運行回数も減ってきたので、若者たちは岬町を離れていくばかりです。中学校前(下校時)の時間帯にバスを沢山出して上げてほしいと思います。(親が車で送迎しています。中学校前に沢山車が止まっています)高校や社会人の人達の帰宅時電車とバスの連絡が悪いので、皆みさき公園まで迎えに行ってます。岬町は今以上に過疎化されます。</p> |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行時刻に関すること 25件》

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | 淡輪の高齢者住民です。徒歩で行けるとところに店屋がなく、バスを利用する方お法しかありません。ドラッグストアやコンビニ、クリニック等にバス停があればと思います。また、買物に必要な時間は1時間程度と思うのですが、長かったり、短かったり、時間の変更をお願いします。 |
| 21 | 夜の運行時間を増やしてほしい。電車の時刻に合わせて。淡輪駅から望み坂までバスで帰宅できると助かります。 |
| 22 | みさき公園駅で待機するためか、時刻が早くなり、使えないです。待機する必要がないなら、時刻を見直して欲しいです。 |
| 23 | 元の時刻に戻して欲しいです。 |
| 24 | 今は車で町内通勤していますが、その前2年間はバス通勤しました。バスの時刻に合わせるのが少し苦になりましたが、バスがあつて良かったです。年を取り車の運転をしなくなった時は少し運賃が上がってもバスを利用したいと考えています。将来バスが廃止になったら不安です。 |
| 25 | コミュニティバスは望海坂地域の方にとってなくてはならない交通手段です。いつも安全運転で運行していただき本当に感謝しています。可能であれば本数を増やすことや、夜になると駅からの交通手段がなくなってしまうため、もう少し遅い時間帯まで運行していただけるとありがたいです。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行経費、運賃に関すること 14件》

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 乗継支線が多すぎるため運行経費がかさむのではないかと思います。あまりよく調べていないの的をえていないかもしれない。 |
| 2 | 費用対効果を考えれば廃止と思われるが、公共交通ならば赤字も仕方ない。多奈川線との平行運行としている限り現状のままでよい。 |
| 3 | 継続していくためなら料金を上げるべきである |
| 4 | 利用者が負担をもう少し高額に(200~300円) |
| 5 | 1日当たり約20万円とは・・・時代にそぐわない経費が掛かっているように思う。縮小、はいしを考える前に精査する内容があるように思う。(一人当たりの経費が約633円) |
| 6 | 車のない人にはこの町ではバスが必要な人もいるが、家の場所により車を手放せない人もいる。車免許を返納したことによるメリットを町独自で使ってはどうかと思う。そちらに財源を使ってほしい。バス以外に多奈川に道を計画している予算など、本当に無駄にお金を使っているのをどうにか変えて行ってほしいです。 |
| 7 | 運行経費の節減に努め、必要最小限の路線、頻度を追及すべし |
| 8 | 費用対効果で、1回当たり600円というのは如何なものか?300円程度まで下げる必要がある。100円稼ぐのに600円?また和歌山イオンのニーズは無いのか? |
| 9 | 低所得の方や高齢者の方以外の方の運賃は値上げしても良いと思う。現状100円で利用できるのはありがたいが、財政を圧迫しないよう運賃収入を増やし、バス運行がこの先も持続していけるようにして欲しい。 |
| 10 | 運営がマイナスになっているのなら、運行の継続自体を考え直してほしい。岬町の計画は無駄なことに予算を使っているのがたくさんある。新たな道の計画とかいりません。(多奈川の理智院近くの事です)もっと必要なところを見極めてほしい。町民の貴重な財源をきちんと生かせるよう動いてほしい。 |
| 11 | 利用実態を把握し、それに応じた増便、減便、路線見直し等により、コスト対効果を高める努力が必要。 |
| 12 | ①高齢化が進む中、町内公共交通は必要。②一方、赤字の縮小も必須。 ⇒バスの赤字の影響を薄めるための財政再建策として |
| 13 | 公共交通での利用者が少ない以上、赤字は必然ですので他の事にその分の財源を使っていたきたいです。 |
| 14 | かつて南海バスが運行していた時代を知っていますが、採算が合わず撤退したのではないかと思います。だから、採算のとれる新たな公共交通を検討を言うような夢物語は難しいのではないかと思います。多少の不便はあっても、「町が継続的に出せる範囲の出費で、できる範囲のやり方」を検討せざるをえないのではないかと思います。その「町が継続的に出せる範囲の経費で、できる範囲のやり方」では町民に使ってもらえないものにしかならないのであれば、最終的にはコミュニティバスサービスはあきらめざるをえないのではないかと思います。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス停に関すること 14件》

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 現在妻が免許を持っているが、返納したときバスは必要となる。その際もっと近くにバス停があればいい |
| 2 | バス停の場所がわかりにくい。停留所をわかりやすく設置してもらえればと思う。また、場所のマップがあれば利用してみたいと思う。 |
| 3 | コミュニティバスの乗場にベンチ、椅子などがあると利用者は助かるのではないだろうか。 |
| 4 | バス停にベンチの設置を希望します。老人がバスを待っている際、道端の石の上に腰をおいて待っていることが多い。バス停に屋根がほしい。中学生がバスを待っている際、雨天の日はびしょりになっている時が多い。深日漁業組合辺りを走る路線がほしい。国道に出てくるまで道のりが長いように思う。 |
| 5 | バス停を増やして欲しい。無職ですが、定期券が購入できるようにして欲しいです。先が不安です。 |
| 6 | バス停でない所でも路線上であれば乗車出来るなら、利用者も助かるし、乗車頻度が増えると思う |
| 7 | 自宅から路線バスまでの歩行が遠い |
| 8 | バス停留所と次のバス停の距離が長い路線は、その停車場所でなくても乗る人が何らかの合図をすれば中途の場所であっても乗れるようになればいい。手を挙げて乗車意思を示せば乗れるように。ちょっと難しいかな。 |
| 9 | 孝子のバス停が変わると聞きました。足の悪い私には不便です。 |
| 10 | 今はまだバイクで移動出来てるので利用する機会はないですが、いずれお世話になる時がくればより乗り場が家に近いところなら有難いと思う。孫達が祖父母の家に遊びに行きやすいように家に近い所に停留所があれば待っている方も安心していただけるし、利用する事も多くなると思います。どうぞご検討よろしくお願いします。 |
| 11 | 決められた停留所以外でも柔軟な対応で乗り降りが出来ればもっと便利になるかと思えます。 |
| 12 | 家からバス停までの歩行が困難 |
| 13 | 病院などの前にバス停があれば良いと思う。 |
| 14 | 数年後には、免許を返納するかと思えます。その時、どの様に生活すればいいのか悩んでいます。今も膝が痛いので、坂道を歩かなくてもいいところに、バス停があれば利用出来るかと。私の勝手な望みです。ふれあい坂の半ばの段に住んでいます |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス運行の継続に関すること 116件》

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 本数を増やしてくれるに越したことはありませんが、現状でも十分です |
| 2 | 必要としている人がいるので、運行は継続する方が良いでしょう |
| 3 | 今は自家用車で移動していますが免許を返納した後はコミュニティバスの利用が増えると思うので今迄通りに運行してもらいたいです。 |
| 4 | 高齢化が進んでいるのでバスの運行を続けて下さい |
| 5 | 運賃は今の金額のままでバス運行を継続してほしい |
| 6 | 現在ほとんど利用していないが、年齢とともに必要になるであろうと考えている。多奈川線の減便は不便であり継続を望みます。 |
| 7 | お買い物に行くのに大変便利でありがたく思っています。できれば、このまま続けていただきたいです。 |
| 8 | 電車の数が少なくなっている中、バスも数少なくて年寄りには動くなと言われていたような感じがする。せめてバスだけでも客が減っても続けて欲しいと思う |
| 9 | 年齢や体調についてコミュニティバスの運行は現状のまま是非続けていただきたいをお願いします。 |
| 10 | この辺はスーパーもないので免許を返納するとバスを利用するしかないので、このまま続行していただきたいです |
| 11 | いつも利用ができ喜んでおります。バスの運転手さんも気持ちの良いやさしい人ばかりです。これからも存続してくれることを願っております |
| 12 | 頑張ってください。 |
| 13 | バス運行継続を強くお願いします |
| 14 | 電車も遠くまで行く時には必要ですが、これから高齢になった時バスの方が便利だと思うので岬町内で移動するにはこのまま継続して頂きたいと思っています。 |
| 15 | 今は自分で車を運転出来るが、これから年をとって免許をかえた時に、バスがないのは不便。学生の雨の日の足としてもバスは残して欲しい。「道の駅みさき」に行くのに不便になった。 |
| 16 | 今後も継続運行よろしくをお願いします |
| 17 | コミュニティバスを日常的に使用している方もいるので、可能な限り継続してもらいたい |
| 18 | 高齢化、人口の減少等により、これ以上を望むのは無理。せめて現状を維持してほしい |
| 19 | 高齢者や運転免許証がない人のためにも、このまま継続したほうが良い。(学生さんたちも) |
| 20 | 是非このままでいいので運行してほしい |
| 21 | 機会はほぼありません。が！年を重ね運転が出来なくなった時の移動手段で一番頼りにしているのはコミバスです。昨年度も12万人以上の方が利用されているのですね。運転経費は年々高くなっていくと思いますが、12万人の人達の足を無くすような事はやめて欲しいと思います。 |
| 22 | 現状、自身で車の運転が出来るのでコミュニティバスを利用することはありません。ただ、車の運転が出来なくなった時に可能な限り家族に迷惑をかけずに出かけたいのでコミュニティバスはありがたいと思います。移動手段がなくて外出が出来ない方を減らす為に経費を増額してでも地域のサービスとしてやっていただきたいです。 |
| 23 | コミュニティバスは続けて欲しいです。買物に行くのにこまります。 |
| 24 | コミュニティバスは、是非、継続して下さい。 |
| 25 | 私の回答は上記のとおりですが、我家の買物を担当している父はバス運行回数を増やしてくれなければ不便で大変だと言っております。病院に行く時もバスがないと体の調子が悪い時は困ると言っております。路線バス、コミュニティバスはなくさないで欲しいと我家は思っています。 |
| 26 | 今はまだ利用する機会は少ないがこれからはもっと利用することになってくると思う。足代わりにどうしても利用したい。動きが大きくなって行動範囲が広がると思うので |
| 27 | 多奈川線が減便された今、コミュニティバスは現状のまま継続していただきたいです。 |
| 28 | 最終的には多奈川線の電鉄廃止も考えられるのでコミュニティバスは継続すべき |
| 29 | 岬町はこれからもますます高齢化が進むと思います。運転免許を返納後、移動手段が無くなります。現状のままバスの運行を継続すべきだと思います。 |
| 30 | 今まで通りに運行していただけたら助かります。生活に欠かせないコミュニティバスです |
| 31 | お年寄りのためには継続して欲しいです |
| 32 | 運転免許返納時のことを考えれば、バス運行は継続してほしい |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス運行の継続に関すること 116件》

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | 運行を継続 |
| 34 | ぜひ継続していただきたいです。高齢化に伴いますます必要になると思います。そのためには運賃を無料にすると利用者は大幅に増えます。 |
| 35 | 移動手段として必要だと思う。 |
| 36 | 今の所利用しないが車の免許等がなくなればバスの利用とか他を考えなければならない。 |
| 37 | バスの運行はこのまま続けてほしいです。淡輪駅まで歩いて15分～18分かかるのでとても助かっています。運賃を少し上げてよいので夜の9:00～9:30頃に淡輪から望海坂への運行があればよりうれしいです。 |
| 38 | 免許証有る今はあまり利用しませんが高齢者になれば当然事故の不安もありバスを利用せざるをえなくなります。そのときに無料(~才以上)であれば気軽にのれると思います。免許返納を安心してできるように改善してほしい。 |
| 39 | 自分は車に乗る仕事をしています。あと5年働くつもりです。楠木に住んでいるので仕事を辞めたら足がありません。コミュニティバスが無くなるとこまります。なにとぞ宜しくお願いします |
| 40 | 現在運転出来ますが近い内バスでの移動になる事でしょう。せめて町内移動は身近にバス停が有るといいですネ！！ |
| 41 | 継続して運行を願います |
| 42 | なくてはならないコミュニティバスです。老人や車の運転できない人にやさしい町になってほしい。 |
| 43 | 今の生活においては、コミュニティバスを利用しなくても、不便なく生活できていますが、自分で運転できなくなったり、送迎してくれる家族がいなくなった時困ると思うので、コミュニティバスは継続して欲しいです。 |
| 44 | 現在車が運転出来るので不自由は無いのですが、免許を返納した後の普段の買物をどうしようかと心配しています。トライムに行く事が多いのでそこに行きやすいバスの運行をして頂けたらと思います。到着後から買物をして少々バスの待ち時間はがまん出来ますので、到着→買物→帰りの乗車という流れでバスが利用出来たらとわがままですが思います。乗客増えると思いますが |
| 45 | 電車、バスでしか移動手段がない人もたくさんいると思いますし、多奈川線の本数も減少しているの、少しでも便利に外出が出来ればと思います。 |
| 46 | コミュニティバスはこれからもあれば良いと思いますよ。 |
| 47 | 運行するほうが良いと思います |
| 48 | みさき公園からバスに乗る為に電車に乗る時間を合わせたりします。この先自分もですが、お年寄りには絶対バスが必要だと思います。 |
| 49 | 自動車を運転できなくなった時コミュニティバスがあれば助かります。 |
| 50 | みさき公園駅前のタクシー乗り場にほとんどタクシーはなく呼んでも30分程は待たされる。南海電車に乗車後みさき公園に到着時に駅前まで来てほしいと言ってもみさき公園到着後に電話しないといけないという現状がある。みさき公園駅から山手に住んでいて送迎を頼める家族もない。今は車に乗っているので、駅前の駐車場を利用したりはしているが長期の外出の際はコミュニティバスを頼りにしている。これからの事を考えるとコミュニティバスは生活に欠かせないものである・特に休日にもう少し遅い時間の運行があればいいのに。 |
| 51 | 今日は車で移動ですが、バスを利用します。運動でき、話、笑う、鉄棒で体が動かず足を伸ばす、簡単に出来る場所。皆が集まれる。健康維持できる所。野外でも今は子供の遊ぶ場所もない。高齢者の遊ぶ所を考え外に出る機会を |
| 52 | 高齢化していく町民のためバス運行は欠かせないと思います |
| 53 | 私自身は今のところ自分で車を運転して、買物、病院等行っているが、免許返納したとき、また高齢の方で移動手段のない方なので、公共交通は必要だと思います。バスがなければ、引きこもりになると思う。 |
| 54 | 時々バス使用ですが助かっています。今後も続行お願い致します。 |
| 55 | 人口減少等色々問題あると思うが今後も運行を続けて欲しい。 |
| 56 | 子供が赤ちゃんの時から乗っていて運転士さんも顔を覚えてくれて手を振ってくれたり話かけてくれるのもうれしいです。岬町のはしからはしは100円で行けるのはうれしいので続けてほしいです。免許がないので、とても助かっています。 |
| 57 | 高齢化の為、コミュニティバスぜひ存続をお願いします。便数の増加もです。 |
| 58 | 町民の足となると思われるのでこのまましっかりと運営して欲しい。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス運行の継続に関すること 116件》

