

〒599-0390

料金受取人払郵便

泉南局
承認岬町深日2000番地の1
岬町生活環境課
公共交通係 行差出有効期間
令和5年3月
31日まで

該当する番号に○印をお付けください。

| | |
|--------|---|
| 性別 | ①男 ②女 ③その他 |
| 年齢 | ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上 |
| お住い | ①望海坂 ②淡輪 ③深日 ④孝子 ⑤多奈川谷川 ⑥多奈川西畑 ⑦多奈川東畑 ⑧多奈川小島 ⑨町外 |
| お仕事 | ①会社員・公務員 ②大学生 ③高校生 ④中学生 ⑤自営業 ⑥パート・アルバイト ⑦専業主婦 ⑧無職 ⑨その他 |
| 乗車した路線 | ①基本路線のみ ②乗継支線のみ ③基本路線と乗継支線 |

【配布番号】

コミュニティバス利用者実態調査
へのご協力のお願い

町が運行主体となってコミュニティバスの運行を開始してから、本年3月末で7年が経過します。これまで、利用しやすいバスを目指し路線や時刻表などを改善してきました。特に、令和3年4月に路線バス車両を新規導入し、乗降の利便性を図りました。バス運行の改善・利便性の向上を図るため、住民アンケートや利用者実態調査を行っています。今後も、多くの皆様にバスを利用していただくため、本年もバスに乗車された方を対象に実態調査を行います。皆様のご協力をよろしくお願い申し上げます。

この調査票は、はがき形式になっています。お手数ですが、裏面の質問事項に対する回答を「回答欄」にご記入のうえ、キリトリ線から切り取って、令和5年（2023年）3月31日（金）までに郵便ポストに投函してください。

なお、このはがきはご回答内容を集計した後廃棄しますので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。

「この調査票は、スマートフォンから回答することができます。下部のQRコードを読み取り、左面にある配布番号を入力しフォーム内の質問にお答えください。」

なお、スマートフォンからご回答された場合は、お手数ですがこの調査票は破棄いただきますようお願いいたします。

QRコード

| 利用者実態調査質問内容 | |
|-------------|---|
| 問1 | 出かけるときに利用する主な交通手段は何ですか。該当する番号2つに○を付けてください。 |
| 問2 | 今日、バスに乗車された目的は何ですか。該当する番号を一つ選んで○を付けてください。 |
| 問3 | 往復利用ですか、片道利用ですか。 |
| 問4 | 片道利用となる理由は何ですか。 |
| 問5 | バスの利用回数をご記入ください。 |
| 問6 | ご自宅から最初に乗るバス停と、目的地のバス停はどこですか。乗継される場合は、最後に降りるバス停をご記入ください。 |
| 問7 | バス運行の満足度について、項目ごとに回答欄の番号に○をつけてください。 (1)バス運行ダイヤについて (2)バス路線(基本・乗継)について (3)バス運賃の負担額について (4)運転士のマナーについて (5)車両の快適性について |
| 問8 | バスの問題点や改善点について、該当する番号3つまで○を付けてください。 |
| 問9 | コミュニティバスの必要性について、項目ごとに回答欄の番号に○をつけてください。 (1)バスがないと外出が不便になる (2)バスがないと家族や知人の外出が不便になる (3)将来のことを考えると、今からときどきバスで外出する必要がある (4)バスは残すべきだ (5)バスがなくても、他の移動手段で対応できるから、バスは必要でない |

| 回答欄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|--------|---------|----------|---------|----------|--------|-------|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|---|
| 答1 | ①車(自分で運転) ②車(家族が運転) ③バイク ④自転車 ⑤バス ⑥電車 ⑦タクシー ⑧送迎車 ⑨徒歩 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答2 | ①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤ピアッツア5 ⑥ピアッツア5以外の公共施設 ⑦金融機関 ⑧趣味・娯楽 ⑨知人との面会・会合 ⑩その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答3 | ①往復利用 ②片道利用 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答4 | ①利用時間にバスがない ②送迎がある ③徒歩・タクシー利用 ④その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答5 | 月に()日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答6 | 最初に乗るバス停() 目的地のバス停() | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答7 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>不満</th> <th>やや不満</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行ダイヤ</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>バス路線</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>バス運賃</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>運転士マナー</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>車両快適性</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> </tbody> </table> | | 満足 | やや満足 | 不満 | やや不満 | わからない | 運行ダイヤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | バス路線 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | バス運賃 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | 運転士マナー | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | 車両快適性 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 満足 | やや満足 | 不満 | やや不満 | わからない | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運行ダイヤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| バス路線 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| バス運賃 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運転士マナー | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 車両快適性 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答8 | ①運行本数の増加 ②運行時間帯の拡大 ③路線の新設・充実 ④鉄道・バスの乗継改善 ⑤バス運賃の見直し ⑥バス停の場所を改善 ⑦バス停に屋根とベンチを ⑧経路検索できるように ⑨その他() | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答9 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>そう思う</th> <th>ややそう思う</th> <th>どちらでもない</th> <th>ややそう思わない</th> <th>そう思わない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>(2)</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>(3)</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>(4)</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> <tr> <td>(5)</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> </tr> </tbody> </table> | | そう思う | ややそう思う | どちらでもない | ややそう思わない | そう思わない | (1) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | (2) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | (3) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | (4) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | (5) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | そう思う | ややそう思う | どちらでもない | ややそう思わない | そう思わない | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (5) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |