

1. アンケート調査の概要

本町主体によるバス運行から4年目を迎え、コミュニティバスに関する課題や利用意向、利用満足度等バス事業に対する考え方等をお聞きし、今後のバス事業の取組みの参考とすることを目的に実施。

○調査期間 令和2年3月9日から3月31日の消印まで

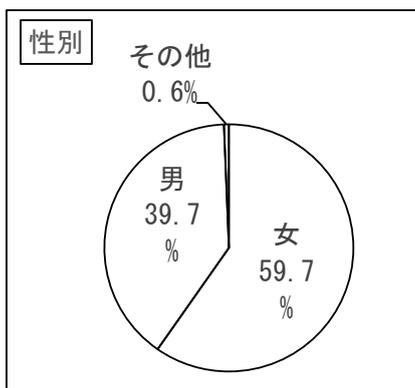
○調査対象 令和2年2月1日現在、住民基本台帳に登録されている満18歳以上から無作為抽出した住民2,000人。

○調査方法 無作為抽出した2,000人へアンケート調査票を郵送し、同封の回答はがきにより回収。

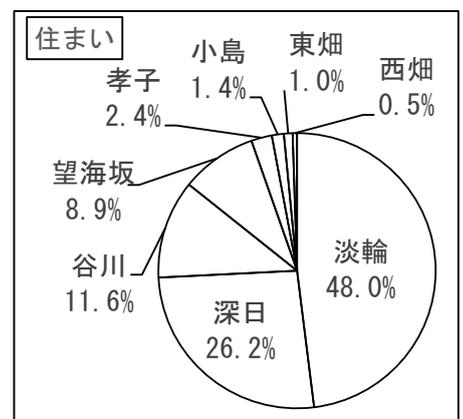
2. 調査票の回収数等 配布数=2,000枚 回答数=808枚 回収率=40.4%

3. アンケート調査結果

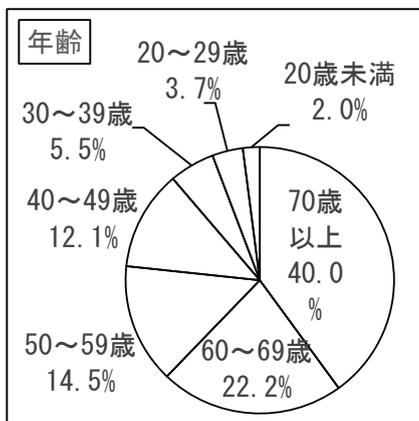
男	311
女	468
その他	5
計	784



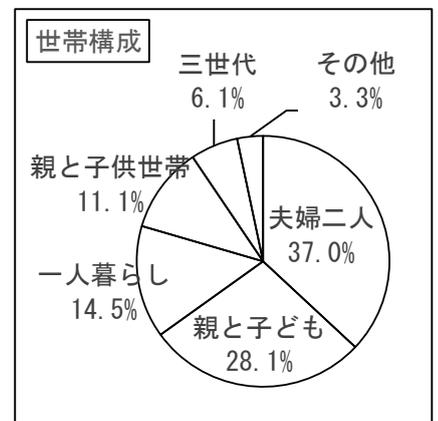
望海坂	70
淡輪	378
深日	206
孝子	19
谷川	91
西畑	4
東畑	8
小島	11
計	787



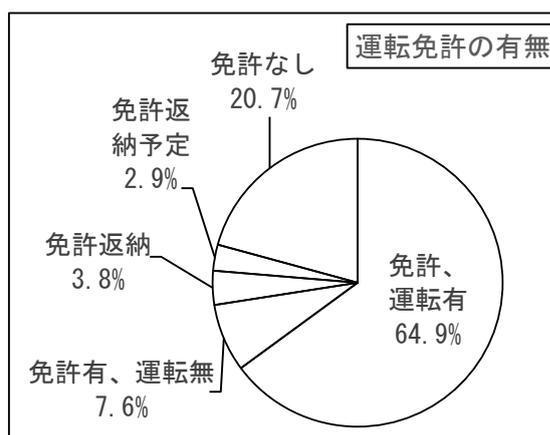
20歳未満	16
20~29歳	29
30~39歳	43
40~49歳	95
50~59歳	114
60~69歳	174
70歳以上	314
計	785