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | コミュニティバスは必要だと思います。継続して欲しいです。 |
| 60 | 自宅近くにスーパー等がないので今後は利用させて頂くことになると思います。孫も通学に利用したりもしていますのでなくなったら困るかも…と思います。 |
| 61 | 今はコミュニティバスには、ほとんど乗っていませんが、将来お世話になる事もあると思います。近所の人達も活用させてもらっている様です。どうかバスを存続させて下さい。 |
| 62 | 自分が将来運転免許証返納した後の事を考えると生活に不安を感じるので、バスの運行は継続しつづけてほしい。多奈川線もいつまで運行してくれるか不安ですから。 |
| 63 | 今は必要ないが、いつれ使用すると思うので継続してほしい。車を小型化してはいかがですか？ |
| 64 | なくさないでほしい |
| 65 | 近所にお店などはなく、家族が車を出してくれる日以外は、バスがなくては通院や買い物ができません。バス運行の継続をお願いします |
| 66 | 夫が高齢になり免許証を返納してから自分の年齢が高くなるに従って病気の種類も増え病院に通う回数も増えて通院に大変便がないのに困っています。地域から出るバスを大変に有難く思っています。是非廃線にしないでほしいと思っています |
| 67 | バスについては必要なものだと思う。現在では自分の足や自家用車で移動ができていますので使用はあまりないので意見らしいものは今はないけれど、今後自力では移動できなくなったときには利用させていただきたいと思っています。そのためには長く継続してほしいと願っています。時々みさき公園で見かけると電車との連絡が合っていないくて、電車が着く前にバスが出てしまっている時もあるようで、電車との時間が合えばいいのにと感じて見えました。 |
| 68 | 必要な方がいるので継続すべき |
| 69 | 運賃上げてもお願いします |
| 70 | 日中1時間2本を1本にするとかして経費を節減してください。バスは失くさない方がいいと思います。 |
| 71 | 運転免許返納したときに何かしらの交通手段がないと困ります |
| 72 | 免許返納のためにもバスは必要 |
| 73 | 現在は車を運転して行動していますが、高齢になり運転できなくなったとき、全く身動きができません。コミュニティバスは老人の足です。なくさないでください。どこにも行けません。 |
| 74 | 沿線の自家用車を自由に使えない住民にとって生活に欠かせないインフラの一つ。永い間岬町に高い税金を支払い続けたきた住民にとって、高齢者となった今こそ公共交通のサービスを受けるということもあっていいと思います |
| 75 | 希望は現状維持 |
| 76 | 基本路線を利用して頂いていますが昼間は無客で走っているのを見ると町も大変だなあとありますが現状のままでもいいですから運行を続けて頂きたいと思います。よろしくお願い致します。 |
| 77 | 多奈川線の減便がさらに進むと利用することになるので継続してほしい |
| 78 | 運行経費は掛かると思いますが、少なくとも現状のままでお願いしたいです。今後、車に乗る方が少なくなり増々コミュニティバスの利用が増えてくると思います。私達高齢者は深日、多奈川地区への足はバスが頼りです。孝子から、最低3便は運行をお願いしたいです。また、深日から乗るバスが上孝子起点なので、下孝子からの方が駅まで乗れないというのが不思議です。最終便も上孝子から車庫に行くなら、上孝子から下孝子までなら乗れるようにしていただきたいです。よろしくお願いします。 |
| 79 | 利用者の負担が増えてでも運行を続けてほしいです。免許を返納すれば移動する手段に困ると思うので。 |
| 80 | 駅の階段の昇降を考えると高齢者の移動や買い物にはバスは必要です。バス停にも椅子は必要です。車が運転できない方もたくさんいます。バスを無くすのは考えられません。 |
| 81 | 高齢者の増加に伴い、コミュニティバスの需要は高まっていくと思われる。ボランティア活動や車のシェア制により支援せざるを得なくなるだろう。通院には病院側が車を出してくれるところもあるが、買い物には必須である。また、高齢者の買い物や外出は運動を兼ねており、健康維持の観点からも必要と思われる。 |
| 82 | バス運行は町民の足として長く運行したほうが良いでしょう。 |
| 83 | 今のところ自分で車を運転するので要らない。バスを必要としている人もいると思うので、無くしてしまうのは駄目だと思う。だからよくわかりません。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス運行の継続に関すること 116件》

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | できれば土曜簿の始発をもう少し早くして、オークワ前に8:30には着くようにしてほしいです。通勤で利用したい。コミュニティバスは絶対に必要です。廃止しないでください。町民無作為選出のアンケート送付ということですが、バスに乗らない人から回答が来るとは考えにくい。以前のようにバス利用者にアンケート用紙を配ってほしいです。値上げしてもいいからバス存続をお願いします。 |
| 85 | コストの問題もあると思いますが、必要な住民が必要な時に利便性よく、かつ気軽に安価で利用できればありがたいと思います。末長く継続を望みます。 |
| 86 | バスはふれあいの場ともなっているので、無くさない方がいいと思います。自身も年寄ですが、バスがなかったら移動できない人が多いので、無くさないでほしい。 |
| 87 | 運転免許や家族がいない高齢者には不可欠なものだと思う |
| 88 | 今、自家用車で移動しているが、今一人で暮らしているので、自動車を利用できないときはバスを利用する。継続して運行していただきたい |
| 89 | 最近利用回数が増えてきました。末永く運行を継続してくださることを希望します |
| 90 | 今は車の運転をするので利用数は少ないが、今後運転免許を返納した場合、移動手段の一つとしてコミュニティバスを利用する機会が増加すると思う。例えば、運賃の値上げ現行100円→200円にするとかして、バスを残してほしいと思う。 |
| 91 | 自分が車を運転できなくなったときコミュニティバスを利用したい。今、そういう方がバスがなくなると困るのではないかと思う。 |
| 92 | 将来自分で自家用車を運転できなくなったときにコミュニティバスの存在は大きいと思います。現在利用されている方や、今後利用予定の方のためにも是非運行を継続していただくと嬉しいです。 |
| 93 | バスがないと行動範囲も狭くなります。必ず通してください。 |
| 94 | 今後の年齢を考えると継続を要望。乗客数も少ないので、コンパクトな運行方法でもいいかと思っています。 |
| 95 | 今は利用していませんが、いつか利用したいときのために、また住民の安心安全のため、健康のための活動機会向上のため、利便の選択肢の一つとしてバス運行継続を希望します |
| 96 | 一軒家橋の一旦停止を無視する運転手がいる。そんな人は運転しないでほしい。公共交通機関は、現在利用の機会は、ほとんど無いが、必要なものであるので、維持して頂きたい。 |
| 97 | 過疎化が進み、高齢者が多くなっていく中、公共交通は重要！ 経費はかかりますが、なくさないでほしい。 |
| 98 | バスを利用する人がある時間帯や経路は廃止しないであげてほしい |
| 99 | 私はまだ車に乗れますが、母は運転免許を返納したので不便です。なので、継続してほしいです。住宅街の中までバス停があればありがたいです |
| 100 | 今後は自家用車の自動運転もできるよう発展してくると思いますが、それまでは費用がかかっても住みよい街作りを進め、コミュニティバスの継続改善をお願いします。 |
| 101 | 少なくとも、基本路線については現状の便数のまま維持してほしい |
| 102 | 現在自身で運転できるので問題ありませんが、将来的に公共交通が廃止されると移動手段がなくなり(病院、役場、金融機関、買い物など)大変困ります。どんなに高齢になっても免許返納ができなくなりそうで不安です。ほぼ利用していないのに厚かましいですが、なんとか今の状態でバスの運行を存続していただきたいです。 |
| 103 | 運転免許証を返納する時が来たら利用させて頂きたいと思います。現在利用されてる方もおられるので岬町が赤字とは言え廃止の方向をお考えでしたらそれは反対です。他…経費節減できるところがあるのでは無いでしょうか。町議会議員の人数や役場の職員の人数の見直しはいかがでしょうか。 |
| 104 | コミュニティバスは、岬町には絶対に必要です。 |
| 105 | 私個人としては、今はコミュニティバスを利用しませんが、近い将来に運転免許を返納後は大いにコミュニティバスを利用したいと思っています。全体としては、生協・スーパーの宅配サービスや移動販売が充実してきているので、買い物でのバス利用は少なくなるかもしれませんが、学生が通学のためのコミュニティバスは必要と思います。 |
| 106 | コミュニティバスは乗る機会は少ないものの大変ありがたい存在だと思っています。このまま継続して下さいますようお願い致します。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《バス運行の継続に関すること 116件》

