

# 岬町コミュニティバス等に関するアンケート調査 ご協力をお願い

住民の皆様には、日頃から町政の運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

本町では、平成28年(2016年)4月から、町が運行主体となってコミュニティバスを継続運行しております。これまで、運行ルートの変更や「道の駅みさき」へのバス乗入れなど、運行内容の改善とともに、利用者の方からのご意見や改善点などをお聞きし、利便性の向上を図ってきました。

今後、人口減少や高齢化が進むなか、コミュニティバスの必要性が益々高まると考えられ、利便性の向上と持続可能な公共交通を提供できるよう、見直しを検討する必要があります。

今回のアンケート調査は、コミュニティバスに関するご意見・ご要望をお聞きし、今後のバス事業の取組みをより良いものにするための資料として活用させていただきます。

対象者は、岬町に居住されている満15歳以上の住民2,000人を、住民基本台帳から無作為に選ばせていただき、回答をお願いしております。

なお、回収した調査表で個人が特定されることや、他の目的に利用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和6年 月

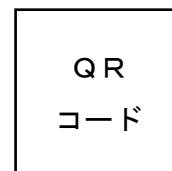
岬町長 田代 堯

## ご記入にあたってのお願い

1. 同封の返信ハガキに、各質問のお答えの番号を記入してください。その他欄には意見などを記入してください。

2. 記入いただいたハガキは、切手を貼らずに 令和6年 月 日 ( ) までにポストに投函してください。

3. ウェブでのアンケート回答が便利です。  
右のQRコードを読み取ってサイトにアクセスし、  
回答をお願いします。



4. ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

岬町役場 生活環境課  
電話：072-492-2714

## 岬町のコミュニティバス等に関するアンケート調査票

### ①ご自身についておたずねします。

問1. あなたの性別は次のうちどれですか（回答は1つ）

- |       |       |          |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2. あなたの年齢は次のうちどれですか（回答は1つ）

- |        |        |        |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

問3. あなたのご職業等は次のうちどれですか（回答は1つ）

- |                  |              |               |
|------------------|--------------|---------------|
| 1. 会社員・団体職員      | 2. 公務員       | 3. 自営業（農林水産業） |
| 4. 自営業（商業・サービス業） | 5. パート・アルバイト | 6. 派遣社員       |
| 7. 専業主婦（専業主夫）    | 8. 無職        | 9. その他        |

問4. あなたのお住まいの地域はどちらですか（回答は1つ）

- |                |                   |                     |         |         |
|----------------|-------------------|---------------------|---------|---------|
| 1. 望海坂1丁目      | 2. 望海坂2・3丁目       | 3. 淡輪1区～10区・12区・17区 |         |         |
| 4. 淡輪11・13・16区 | 5. 淡輪14・15・18・20区 | 6. 深日若宮～門前          |         |         |
| 7. 深日緑1～緑9     | 8. 深日白雲台・みさき公園    | 9. 多奈川朝日～港          |         |         |
| 10. 多奈川中・西     | 11. 9・10以外の多奈川谷川  | 12. 多奈川東畑           |         |         |
| 13. 多奈川西畑      | 14. 多奈川小島         | 15. 下孝子             | 16. 中孝子 | 17. 上孝子 |

問5. あなたは自動車運転免許証をおもちですか（回答は1つ）

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 持っている → 問6へ | 2. 持っていない → 問7へ |
|----------------|-----------------|

問6. 自動車運転免許証を1. 持っている と回答された方にお聞きします。

あなたが自動車を運転しなくなった（できなくなった）ときの目的地までの移動手段はどれですか（回答は2つまで）

- |            |            |             |         |
|------------|------------|-------------|---------|
| 1. 電車      | 2. 家族の車で送迎 | 3. コミュニティバス | 4. タクシー |
| 5. バイクや自転車 | 6. 徒歩      | 7. 知人の送迎    | 8. その他  |

問7. 自動車運転免許証を2. 持っていない と回答された方にお聞きします。

あなたの目的地までの移動手段はどれですか（回答は2つまで）

- |            |            |             |         |
|------------|------------|-------------|---------|
| 1. 電車      | 2. 家族の車で送迎 | 3. コミュニティバス | 4. タクシー |
| 5. バイクや自転車 | 6. 徒歩      | 7. 知人の送迎    | 8. その他  |

問8. 外出頻度はどれくらいですか（回答は各1つ）

平日	休日（土・日・祝日）
毎月の平日のうち・・・	毎月の休日のうち・・・
1. 全部 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 5. 月に1日以下 7. 外出しない	1. 全部 2. 半分程度 3. 2～3日 4. 1日以下 5. 外出しない