一人暮らし	114
夫婦二人	291
親と子供世帯	87
親と子ども	221
三世帯	48
その他	26
計	787

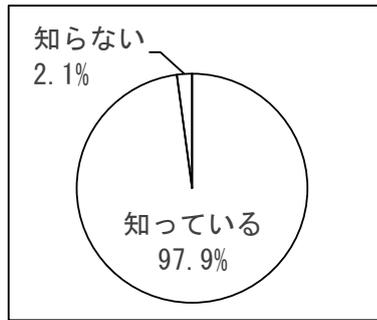


免許あり（日常運転する）	510
免許あり（日常運転しない）	60
免許を返納した	30
免許を返納しようと思っている	23
免許なし	163
計	0



【質問1】コミュニティバスが運行していることは知っていますか。

知っている	786
知らない	17
計	803

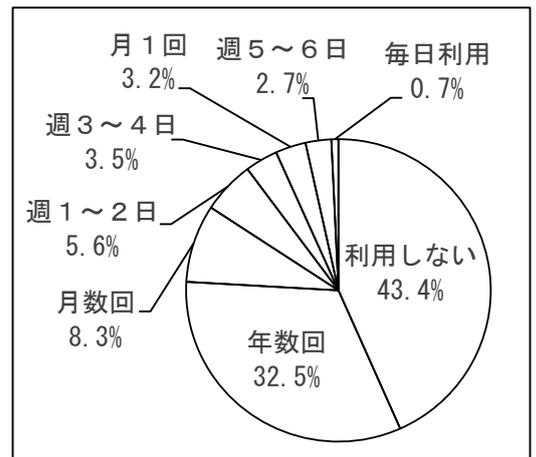


【質問2】あなたが外出する際に、コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。

毎日利用する	6
週に5～6日利用する	22
週に3～4日利用する	28
週に1～2日利用する	45
月に数回利用する	67
月に1回利用する	26
小計	194
年に数回で、ほとんど利用しない	262
利用しない、利用したことがない	349
小計	611
合計	805

【質問6～13】
に回答

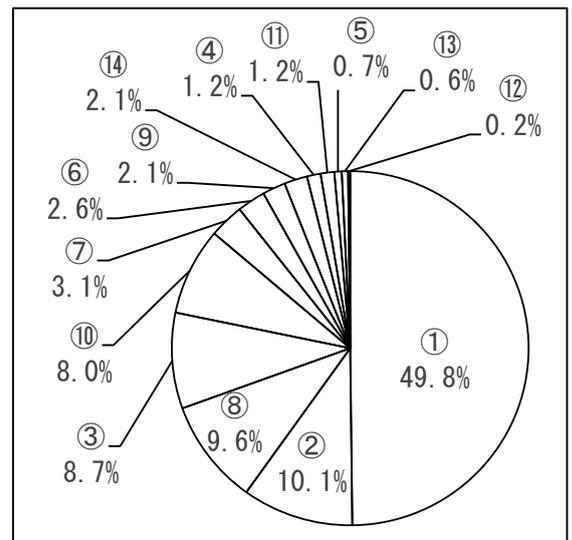
【質問3～5、
11～13】
に回答



◎【質問3】～【質問5】の回答結果は、【質問2】において、「⑦年に数回で、ほとんど利用しない」又は「⑧利用しない、利用したことがない」と回答した611件を集計しています。