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | 車を所有しないので、駅から離れた場所の店舗や公共施設までのバス運行を継続。 その他、南海電鉄が運行見合わせの際の移動手段として、非常時のみの特別運行体制を作ってもらったり。また、タクシー不足の社会情勢に加えて、岬町はタクシー配車エリア対象外のタクシー会社も多いので、タクシー不足の代案になるような、何か新しいシステムを導入して欲しい。 |
| 108 | 運転できない人や自家用車がない人のためにもバス運行は続けてほしい。 |
| 109 | 免許証の返納が増えそうなので無いと困る人が居ると思います |
| 110 | 今のご時世どんな客がいるかわかりませんがコミュニティバスは利用者にとってはありがたい事だと思います。これからも継続お願いします。 |
| 111 | 自分自身はほとんど利用しないが、高齢者が多い岬町のことを考えれば、例え、赤字路線であっても継続していくべきだと思います。また、高齢者の方がバス停まで苦勞して歩いているのもよく見かけます。難しいとは思いますが、バス停を増やしてあげたらいいかとは思っています。 |
| 112 | 高齢化する事が見える中でバスの運行は継続すべきである |
| 113 | 私自身は若いなどの理由で自家用車や電車で事足りるが、免許返納をされた方や御年寄の方、駅から家が遠い方などは利用すると考えられるので、バスは必要と思っています。 |
| 114 | 私個人は今現在不要であるが、高齢者の方や免許を持たない方などが岬町内を目的とした時バスなどのコミュニーターは必須だと思うのでバスの廃止は街の存続を希望しないのと同義だと思う。車がない者への考慮はきちんとすべき。 ところで、このアンケート不完全なまま実施されていませんか？ 免許持ってないを選択しているにもかかわらず次の質問は『免許をお持ちの方に質問』の設問で回答必須となっていたり、他の設問でもバスは利用しないと回答しているのに次の設問で数回利用と解答しないといけないなどアンケート自体が欠陥すぎてほぼ偽りの回答をせざるを得ない状態です。アンケートを実施する際はランダムで第三者に3人以上に見直してもらう必要があると思います。今の状態では回答する方に大変失礼です。かなり時間は取られる上、こんなシステムなので誠意のないアンケートにはイライラさせられました。改善を要求します。 |
| 115 | 自分自身はコミュニティバスを利用したことはないが、資料を見ると利用者は増えているようなので、今後もこのまま続けていって欲しい。できるなら自分が40年後50年後免許返納した後の足となってくれたらと思う。 |
| 116 | 今は車を自分で運転していますが、近い将来免許返納を考える時が来ると思います。買い物や病院への移動手段としてコミュニティバスが必要になると思いますので、今後も引き続きバスの運行を継続して頂きたいです。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運転手の接遇に関すること 4件》

| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>以前母とバスに乗った時車椅子なのにスロープがめんどくさいのか、そのままあかんのか？と言われた。そんなバスは必要ない。自分がその立場になったらそう言えるのか？聞きたい</p> |
| 2 | <p>買物には必要だと思います。スーパーが2件なので車に乗れなくなったら困る。ほぼ毎日息子(2歳)がおじいちゃんとバスに乗りに行くのですが、運転手に文句を言われたり、乗ろうとすると発車されたりすることがあります。また、幼児と付添は無料ですが、100円支払って乗っています。運転手によっては、いりませんよと言ってくれる人もいますが、おじいちゃんは100円支払わんと気使うと言います。子供は静かにするのはむずかしいと思います。何度も同じ人に注意されてます。以前バスに鞆を忘れて望海坂に止まっていたバスに聞いたら、運転手に会社に言うたんかと怒鳴られとこともあります。運転手さんの中には良い人もいますが、3人ほど言葉がきつかったり対応が悪い人がいます。(スピード出し過ぎ)毎日バスに乗ることを楽しみにしています。</p> |
| 3 | <p>・平日の岬公園発多奈川行の最終便で、一つはフライング発車されました。多奈川線はちょうど出たところで、手段は何もなく、たまたまタクシーが留まっていたので乗りました。ドライバーは一部始終見ているので大変気の毒がってくれました。無駄な出費です。 ・もう一回は、11/15(火)の最終便です。与田HPで下車したかったのですがスルーされて津山医院過ぎたあたりでやっと停まりました。ドライバーはこの時間は与田HPには行かないの1点張りです。今まで々時間に何回も乗っているのに。時刻表にもちゃんと20:52着で記載されています。こんなことをしていたら、乗客は益々離れていきますよ。</p> |
| 4 | <p>運転手の中にはみさき公園駅の禁煙区域でタバコを吸っている人や乗客に馴れ馴れしい人がいて不愉快である。前回乗った際には無線会話で客のことをオッサンと言っていたこともあったほとんどが親切な運転手さんであるが不良運転手の教育をしっかりと欲したい</p> |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《車両に関すること 3件》

| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1便あたりの乗客人数が少ないのでバスを小型にしてもいいのでは |
| 2 | 例え100円でも料金をとっている車両が白ナンバーはいかがですか |
| 3 | 加齢に伴い自家用車も運転できなくなるので、何かしらの交通便は必要だと思います。運行経費を抑えるためにハイエースの様な大型車だけ走らせるとかはどうですか |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行方法に関すること 66件》

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者（免許返納、身体に障害がある。収入が少ない等）は、定額（割安な利用権）で繰り返し利用できるようにする。 ・特別料金（定額又は都度徴収）でルートから外れて、利用者の自宅又はバスが通行上問題とならない最寄り場所まで迎えに行く。 |
| 2 | 淡輪19区は坂が厳しく高齢の方が車を運転されています。内には危険な方もいらっしゃいます。今後免許証を返納されたりした方に、介護タクシーや福祉タクシーなどへの補助金を出して、コミュニティバスを縮小して経費をそちらに回してはどうかと思います。 |
| 3 | コミュニティバス以外にも、もっと小回りの利く安価な移動手段があればいいと思う |
| 4 | 今後も高齢化が進むのでバスは必要だと思う。現状、私自身がまだ必要としていないが、バスの時刻、運賃等が分かってないので、そういった表があってもいいのではと思う。）もうあるかもしれませんが）使うのであれば、現金、キャッシュレス決済にも対応していないのであればいいと思います。 |
| 5 | デポストすら10分歩く地域ですのでバスは必要、大型バスは不要、ハイエースで十分。便数特に役場、オークに行きたい時にバスが無い。役所は乗客が少ないから便数を減便したいが、私達はバスが少ないから乗らない、乗れない。電車と接続していないから駅で1H待つ時間もある。多奈川駅と岬公園駅、淡輪駅と接続出来たら、両方（電車もバス）も乗りやすい。デマンドシステムは良いがドライバーは悪く未熟で怖い |
| 6 | ①是非維持を ②本質論足り得ないと思うが200円でもよい ③マイカー有料送迎システムを検討してみても（登録制にして） |
| 7 | ドアtoドア 自宅⇄病院・スーパー等 予約制の乗合タクシーの導入 基本路線のバス停を廃止し路線はどこでも乗降りできるようにする 岬町独自の「ライドシェア」自家用車での送迎。 |
| 8 | 免許返納者がこれから多くなるので、バスの運行が無くなるのはよくないと思います。利用者が少なく空でバスを走らせるなら、乗りたいときにタクシーのようにスマートフォンや電話で来てもらうと利用者が助かると思います。 |
| 9 | 年が行くと車の運転もできなくなると、この内容のバスの本数だととても不便です。駅まで行くのも大事だと思うけど、買物するため各スーパー等に行くだけのバスがあったり、この辺は早朝タクシーもこないの、早朝、朝一の電車にも乗れるはずがあればいいけど、無理ならせめて町内にタクシーや乗合タクシーなどあればいいと思う。 |
| 10 | オンデマンド運行にしていますか |
| 11 | 1. 時刻表が判らないこともあり、敬遠している面があるので「岬だより」などで各家庭に時刻表が判るように載せる。2. 今回のアンケート利用状況に応じて便数を調整する（必要に応じて多くする） |
| 12 | 有償ボランティアによる送迎 |
| 13 | タクシーライドシェアの利用 |
| 14 | コミュニティバスは移動手段としてとても大切。デマンドなど基本路線以外の効率的な運行を検討実施し、より充実を図り継続して欲しい。 |
| 15 | 最終時刻を遅らす。電車とバスの継続の改善。路線乗り継ぎをわかりやすく表示する。本数を増やす。少額の値上げは仕方ないと思う。距離別運賃。 |
| 16 | 支線の便数をふやして幹線や電車とのつながりを良くすれば利用者はもっと増える。もっといえば支線は無料にする。人の動きを活発にすれば町も活性化すると思う |
| 17 | 運賃を少し高くしてでも、デマンド交通を取り入れ、増やしていく。それが多様なニーズに対応していけるのでは。 |
| 18 | 利用する人には必要だししない人は不必要だと思うのでむずかしいです。タクシーみたいなのを町がしても良いのかなとも思います。 |
| 19 | 路線の縮小・廃止をして運行経費を減額する一方、基本ルートの内利用頻度の高い区間のみ往復の増便をしてより利用しやすくしてはどうか？ |
| 20 | バス運行を継続すべきであるが基本路線の改善、乗継支線の廃止。乗継支線はデマンド、ライドシェア、マイカー送迎等に切り換え。すでに取り入れている自治体が増加している。マイカー送迎（北海道・小清水町） |
| 21 | 通勤・通学をメインに通行すべき。買物に便利な運行を考えるべき。 |
| 22 | 経費的に難しいのはよく理解していますが、路線の検討、増便、不便な地域にも何かの方法で来てもらいたい（オンデマンド方式） |
| 23 | 今後高齢者が増え、免許返納者が多くなるので、バス利用の無料券、又は回数券を月に3往復分くらい配布することにより、外出する機会となり得る。また、バス利用者が少ないのであればバスの有効活用となると思う |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行方法に関すること 66件》