問9. 外出される主な目的地はどこですか（回答は各2つまで）

平 日	休日（土・日・祝日）
1. 町内 2. 大阪市内 3. 阪南市から岸和田市までの市町 4. 忠岡町から堺市までの市町 5. 2. 3. 4を除く大阪府内市町村 6. 和歌山市内 7. 兵庫・奈良県内 8. その他	1. 町内 2. 大阪市内 3. 阪南市から岸和田市までの市町 4. 忠岡町から堺市までの市町 5. 2. 3. 4を除く大阪府内市町村 6. 和歌山市内 7. 兵庫・奈良県内 8. その他

問10. 外出される目的は主に何ですか（回答は各2つまで）

平 日	休日（土・日・祝日）
1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 金融機関 5. 習い事 6. 娯楽 7. 趣味 8. その他	1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 金融機関 5. 習い事 6. 娯楽 7. 趣味 8. その他

問11. あなたはスマートフォンをお持ちですか（回答は1つ）

1. 持っている → 問12へ	2. 持っていない → 問13へ
-----------------	------------------

問12. スマートフォンを1. 持っている と回答された方にお聞きします。  
スマートフォンの使用について一番近いものはどれですか（回答は1つ）

1. アプリも含め不便なく使用できる	2. 通話以外にメールやLINEはできる
3. 通話以外は使用できない	

## ②電車の利用についておたずねします。

問13. あなたは電車を利用されますか（回答は1つ）

1. 日常的に利用	2. ときどき利用	3. ほとんど又は全く利用しない
-----------	-----------	------------------

問14. 最初に乗車する駅はどこですか（回答は1つ）

1. みさき公園	2. 淡輪	3. 孝子	4. 多奈川	5. 深日港	6. 深日町
----------	-------	-------	--------	--------	--------

問15. 電車を利用される場合、駅までの移動手段は何ですか（回答は1つ）

1. 自身で自動車を運転	2. 家族の車で送迎	3. コミュニティバス		
4. タクシー	5. バイクや自転車	6. 徒歩	7. 知人の送迎	8. その他

## ③コミュニティバスの利用についておたずねします。

※基本路線＝望海坂から小島まで、緑色のバス又はマイクロバスで運行

※乗継支線＝上孝子から、役場・東畑・西畑を回り、みさき公園駅までのルートと、みさき公園駅から、道の駅・別所の台団地・望海坂・黒崎・淡輪駅からみさき公園駅までのルート

問16. コミュニティバスの路線や、運行ルートは知っていますか。(回答は各1つ)

基本路線があること	①知っている ②知らない
基本路線の運行ルート	①知っている ②知らない
乗継支線があること	①知っている ②知らない
乗継支線の運行ルート	①知っている ②知らない

問17. コミュニティバスを利用されたことはありますか(回答は各1つ)

1. ある → 問18へ	2. ない → 問22へ
--------------	--------------

問18. コミュニティバスの利用頻度はどれくらいですか(回答は各1つ)

平日	休日(土・日・祝日)
毎月の平日のうち・・・ 1. 全部 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 5. 月に1日以下 7. 年に数日	毎月の休日のうち・・・ 1. 全部 2. 半分程度 3. 2～3日 4. 1日以下 5. 年に数日

問19. コミュニティバスを利用する目的は何ですか。(回答は各2つまで)

平日	休日(土・日・祝日)
1. 通勤・通学 2. 買物や飲食 3. 通院 4. 公共施設 5. 趣味や娯楽 6. その他( )	1. 通勤・通学 2. 買物や飲食 3. 通院 4. 公共施設 5. 趣味や娯楽 6. その他( )

問20. コミュニティバスがあることで、外出機会は増えましたか(回答は1つ)

1. 増えた 2. やや増えた 3. 減った 4. やや減った 5. 変わらない
--

問21. コミュニティバスの満足度について、あなたの感じに一番近いものはどれですか(回答は各1つ)

バスの時間帯	1. 満足 2. やや満足 3. 不満 4. やや不満 5. どちらでもない
バス停の数と位置	1. 満足 2. やや満足 3. 不満 4. やや不満 5. どちらでもない
バスの運賃	1. 満足 2. やや満足 3. 不満 4. やや不満 5. どちらでもない
運転士のマナー	1. 満足 2. やや満足 3. 不満 4. やや不満 5. どちらでもない

問22. コミュニティバスを、利用されることがない理由は何ですか。(回答3つまで)