【質問3】コミュニティバスを利用しない、利用したことがない理由は何ですか。（3つまで）

①自家用車を、本人または家族で利用	524
②バイク・自転車で、目的地まで行く	106
③徒歩で、目的地まで行く	92
④医院やクリニックの送迎車を利用	13
⑤移動にはタクシー・ハイヤーを利用する	7
⑥コミュニティバス路線やルートを知らない	27
⑦近くにバス停がない（バス停まで遠い）	33
⑧バスの運行本数が少ない	101
⑨行きたい場所に運行していない	22
⑩利用したい時間帯と合わない	84
⑪乗継ぎが不便	13
⑫時間どおりに運行していない	2
⑬マイクロバスは車内が狭く乗り降りが大変	6
⑭その他	22
計	1052

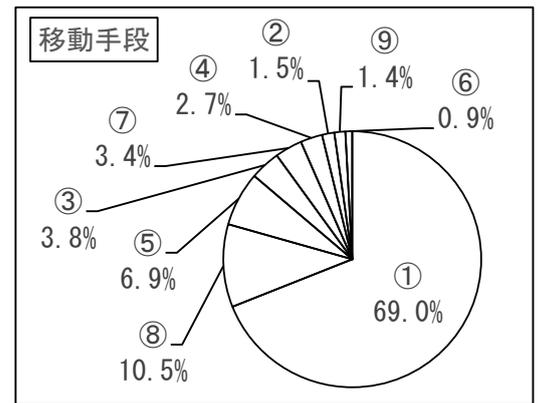
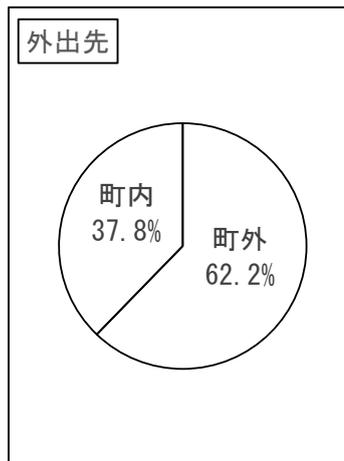
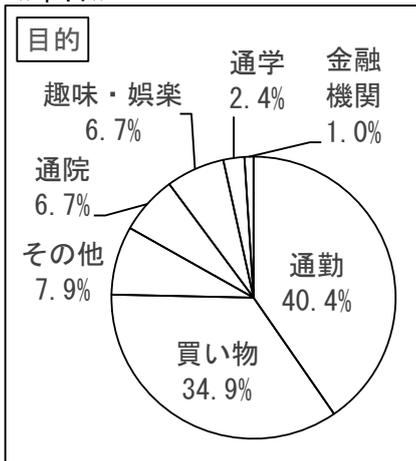


【質問4】コミュニティバスの路線や運行ルートは知っていますか。

	基本路線があること	基本路線の運行ルート	乗継支線があること	乗継支線の運行ルート
知っている	424	274	202	91
知らない	176	319	389	492
合計	600	593	591	583

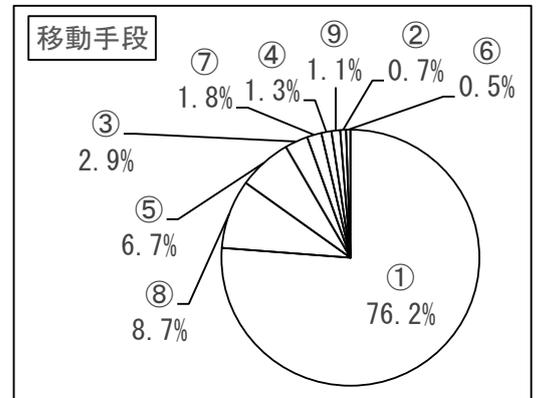
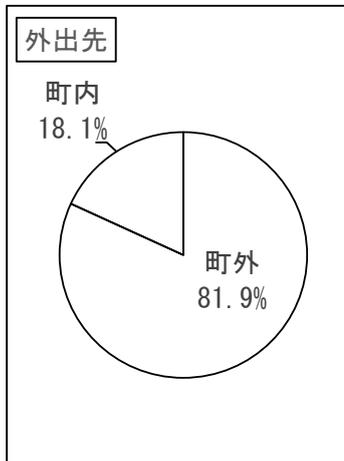
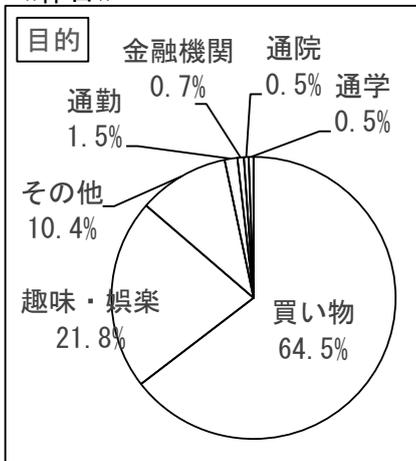
【質問5】外出の主な目的と、外出先、主な移動手段を、平日、休日別に1つ選んでください。