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 何年も前に一度だけ態度と口の悪い運転手に会いました。近年はマナーの良い運転手さんばかりです。荷物を持って歩いたりするのが困難な年齢になっています。ドアツードアで利用できる公共交通があればいいのかなと思います |
| 25 | ①グリーンバスを増やしてほしい。乗り降りしづらい、荷物のある時に ②孝子行き最終は谷川東に行かないことをバスの時刻表に明記を ③土日祝で、本線小島行18:11が最終。しかし、望海坂行18:11より後2本のバスがあります。これは、望海坂に乗る人が多いからですか。小島行1本最終増やしてください。町にはコミュニティバスが必要です |
| 26 | ライドシェアがいいのでは |
| 27 | 1. 利用者の少ない路線の廃止、タクシーを利用し料金を補助。2. 南海本線の駅より1Km程度はコミバス路線なし、南海本線利用。 |
| 28 | 行事の際に本数、時間帯変更し利用しやすいのでは。 |
| 29 | お客様が少ない時間帯は便を減らす。毎時間同じような時間にして欲しい(できるだけ)。外国から来ている研修生の人達に夏の間だけでも買物の帰りバスをつかうように交渉してください。 |
| 30 | ライドシェアの導入+町の補助金を導入 |
| 31 | 問23での回答のように、バスではなく小型又は軽自動車による交通機関(タクシーの様な感じ)で利用者が300円~600円程度で町内に移動できる手段(交通)が必要です。バスにこだわってれば一部の企業が潤うだけで、住民には何のメリットもありません。問27の様な考えをもっと多くの住民と議論を進めるべきである。 |
| 32 | デマンド交通の意味を調べたら、とても良いと思った。バスの乗車人数も少なそうだし、タクシーも少ないし、デマンド交通をしても、今の経費があったらできるのではないかな。お年寄りの方のためにスマホのアプリや電話受付の人を雇っても、今の経費で賄えるのではないかな。検討したらいいと思う。 |
| 33 | お年寄りは病院や買い物など途中下車をすることを希望しているので¥3000定額(1ヶ月)のチケット等の販売を希望します。現状、利用客を増やしたいのか、何をしたいのかわからない。電車が来ても、おかまいなしで乗せてくれないし、誠意ややる気が全く感じられない。アンケートの前にもっと考えるべきだ |
| 34 | 運賃をUPしても良いと思う。本数が少ないので増やして欲しい。お年寄りが使用することが多いので、お年寄りに使用しやすい環境を作る必要があると思う。バス停に屋根を付ける等。中途半端なやり方は衰退の道を辿ると思う。思い切りが必要。 |
| 35 | オンデマンド交通の検討。 |
| 36 | 運行本数が少なく、利用しづらいイメージがあり、今のところ利用したことがないです。もし、もう導入していたら申し訳ないのですが、スマホで簡単に時刻表を調べられたり、路線検索や乗車予約ができたり、アプリ決済(ペイペイ等)が使えたらいいのになと思います。 |
| 37 | 数回利用したが、利用しなくなりました。原因はオンデマンドでないこと。バスがなければ遠くても歩いて帰る方が早くなるからです。経費上、それ以上本数を増やすことも良くないので、町民対象の格安の乗合いタクシーを各駅に設けた方がいいと思われる。 |
| 38 | 公共交通機関は、今後過疎化が進み利用者も減ると思うので、定刻に大きなバスを運行するだけでは利用者の増加は見込めないと思う。もっと小回りのきく、小型乗り合いタクシー等、利用者のニーズにあった移動手段に代えていくべき。運転手不足の問題や他にも多々問題はあろうと思うが、自動運転車のモデルケースになったり、町を実験施設と捉えてもらえるよう、タクシー会社や自動車会社等、町を売り込んで町民の利便性をあげてほしい。多奈川線が1時間に1本になり、バスのダイヤが見直されたが、多奈川線と平行してバスが走っている時間帯もあり、減った多奈川線の補完的な時間にバスを運行するよう、ダイヤ改正してほしいです。みさき公園駅から難波行きは1時間に2本特急や急行が走っているので、それに合わせた時間にぜひダイヤ改正していただきたいです。バスの支払いについて、最近では現金を持たないこともあるので、QRコード決済やICOCAやPiTaPaなどの電子マネーを導入してほしいです。バスの回数券があるようだが、窓口で購入できる時間に町内に居ないので、みさき公園に券売機を設置してほしいです。 |
| 39 | 電話すれば、乗り換え案内や時刻を教えてもらえるような窓口を、作れないか? 検索できるアプリもあればいいと思うが、誰しもの使いこなせる訳ではないので。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行方法に関すること 66件》

