

本格運行（平成30年度）の状況

1. バス利用者の状況

①基本路線及び乗継支線の乗車人数

○前年度と比較して、基本路線では6,277人、5.6%、乗継支線では570人、5.2%増加し、基本路線と乗継支線を合計したバス利用者数は、6,847人、5.5%増加しています。住民生活にバスが定着しつつあると考えています。

（単位：人）

		H30 (A)	H29 (B)	増減 (A) - (B)
基本路線		119,090	112,813	6,277
	望海坂行	56,997	54,456	2,541
	小島行	62,093	58,357	3,736
乗継支線		11,564	10,994	570
	西畑	1,940	2,000	△60
	東畑	1,449	1,117	332
	孝子	1,420	1,198	222
	みさき公園駅	3,365	3,213	152
	淡輪駅	2,007	2,190	△183
	道の駅	1,383	1,276	107
乗車人数合計		130,654	123,807	6,847

②1便あたりの乗車人数

○基本路線の乗車人数の増加に伴い、1便あたりの乗車人数も増加しています。乗継支線では、西畑、淡輪駅路線で減少したものの、その他の路線では増加傾向にあります。路線全体においても、1便あたりの乗車人数は増加しています。

（単位：人）

		H30 (A)	H29 (B)	増減 (A) - (B)
基本路線		9.9	9.3	0.6
	望海坂行	8.7	8.3	0.4
	小島行	9.5	8.9	0.6
乗継支線		1.1	1.1	0
	西畑	1.4	1.5	△0.1
	東畑	1.1	0.8	0.3
	孝子	1.1	0.9	0.2
	みさき公園駅	1.6	1.6	0
	淡輪駅	1.0	1.1	△0.1
	道の駅	0.7	0.6	0.1
合計		5.9	5.6	0.3

2. バス収支状況

①バス事業全体の収支状況

(単位：千円・%)

	収入	支出	差引	収支率
29年度(A)	9,839	69,383	△ 59,544	14.2
30年度(B)	10,457	70,027	△ 59,570	14.9
増減(B)-(A)	618	644	△ 26	0.7

(事務局費1,284千円を含む)

(事務局費1,016千円を含む)

②路線別の収支内訳

＜基本路線＞

【運賃等収入の内訳】

(単位：千円)

	現金	回数券	大新東	計
29年度(A)	6,392	2,231	10	8,633
30年度(B)	6,321	3,124	5	9,450
増減(B)-(A)	△ 71	893	△ 5	817

【支出の内訳】

(単位：千円)

節	30年度決算見込額	29年度決算額	増減	説明
消耗品費	26	17	9	事務用品等消耗品
修繕料	2,059	2,052	7	運行車両車検、法定点検等
損害保険料	349	304	45	運行車両自賠・任意保険料
手数料	72	56	16	車検時等手数料
委託料	52,526	52,607	△ 81	コミュニティバス基本路線運行委託料
負担金	51	0	51	マイクロバス増車分負担金
公課費	107	69	38	車検時重量税
合計	55,190	55,105	85	

＜乗継支線＞

【運賃等収入の内訳】

(単位：千円)

	現金	回数券	大新東	計
29年度(A)	751	453	3	1,207
30年度(B)	749	258	0	1,007
増減(B)-(A)	△ 2	△ 195	△ 3	△ 200

【支出の内訳】

(単位：千円)

節	30年度決算見込額	29年度決算額	増減	説明
給料	1,835	2,748	△ 913	再任用職員運転手2名→1名
職員手当等	491	738	△ 247	再任用職員超勤、通勤、期末、勤勉等
共済費	359	546	△ 187	労働保険料、社会保険料
賃金	8,120	6,119	2,001	臨時職員運転手6名→7名
消耗品費	5	46	△ 41	事務用品等消耗品
燃料費	2,047	1,938	109	乗継支線車両用燃料費
修繕料	724	761	△ 37	運行車両法定点検等
損害保険料	143	98	45	運行車両自賠・任意保険料
手数料	31	0	31	車検時等手数料
公課費	66	0	66	行先表示
合計	13,821	12,994	827	

3. バス運行の見直し状況

【基本路線】

○みさき公園駅止まり便の改善

平日・望海坂発11時50分→みさき公園駅着12時08分

19時50分→みさき公園駅着20時08分

小島まで延長

○みさき公園駅発車時刻の時間短縮

平日・小島発みさき公園駅着望海坂行

7時50分着→8時30分発⇒7時55分発

8時50分着→9時30分発⇒8時55分発

出発時間を短縮

○休日始発便の繰上げ

土日祝日の小島発始発便を9時40分から8時30分に繰上げ

【乗継支線】

○休日ダイヤのみさき公園駅ルート始発時間を9時33分に繰上げ

【バス車両の増車】

○通勤通学時や買い物時間帯の積み残しを改善するため、マイクロバス1台を増車

4. 利用者意識調査結果の状況

(概要)

○利用者意識調査の実施 平成28年度から実施しており、30年7月19日に実施。

○バスに乗車された方に葉書形式のアンケート用紙を配付し郵送していただく方式。

	配布数	回答数	回答率
28年度	199枚	108枚	54.3%
29年度	197枚	86枚	43.7%
30年度	91枚	43枚	47.3%

配布枚数が昨年に比べ大きく減少しました。基本路線の運行車両の構造上、運賃箱と運転手との距離が離れていることから、乗車の際にアンケート用紙を渡すことができなかったことが大きな要因。

(調査結果)

○性別では、前年に比べ女性が増加。年齢では、60台以上の方が全体の半数以上を占め、高齢者の方の利用が多い。お住いでは、望海坂、淡輪の方が多く。前年と同様の状況である。

○バス利用の目的では、通勤、通学、お買い物が上位を占め、生活の足としてのバス利用が伺える。往復、片道の利用では、往復利用が増加しており、バスの利用時間に合わせた外出をされていると思われる。片道利用の理由では、利用時間にバスがないとの回答が多い。

○利用回数では、これまでと大きく変わらないが、定期的にバスを利用されている方が多いと思われる。

○乗降バス停では、みさき公園駅、オークワ前、ピアッツア5の上位3カ所は、これまでと同じ状況。通勤、お買い物、ピアッツア5にバスを利用される方が多い。

○バス運行の満足度では、運行ダイヤ、路線について、満足・やや満足という回答が増加。

運賃では、満足との回答が減少している。運転士のマナーでは、満足・やや満足をあわせ、前年とあまり変わってない。

○バス運行の問題点や改善点については、毎年同じ傾向だが、増便、電車との乗継改善、バス停へのベンチ、屋根設置といった意見が多い。