《平日》



- ①自家用車 ②バイク ③自転車
- ④徒歩 ⑤自家用車と電車
- ⑥バイクと電車 ⑦自転車と電車
- ⑧徒歩と電車 ⑨その他

《休日》

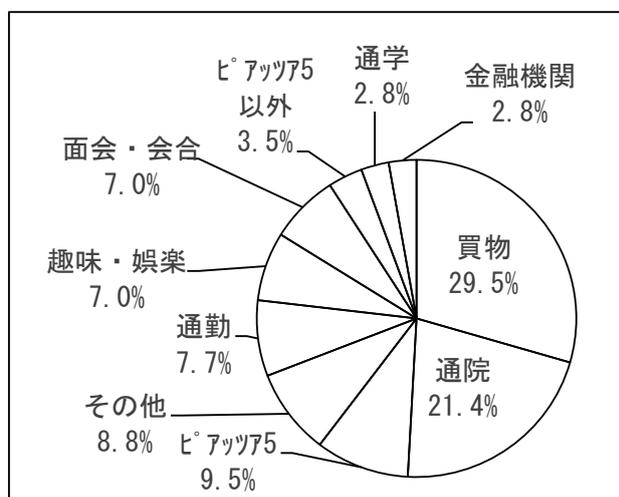


- ①自家用車 ②バイク ③自転車
- ④徒歩 ⑤自家用車と電車
- ⑥バイクと電車 ⑦自転車と電車
- ⑧徒歩と電車 ⑨その他

※【質問6】～【質問10】の回答結果は、【質問2】において、①から⑥と回答した194件を集計しています。

【質問6】バスを利用する目的は何ですか。（2つまで）

通勤	22
通学	8
買物	84
通院	61
ピ・アツア5	27
ピ・アツア5以外の公共施設	10
金融機関	8
趣味・娯楽	20
親戚・知人との面会・会合	20
その他	25
計	285



【質問7】最初に乗るバス停と、目的地に行くために降りるバス停をご記入ください。

【乗るバス停】

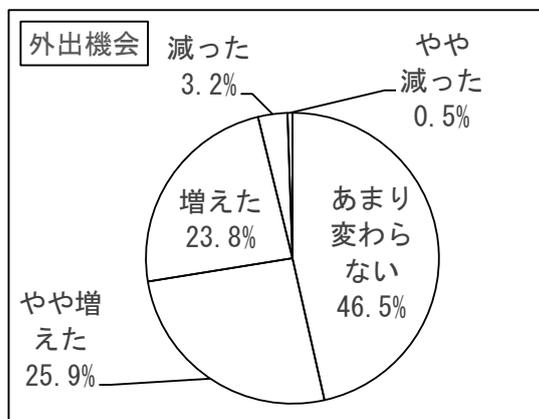
みさき公園駅	22
淡輪駅	21
谷川	17
望海坂1丁目	15
町民体育館	12
みさき苑北	9
岬町役場	6
望海坂2丁目南	6
望海坂1丁目西	6
別所の台団地	5
里海公園西口	5
小島住吉	5
祇園橋	5
オークワ前	5
岬中学	4
深日小学校	4
多奈川駅	4
楠木橋	4
保健センター	3
淡輪郵便局	3
谷川東	3
極楽橋	3
みさき公園老人憩の家	2
みさき公園駅東口	2
望海坂第1集会所前	2
長松自然海浜	2
宇土墓古墳	2
与田病院前	1
横手	1
みさき公園駅前団地	1
みさき苑西	1
中孝子	1
下孝子	1
佐瀬川	1
上孝子	1
池谷	1
青葉台団地南	1