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | <p>公共交通はあくまで需要と供給のバランスが取れないと成り立たない。大阪市内の地下鉄はとにかく待ち時間数分で、いつでも乗れるという便利さがある。しかし岬町のような過疎地ではそうはいかない。需要が極端に少ないから。なので割り切り方が必要かと。つまり、買い物客向け、通学向け、病院通い向け、通勤客向けというふうに、乗客を特化した運行というふうにメリハリをつけた運行が必要かも。そこはそれぞれの乗客に対して、細かいアンケートをとり、自分ならこんな運行をしてくれれば、それに合わせて生活パターンを変えとか、そこまで意見を掬い上げる。ほかには、一番通勤者や通学学生の多い時間帯を狙い、それは通勤、通学者専用バスとすとか。とにかく万人向けの公共交通というのは、過疎地では成り立たない。</p> |
| 41 | <p>今のコミュニティバスでは不便なところに住んでるものにとっては利用したくても本数も少ないし乗り継ぎにも時間がかかり面倒だと思ってしまいます。これから年をとって車が運転できなくなり突然の用事ができたときなど必要なときに使える代替りの公共交通を取り入れてもらった方が便利に利用できると思います。</p> |
| 42 | <p>赤字垂れ流しで「でも町民が必要って言うからあ〜」とか言い訳はやめてほしい。そういうこという方々は一般企業ならリストラされてもおかしくない無能。 別添のコミュニティバス利用状況の紙、作ったの誰やねん。あの資料から何を読み取れと？「人少ないんやね、大変やね」しか分からんわ。てかそれくらい知ってるねんて。平日の乗車人数って月から金曜？1週間？月単位で？基準を明確にして。どのポイントで改善の余地があるか、赤字の原因はどこか、具体的に分かる資料作って添付してください。資料作った人はもっと勉強した方がいいし、これでOKした上司は引退した方がいい。 何も考えず流れ作業で仕事してるから岬町衰退してるんじゃないんですか？ (本題) バスは公共交通機関ですが、公共交通としての「(町の)内外交流」としての役割と町民の公共福祉の「目的輸送」の役割がありますよね。それを混同していたら改善もクソもないです。切り分けて対応しないとイケません。また、目的輸送の観点から特にバスはなくしてはイケないと思います。交通弱者が出歩けなくなる。また、「改善」は早急にするべきですが、改善だけでは頭打ちになります。「顧客をつくる」ということが重要です。 バス停の位置は適切か、運行時間は適切かを検討し改善することはすぐできると思います。バスの運転手不足もよく問題になりますが、例えば乗り継ぎ支線をバスではなく乗用車にしてしまえば、大型2種ではなく普通2種で運転可能で、取得も大型2種よりは簡単です。また、バスより乗用車の方がコストがかかりません。バス維持費にかかっていた費用を採用教育費に回せば、運転手不足の改善に繋がると思います。基本路線はともかく、乗り継ぎ支線はデマンド化するなどの対策が必要だと思います。一方で、客をつくることは街をあげての活動が必要になります。例えば、保育所、幼稚園、他学校の送迎にバスを活用する。大きなハブ拠点を作り、そこで買い物・行政サービス、医療、交流ができるようにする。例えばみさき公園や役場前バス停にハブ拠点を作り、みさき公園へ行くまでの土地や深日港さんぼるた近くにマルシェや直売所、地域の喫茶店の出張所、整骨院、リハビリの出張サービスが受けられれば、それだけで拠点が完成する。和歌山市、阪南市、泉南市と連携して、イオンへ・エバグリーン、松源などへの直行便、駅からは行きづらい場所への直行便ができれば活用する人もいると思う。現に近所の人に頼んで他地域のスーパーに出かける人は少なくない。介護福祉送迎サービスと、公共交通機関のバスを合わせる。「ひまわり」をはじめたくさんの福祉送迎サービスがあるので、福祉送迎車とバスを合わせた車で運行する。導入費は必要かもしれないが、他地域になればパイオニアとなり、集客につながるかもしれない。</p> |
| 43 | <p>利用者が多い時間帯やルートでは、本数増やし運賃下げる、また利用者が少なくとも必要なルートや深夜早朝の時間帯などコストがかかる部分には運賃増額してでも、安定させるべきだと思います。また、最寄り駅があることによるメリットを受ける企業や施設からのスポンサーを増やす必要もあるかと思っています。</p> |
| 44 | <p>岬町に来て約1年になりますが、一度もコミュニティバスに乗ったことがありません。乗ったらたまるポイントや、乗るからこそ見られる映像とか、そういうものがあったらおもしろいと思います。 家族が送迎できなかつたり、運転免許がないから仕方なく乗るバスではなくて、どんな人でも乗りたくなるバスが走っていたらいいなと思います。</p> |
| 45 | <p>町内にはスーパーやコンビニが少ないので、最寄り駅まで遠い車や免許がない人にとってはバスはすごくありがたい存在だと思います。ただ、別紙の1便あたりの乗車人数から考えると本数の増便や運行時間の延長は難しいかと思っています。 今後スマホを扱える世代が高齢者になったとき、運行ルート毎に乗車予定を入力すれば運行するアプリサービスとかあればいいなと思います。</p> |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行方法に関すること 66件》

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | コミュニティバス運行の趣旨を再度明確にすれば利用対象者も自ずと把握できる。毎日運行する必要性があるのか否か再度検討してほしい。(随時運行・季節運行なども視野に入れて)利用対象者の地域や年齢層の利用目的に応じタイトなバス運行に移行すれば? |
| 47 | 今後日本の人口が減少して行く中で過疎地域を公共のバスで運営するのはコストが高く利便性も益々悪くなるのはほぼ確実です。今後は行政が委託した白タクなどの個人が副業で公共交通を担うか行政が無人のタクシー、バスを運営して行くほかないと考えています。どちらも規制緩和が必要な事ですが今後の日本社会を考えると必要な規制緩和だと思います。 |
| 48 | 利用の割合に応じて、本数を少なくするなど、精査しながらバスの運行を効率よく運営して欲しい |
| 49 | ぜひ、乗り合いタクシーようなデマンド交通を取り入れてください。格安の料金で、町内と隣接市内の公共施設、スーパー、道の駅、病院などへの外出に利用できるもの。高齢化の進む町だからこそ、これまで長きにわたり税金を払い町のために貢献してきた高齢者に優しいサービスの提供を望みます。若者支援に目が向いているようですが、若者は進学、就職で町を離れたら戻っては来ません。 |
| 50 | 1、10月15日7時26分のコミュニティバスを利用した際、私一人一般客として利用し、他は岬中学校の学生が利用していたのですが、何故か急に淡輪駅まで行く時間がないため、セブンイレブンの前でいいですか?と聞かれ、降ろされそうになりました。意味がわからず、呆けてしまったのですが、普通の周回バスとしてありえることでしょうか?もし、これを今後もされてしまうと、仕事や予定に遅れてしまうといった最悪のことも考えられるため、時間がなくとも人が乗って来なくとも、周回するべき停留所には行くべきではないかと考えますがどうでしょうか? 2、電車から乗り降りする人を待たず、そのまま行ってしまうこと。電車の時間と合わせた方がもっと効率が上がると考える。 |
| 51 | 電子マネーを使えるようにしてほしい |
| 52 | 普段車に乗っているのでも今はバスを使うことがないが、なくなってしまうと不便になる人もいると思うのでなくすのではあれば別の何かが必要だと思います |
| 53 | 今のバスは良く頑張っていると思う。ただ、路線の整理は必要だと思います。支線はもっとシンプルにした方がよいと思います。 |
| 54 | 高齢化が進む社会において、一人暮らしの高齢者が安心して生活できる環境作りは必要と考える。町の施策として、赤字運用であっても継続すべき。コミュニティバスに限らず、別の交通手段でもよいと思う。無料か低額利用できるタクシーチケット配布とか。タクシーGOやUberのようなタクシー利用しやすいみさき町独自アプリ作製などの検討は必要 |
| 55 | 交通弱者に最大限の配慮が必要。運転免許返納者の移動遮断の確保は交通安全につながる |
| 56 | 現在のバス停で自動運転バスや低額オンデマンド自動運転タクシーの普及を待つ。 |
| 57 | バス運行で、7000万もかかるのであれば、それにかわる、タクシー無料券などを高齢者に配布したらどうか。歩行困難者はバス停にはいけない人もいるので、自宅まで迎えに来てもらえれば、ありがたいと思う。毎月枚数を決め配布すれば、好きな時間に買い物や通院に使えます。 |
| 58 | デマンド交通を考えるべき |
| 59 | 大阪市内では大阪メトロがデマンドバスを運行しており非常に便利そうです。今の経費で委託してはどうでしょうか。運賃値上げもサービス向上するなら納得できます。 |
| 60 | 費用対効果を見た時に財政的に運営する意味があるのか疑問。町営タクシー、民営送迎システム(町補助)等新たな考え何度か無謀なバス運転(信号、スピード)を見たので必要性疑問感有り。なんで紙面の質問とWEBサイトの質問が違うのか 真剣さが足りない。Q7.Q22~25までは回答できないと送信できない為『その他、数日』に入れた 無効にしてください |
| 61 | 昔の村善バスみたいなのがあればいいな |
| 62 | 私がなくても、1人でも必要な人がいるなら継続できるように運営した方がいい。運営にはお金がかかるから仕方がないことだけど、例えば乗り合いのタクシーみたいに町民で車の運転ができる人が近所の人を載せて行けるようなことが出来たらいいのかも。もしくは他の自治体で行ってるような無人バス?みたいなものの導入もいいかもしれない。あとは主要道路の幅はバスや車がすれ違って人も通れるくらい広い方がどんな人でも安心して通れるとおもう。狭い道が多すぎる気がする。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《運行方法に関すること 66件》