1. 自家用車を、本人または家族で利用する 2. バイク・自転車を利用する 3. 徒歩で足りる 4. 医院やクリニックの送迎車を利用する 5. タクシーを利用する 6. 知人の送迎 7. コミュニティバスの運行経路を知らない 8. 近くにバス停がない・バス停まで遠い 9. 利用したい時間帯にバスがない 10. 行きたい場所に運行していない 11. 乗継ぎが不便 12. 目的地に行くまで時間がかかる 13. その他
---

問23. コミュニティバスを、ほとんど又は全く利用されたことがない方にお聞きします。どのような改善を行えば、バスを利用したいですか。(回答3つ)

- |  |
|--|
| 1. 基本路線の運行本数を増やす<br>2. バス運行時間を拡大(始発時間を早め最終時刻を遅らす)<br>3. 平日・休日とも同じ時刻表にする<br>4. できるだけ電車とバスの接続を改善する<br>5. 基本路線と乗継支線の乗継ぎを改善する<br>6. バスの運行路線を増やす<br>7. バス停の位置を増やす<br>8. 路線や乗継を分りやすく表示する<br>9. スマートフォンでバスの時刻や乗換案内が検索できるなど有効活用を図る<br>10. デマンド交通を取り入れる<br>11. 運転免許返納者の無料化制度を導入<br>12. その他( ) |
|--|

問24. 乗継支線を利用したことはありますか(回答は1つ)

- |   |
|---|
| 1. ある    2. ときどきある    3. 利用したことはない → 問28へ |
|---|

問25. 乗継支線を利用したことがあると回答された方にお聞きします。

どういうときに乗継支線を利用されますか(回答は1つ)

- |  |
|--|
| 1. 基本路線に乗り継ぐため    2. みさき公園駅・淡輪駅に行くため<br>3. 直接買い物や役場に行くため    4. その他 |
|--|

問26. 乗継支線をどれくらい利用されますか(回答は各1つ)

平日	土・日・祝日
1. 日常的に利用    2. ときどき利用 3. ほとんど又は全く利用しない	1. 日常的に利用    2. ときどき利用 3. ほとんど又は全く利用しない

④デマンド交通(下記参照)についておたずねします。

※デマンド交通とは＝利用者が、乗りたい時間と場所をあらかじめ予約を入れて、指定された時間に指定された場所へ送迎する交通サービスのことで、時間を指定できるメリットがある一方で、時刻表どおりに運行されている公共交通機関とは異なり、利用者自ら連絡する必要があるデメリットもあります。

問27. 乗継支線を利用したことはあると回答された方にお聞きします。

乗継支線が、現在の定時定路線型から、上記④に記載のデマンド型になった場合、利用したいと思いますか(回答は1つ)

- |   |
|---|
| 1. 利用したい    2. 乗継支線がなければ外出できないので利用したい<br>3. 乗車手続きが面倒であれば利用したくない    4. 利用したくない |
|---|

問28. 乗継支線を利用したことはないと回答された方にお聞きします。

乗継支線が、デマンド型になった場合、利用したいと思いますか(回答は1つ)

- |   |
|---|
| 1. 利用したい    2. 時間を指定できる等便利になれば利用したい<br>3. 乗車手続きが面倒であれば利用したくない    4. 利用しない |
|---|

⑤R5年度のコミュニティバスの運行経費は次のとおりです。現状を踏まえて質問にお答えください。

運行経費 73,358千円

利用者数 基本路線 115,286人 乗継支線 12,651人

問29. バスの運行について、あなたのお考えに近いものはどれですか（回答は1つ）

1. 運行路線・運賃・運行経費も現状のままで、バス運行を継続すべき
2. 運行経費・運賃を増額しても、今の路線のままバス運行を継続すべき
3. 路線の縮小・廃止をして運行経費を減額し、バス運行を継続すべき
4. 運行経費が増額となるなら、バス運行は継続しなくてもよい
5. 今と同額の運行経費で、新たな公共交通を導入してはどうか
6. バス運行をやめて、その財源を公共交通以外に活用したほうがよい
7. バス運行は必要ない
8. よくわからない

問30. 今後の公共交通について、どのようなお考えをお持ちですか。

ご意見やご要望などをお聞かせください。

以上で調査は終了です。ご協力いただきありがとうございました。

調査票は、令和6年 月 日（ ）までに、同封の返信はがきの回答欄に、各質問の回答番号を記入し、ポストに投函してください。切手は不要です

また、ウェブサイトでの回答が便利です。

右のQRコードを読み取りサイトにアクセスして回答をお願いします。

QR  
コード