【降りるバス停】

みさき公園駅	62
オークワ前	36
ピアツツァ5	18
淡輪駅	14
岬町役場	6
みさき公園駅東口	5
岬中学	5
里海公園西口	3
谷川	3
谷川東	3
与田病院前	3
青葉台団地	2
望海坂1丁目	2
飯盛山登山口	1
上孝子	1
小島自然海浜	1
多奈川駅	1
淡輪郵便局	1
町民体育館	1
とっとパーク小島	1
中孝子	1
長松自然海浜	1
別所の台団地	1
保健センター	1
みさきヶ丘団地	1
みさき公園老人憩の家	1
みさき公園駅前団地	1
道の駅	1

【質問8】コミュニティバスがあることにより、外出機会は増えましたか。

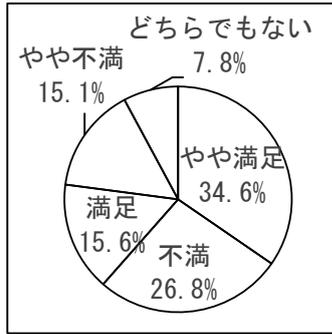
増えた	44
やや増えた	48
減った	6
やや減った	1
あまり変わらない	86
計	185



【質問9】コミュニティバスの満足度について、あなたの感じに一番近いものはどれですか。

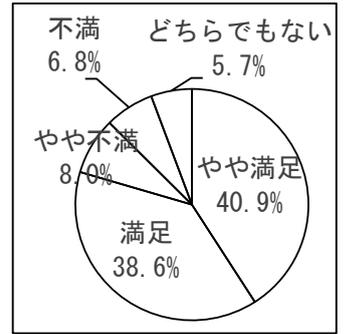
1. 乗りたい時間に運行されている

満足	28
やや満足	62
不満	48
やや不満	27
どちらでもない	14
計	179



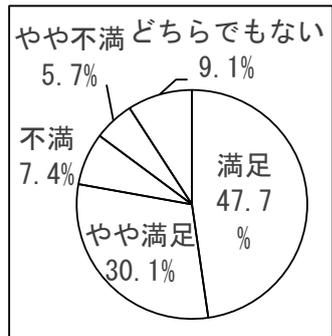
2. 行きたいところに行ける

満足	28
やや満足	62
不満	48
やや不満	27
どちらでもない	14
計	179



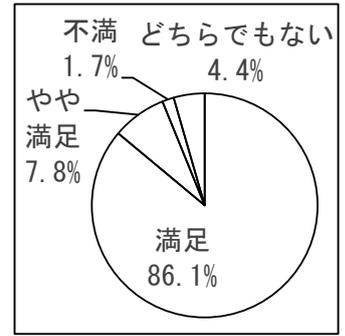
3. 自宅からバス停までの距離

満足	84
やや満足	53
不満	13
やや不満	10
どちらでもない	16
計	176



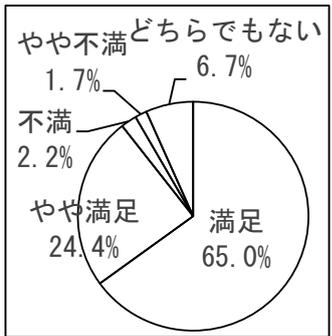
4. バスの運賃

満足	155
やや満足	14
不満	3
やや不満	0
どちらでもない	8
計	180



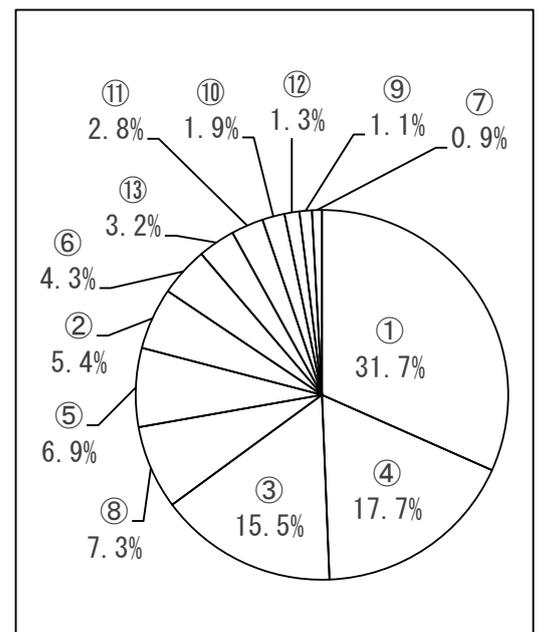
5. 運転士のマナー

満足	117
やや満足	44
不満	4
やや不満	3
どちらでもない	12