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63 | <p>難しい問題だと思います。高齢者が自動車免許証を返納し、車がなくても安全と安心して暮らせる社会を創っていくためには、バス運行などで経費がかかるのは致し方ないと感じつつも町政の予算を圧迫されている現状を考えると廃止が妥当と考えます。しかし問題の解決になるとは思えず打開策が安易に思いつきません。年齢層の幅を広げて利用してもらうためには始発や終電の時間の幅を広げることや運行ルートを広げることで利便性が増すと思います。実現が難しい提案ですが、この町に帰るための電車の終電が他の市と比べて早いと思います。なので、終電を逃しても町に帰ってこられるようシャトルバスを運行するなど検討してみてはどうでしょうか。例えば、南海電車で和歌山市駅までの電車の終電が終了し羽倉崎駅までの電車しかない時間で泉佐野駅からみさき公園駅までシャトルバスを出すなど。電車賃より高いですがタクシーよりは安く済む値段で運行などはできないでしょうか。終電を遅らせても帰れるだけで利用したくなるって思えるんじゃないかと考えました。安直な考えですが、引き続き町の暮らしのための町政をよろしくお願いします。</p> |
| 64 | <p>デマンド交通を導入すべきだと思います</p> |
| 65 | <p>最先端の交通システム(無人運転など)による便利で使い勝手の良い方法を検討して住み良い町を目指して欲しい</p> |
| 66 | <p>1日に何度も家の前をバスが通るがたいがい誰も乗っていない。もったいないと思うが、たまに利用する人も少人数だがある。その人達の為にコミュニティタクシーを導入した方がいいのでは？</p> |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《多奈川線に関すること 2件》

| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 多奈川線を廃止せずに現行のまま継続してほしい |
| 2 | バス運行増も希望ですが、南海多奈川線の始発時間を早めてほしい。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《その他の意見等 80件》

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | このアンケートは車や移動手段がない人にしないと、私の意見はあまり参考にならないのでは |
| 2 | 現状、身体に異常がないため利用に関し実感が沸かない |
| 3 | 問8~10のアンケートについて運転免許を持っている者も答えるのか不明 |
| 4 | 個人にまかせればいい |
| 5 | 現在バスを利用することがなく、免許返納したら利用するかも知れないが今の所使用しないので解らない |
| 6 | 今は自分自身で動く事が出来るので特に問題はない。年齢が高くなる事による不便な事が出来ると思われるが、自分で努力して行く |
| 7 | 南海本線と多奈川線の乗継時間か又連絡がない時にコミュニティバスを利用します。有難いです。¥100値上げをしても良いと思います。 |
| 8 | 現在は車を運転してくれる人がいます。いなくなったらバスを利用すると思います。 |
| 9 | 安全運転でこれからも頑張ってください |
| 10 | 車に乗れなくなれば公共交通は必要となるが、不便な所ほど車にたよることになり悩ましいところである。 |
| 11 | コミュニティバスの存在そのものをありがたく重宝に思っています。 |
| 12 | ①今のところ利用しなくとも用が足りている。②利用したくなるような買い物するお店もない。以上。 |
| 13 | 現在は車も運転でき、移動も不便ないですが、今後のことを考えると不安になります |
| 14 | 私自身は、通勤も買い物も自家用車で可能ですので、今のところコミバスを利用する |
| 15 | 近々運転免許証返納するかも？と考え中なので多分今後コミュニティバスは利用せざるを得ないと思うところです。 |
| 16 | 今後高齢化社会が進んで行く中でコミュニティバスはなくてはならない存在となるはずで、事業を継続して更に充実させる必要があると思います。 |
| 17 | 今のところ特にありません。利用するようになってから要望等が出てくると思います |
| 18 | 岬中学校の生徒はバスが必要です |
| 19 | わかりやすい路線図がほしいです。近くのスーパーや岬町の名所や建物などの情報（絵）込みで、バスで行ける場所のイメージが欲しいです。どう乗り継げばそこに行けるのか知りたいことがたくさんあります。 |
| 20 | 自分の足で動く |
| 21 | みさき公園駅の山の上に住んでいますが、電車を降りた後、徒歩で帰宅するのが苦痛でバスの便が少なく、夕方早く終了するため、タクシー利用か元気のある時は歩きますが、後期高齢者には段々辛く、将来不安で移住も考えないと考えています。 |
| 22 | 高齢の人が益々増えるのでコミュニティバスが必要だと思う。 |
| 23 | 家族が近くに住んでいるので交通に関しては不便を感じていない |
| 24 | 加齢により公共交通の利用は増えると思う |
| 25 | 今はまだ自分で車を運転するので必要ありませんが、この先運転できなくなった時必要になると思うのでコミュニティバスがあればありがたいと思います |
| 26 | 運転ができなくなるとバス停もないので不安である。山手に住んでられない。 |
| 27 | 利用しないので解らない。車が乗れなくなればもっと利便性のいい所を考えたいです。 |
| 28 | 運行経費73,358千円とあるが、この経費とは運行会社との契約金額から乗車運賃収入を差引いたものと考えてよいのか？この質問の答えに依っては、問27の回答が変わる可能性が出てくると思う。 |
| 29 | みさき公園で住む以上団地の坂はキツイです。バスを利用出来るのはありがたいです。今は車ですがのらなくなるとバスを利用させて頂きます。 |
| 30 | 南海電車が運転出来ない時尾崎駅からみさき公園までバスもなく歩くしかない |
| 31 | 現在ピタパを使用しています。コミュニティバスを利用したことがないのですが、車に乗らなくなった際に使用できれば嬉しいです。 |
| 32 | 車乗れなくなったらバスのみの買い物。回数が少ないためどこにもいけない。電車との連絡も余りない様に思う |
| 33 | 役場の職員もバス運転ができる様に免許を取得し、職員がバスを運行してはどうですか？バス会社だけではなく町が運営する事はできないのですか？ |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《その他の意見等 80件》

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | 今は車に乗れますので利用しませんが、バスを利用する時バス停まで歩いていけるか心配です |
| 35 | 今私は80歳で自動車でオークワ岬店、トライアル、エバグリーン、オークワ尾崎店へと、妻と2人で約1時間買物し運動もしています。運転できなくなった時は、バスでオークワ岬店からスーパートライアルへ行き、買物と運動もできて利用を計画しています。 |
| 36 | お年寄りの方が使いやすい交通手段になる事を望みます |
| 37 | 運転経費7300万もかかっているとは知りませんでした。バス運行を必要としている人が多くいるので縮小・廃止は難しいと思います。難題です。他の自治体はどのようにしているのでしょうか？休日乗車人数増、乗継支線の1便の乗車人数の少なさ等今後の検討課題になると思います。 |
| 38 | 過去に乗車しようとしたら満員で乗ることができず、学校に遅刻してしまいました。それ以来バスを利用していません。特に雨の日は乗れるかどうかわからないしあてになりません。 |
| 39 | 私が車を運転している時バス停でバスを待っている方達を見ると夏は熱い冬は寒い。バスの利用は高齢者の方が多いと思う。増額となるとギリギリで生活をしている年金者には、つらい事になる。住みやすい岬町にしてほしい。 |
| 40 | 9月に引っ越して来ました。子供が暇の時に買い物に連れて行ってくれます。生活が落ち着いたらコミュニティバスを利用しているんな所に行ってみたいと思っています。でも買い物が一番重要です |
| 41 | コミュニティバスが運行されていますが、見たときはほとんど0人が多く見かけます。運行経費が発生し収入が減で赤字ではないか？。公共性ではいいのかもしれませんが。マイカーがなくなれば使わざるを得ませんが。人口減少対策が必要では。税収入の減少により経費の大幅な見直しが必要。コミュニティバスのPRをどんどんしましょう。SNSでわかるように発信しましょう。 |
| 42 | 望海坂3丁目にバス停を作ってほしくありません。なぜなら騒音が気になります。また、近くにバス停があります。よろしくお願ひします。運転免許を返納する時がきたら、是非バスを利用させていただきたいです。 |
| 43 | 今は利用しないのでくわしいことはわかりませんが、これから必要なときが来ると思います。過去一度だけ利用しましたが、みさき公園駅までがくるくる周り、酔ってしまいました。淡輪駅、みさき公園駅、トライアル、オークワ、役場行の直通があればいいと思いました。 |
| 44 | 全てが中途半端で、利用したいときにできない。全くもって中途半端です。 |
| 45 | バスルートの地図や時刻表のわかりやすいパンフレット等があればほしいと思います。 |
| 46 | 特に今は思い当たらない |
| 47 | 町が運営し高齢者も多いので、高齢者が運転免許を返納してもいいと思える対策を講じてほしいと思います |
| 48 | 大変便利で利用させていただいています |
| 49 | やさしい運転手さんも短気な運転手さんもおられますが。住宅の中まで駅が出来て買物や病院通い等の心配が少しになれば免許証を返す勇氣も出ると思います |
| 50 | 少しの利用で申し訳ないと思う。しかし、バス運行のおかげで駅までの利用が出来て便利です。役場への利用も便利にさせてもらっている。バスのあるとないでは、あると気持ちのゆとりを持っていただける |
| 51 | 免許を返しても安心して住めるようにお願いします |
| 52 | 目指せコンパクトタウン |
| 53 | 多奈川線が廃線の可能性もあるので、バスは必要なのではないのでしょうか。 |
| 54 | 運転免許を返納すれば利用。今は家族が利用して助かっています。 |
| 55 | 今は車の運転ができますが、早く自動運転の車ができることを願っています。(安全で) |
| 56 | これからは、免許証を返納される方が増えてくると思いますので、バス、電車を利用される方が増えることと思います。 |
| 57 | 12月、久しぶりに利用しましたが、みさき公園駅での乗り換えしなくてはならない車が多くなってびっくりしました。身体が不自由になって利用する回数が増えたのですが、身体・気分的に大変苦痛です。 |
| 58 | 岬町に住んでいますが、公共交通の運行についてまったく知りません。 |
| 59 | 私自身はなかっても大丈夫ですが、必要な人にとっては困ったことだと思う。 |
| 60 | 現時点では車の運転は出来ますができなくなった時は利用すると思います。 |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《その他の意見等 80件》

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | 温暖化対策、少人数で利用できるものに変えてみてはどうか。 |
| 62 | 岬町は高齢者が多いので70才すぎても車を使わなくてもいいような（バスを利用できる）対策をとられた方が良くと思います。 |
| 63 | 公共交通はなくてはならない物であり、経費がかかっても仕方ない部分はある程度はあります。今後、バスもそうだが、経費のこともあるので、他の取組も併せて検討していく必要もあるかと考えます。 |
| 64 | 必要な方、乗っている方にアンケートを取るのも重要かと思えます。乗らないひとはやめろと言うかもしれないが、乗っている人にとっては重要な交通手段です。減便、時間短縮されると困る方もいるかと思えます。それぞれのではなく、乗っている人の意見をちゃんと聞いてください。時間かかっても全ルート回るバスがあってもいいかも。以上です |
| 65 | 岬町でも高齢者が増え、運転をしている高齢者を見かけます。田舎なので、車がないと移動手段がないのは分かりますが、免許返納者を増やすためにも。バスなど、公共機関の利便性を高めるべきだと思う。買い物や病院、駅までのルートの確保と。1時間に1本とかではなく、運行本数を増やすと利用者も増えるのではないだろうか。利用者がコミュニティバスを利用しやすい、環境作りが必要だと思う。 |
| 66 | バスの時間が合わない場合、タクシーを利用することになりますが、タクシーの数も非常に少なく不便と感じることが多いです。 |
| 67 | 現在私は車で移動するのがほとんどですが車がないと病院や買い物にも行けない岬町、免許のない高齢者にとってコミュニティバスはなくてはならない交通手段。利用者が少ないため多奈川線の本数も少なくなりバスもなくなるとますます不便になる。若い町民が次々と町外にいつてしまう悪循環。もっと町外から観光客を呼べるような施設を作り町外の人でも利用しやすい公共交通環境を整えると元気な岬町になる。海も山もあり、人も良く子どもを育てるには良い環境岬町で子育てができて良かった、なのに車がないと住むには不便なのはとてももったいない気がする。 |
| 68 | 以前赤バスの時には車に乗れなかったので頻繁に利用していたが、車に乗れるようになってからは殆ど利用しなくなった。自分が近い将来車に乗れなくなって免許を返納したらまた利用したいと思うが、行きたい場所、利用したい日や時間は人によって違うので、利用したいと思った時に利用できるデマンドタクシーなど、低料金でフレキシブルに利用出来る交通機関があると良いのと思う。例えば、電車に乗るのに雨が降っているので駅まで利用したいとか、今から道の駅に行きたいとか、トライアルに行って重い物を買いたいとか、病院に行きたいなど。 |
| 69 | 今の所、利用してないのでよくわかりません。 |
| 70 | 町内のバス運行に関して、特にそれが必要とされる方々(例えば、通学に必要な中学生や生活用品の買い出しのために利用しておられる高齢者の方等)にしてみれば死活問題だと思えます。岬町は、買い物にしても、通学校区にしても、徒歩ではなかなか難しい距離感だと思う。なので、公共交通は必要不可欠な存在だと思えます。しかし、この物価高騰の中、運賃据え置きが厳しいのであれば、運賃引き上げも致し方ないとも思うが、利用者のことも考えると、大幅値上げも難しい。その辺は、町内全体で何とか助け合えたら(税金を投入)、いいなと思えます。 |
| 71 | 分散した商業施設や行政施設を集約した駅前開発など、いわゆるコンパクトシティー化を推進することで、より効率的な公共交通の運用が可能になると思えます。利用客でにぎわう場ができることで町の活性化にもつながるのではないのでしょうか。海水浴場や公園施設なども、もっと有効活用できるのではないかと思います。 |
| 72 | 駅へのアクセスが良くなれば、岬町に住み続ける人が増えると思う。 |
| 73 | 町内で買いたく、見たく、味わいたくなるような街にすることによって人は動くのではないのでしょうか？ それによって税収が上がり、できれば無料化を。 |
| 74 | 乗ったことがないので、あまりわかりませんが、歳を取ったら絶対にバスは必要だと思います。 |
| 75 | 無駄に広いのに人口が少ない関係で、運行費用が赤字なのは運行される前からわかっている話ではある。自身や身内でなんとかなる人たちならいいが、免許を持ってない学生や高齢ドライバー増加による車の事故のことを考えたら、実に難しい問題ではある。2日に1度だけ運行するとか、10時～15時までだけ運行する等、利用者が一番利用する時間帯を一度調べてからでもありかなと思う。もちろん便を減らすことにより住民から反対はあるが、不便になればその不便な状況でも何とかしようとするのが人の性。慣れていくものだと思う。あるから甘える。そしてそれが当たり前になる |

令和6年実施コミュニティバス等に関する住民アンケート調査 区分別自由意見

《その他の意見等 80件》

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76 | これから、バス以外にも、自転車やループ、また独自の乗り物で無人運転の試験運用を呼び込むことやこれから有人ドローンも活躍してくることを見越してポートを何ヶ所も候補として作っておく岬町を回れるように自転車、ループ等のポートや撮影スポット、観光場所をバスで一回りできるようなスタンプラリーやイベントを頻繁に行うなどそういう場所を何ヶ所か設置してバスや電車と連携できるようにすればいいと思う 生活に使われる方に関しては、思いつかないが、必ず使われる頻度が少なくなると思うので改善は必要と思われる |
| 77 | 淡輪に年取って住んでいたら何処にも行けないので堺市の方に引っ越しを考えている。 もっと便利な所に引っ越したい。 |
| 78 | 高齢化で一人暮らしの方が増えてくると買い物や通院でコミュニティバスの利用が増えていくと思う。 |
| 79 | お年寄りの困ったが、買い物、病院です。買い物へ行きにくいバスまで遠いお年寄りの為に販売カーや、お年寄りのアンケートで週1回もしくは2週に1回でも集団で買い物へ回れるバスツアーなどコミュニティバスを他にも使ってもらえると喜ぶお年寄りが沢山いますよ。 |
| 80 | そもそも岬町に移住してきたものとしてはバス停の地名がどこなのかわからず、運行表を見てもどこを回るのかイメージがわからない。運行表の地図があればわかりやすいと思った その時点から見えていないし乗ろうと思わなくなったので利用したことがない |