計	180



【質問10】コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。（3つまで）

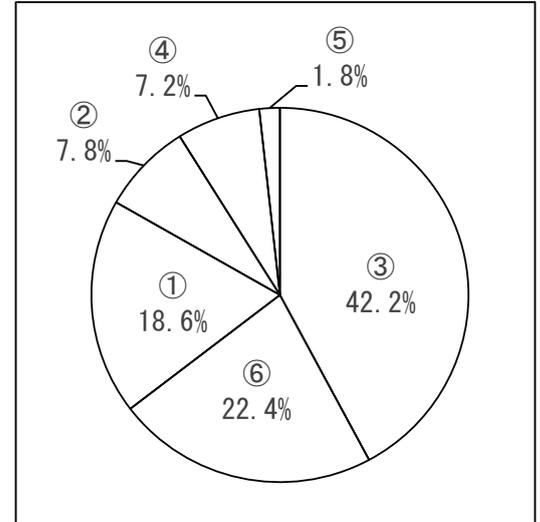
①バスの運行本数を増やす	147
②バスの運行時間帯の拡大（始発時間を早める、最終時刻を遅らす）	25
③平日も休日も同じ時刻表にする	72
④電車とバスの接続を改善する	82
⑤基本路線と乗継支線の乗継ぎを改善する	32
⑥バス運賃を値上げする	20
⑦車両をマイクロバスから路線バスの車両に変える	4
⑧バス停に屋根やベンチを整備する	34
⑨バスの運行ルートを見直す	5
⑩バス停留所の位置を見直す	9
⑪路線や乗継を分かりやすく表示する	13
⑫スマートフォンなどでコミュニティバスの時刻を含めた乗換案内などが検索できるようにする	6
⑬その他	15
計	464



※【質問 1 1】、【質問 1 2】の回答結果は、アンケート調査の回答数全部を集計しています。

【質問 1 1】バスの運行経費とバス運行について、あなたのお考えに近いものはどれですか。

①運行経費を増額して、バス運行を維持継続しサービスを向上する	138
②運行経費を減額し、サービスを縮小したうえでバス運行を継続する	58
③運行経費はそのまま、その範囲内でバス運行を維持継続する	312
④バス運行をやめて、その財源でバスに変わる新たな公共の移動手段を導入する	53
⑤バス運行をやめて、その財源を公共交通以外に利用する	13
⑥よくわからない	166
計	740



【質問 1 2】バスの必要性について、あなたのお考えに近いものはどれですか。

①バスがなければ外出が大変不便になるので是非必要である	155
②家族が利用しているので、バスは必要である	75
③バス以外の移動手段があるが、外出が不便になるのでバスは必要である	132
④バスがなくても、他の移動手段で対応できるから、バスは必要でない	71
⑤将来のことを考えると、今からときどきバスで外出する必要がある	239
⑥よくわからない	83
計	755

