

コミュニティバスに関する住民アンケート調査について（案）

1. アンケート調査の概要

本町主体によるバス運行から4年目を迎え、コミュニティバスに関する課題や利用意向、利用満足度等バス事業に対する考え方等をお聞きし、今後のバス事業の取組みの参考とすることを目的に実施します。

- （1）調査期間 令和2年3月9日から3月31日の消印まで
- （2）調査対象 令和2年2月1日現在、住民基本台帳に登録されている満18歳以上から無作為抽出した住民2,000人。
- （3）調査項目 コミュニティバスの利用頻度、利用しない理由について
コミュニティバスの利用目的、満足度について
コミュニティバスの運行内容の見直しについて
コミュニティバスの運行経費について
- （4）調査方法 無作為抽出した2,000人へアンケート調査票を郵送し、同封した回答はがきにより回収する。
- （5）参考 平成31年4月～令和2年1月までのコミュニティバス利用状況のグラフ

令和2年3月9日

住民のみなさまへ

岬町長 田代 堯

コミュニティバスに関するアンケート調査について（お願い）

平素は、町政の推進にご協力いただきお礼申し上げます。

本町では、平成28年（2016年）4月から、町が運行主体となってマイクロバス等を使用したコミュニティバスを継続運行しており、平成30年（2018年）4月から本格運行を行っています。これまで、乗継支線が無償運行から有償運行に移行するとともに、運行ルートの変更を行い、また「道の駅みさき」にバスを乗り入れるなど、運行内容の改善とともに、バスを利用された方から運行に対するご意見や改善点などをお聞きし、利便性の向上を図ってきました。

本町主体によるバス運行から4年目を迎え、コミュニティバスに関する課題や利用意向、利用満足度等のほか、バスを利用されない方のバス事業に対するお考え等をお聞きし、今後のバス事業の取組みの参考とするため、アンケート調査を実施いたします。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ですが調査実施の趣旨をご理解のうえ、アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケート調査でご提供いただいた個人情報、岬町個人情報保護条例等に基づき、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に利用することはありません。

記

1. 回答方法 同封のはがきに、各質問に対するお答えの番号に○を、またはその他の項目等をご記入いただき、切手を貼らずにそのままポストに投函してください。
2. 回答期限 令和2年3月31日（火）までに投函していただきますようご協力をお願いいたします。

※この調査票は、令和2年2月1日現在で住民基本台帳に登録されている満18歳以上の方から無作為抽出した2,000人に郵送しています。

お問い合わせ

岬町住民生活課公共交通係

電話：072-492-2714 内線 329

コミュニティバスに関するアンケート調査票

調査票と同封のはがきに、各質問に対するお答えの番号に○を、あるいはその他のご意見等を記入いただき、令和2年3月31日（火）までに、切手を貼らずにそのままポストに投函してください。

【質問1】あなたが外出する際に、コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。次の中から1つ選んでください。

- ①毎日利用する
 - ②週に5～6日利用する
 - ③週に3～4日利用する
 - ④週に1～2日利用する
 - ⑤月に数回利用する
 - ⑥月に1回利用する
 - ⑦年に数回利用する
 - ⑧利用したことがない →→→【質問2】へ
 - ⑨その他
- 【質問3】へ

【質問2】コミュニティバスを利用したことがない理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。回答後は【質問8】へ

- ①自家用車を、本人または家族で利用するから
- ②バイク・スクーター・自転車で、目的地まで行くから
- ③徒歩で、目的地まで行くから
- ④医院やクリニックの送迎車を利用するから
- ⑤移動にはタクシー・ハイヤーを利用するから
- ⑥コミュニティバスの運行を知らない
- ⑦近くにバス停がない（バス停まで遠い）から
- ⑧バスの運行本数が少ないから
- ⑨行きたい場所に運行していないから
- ⑩利用したい時間帯と合わないから
- ⑪乗継ぎが不便だから
- ⑫時間どおりに運行していないから
- ⑬マイクロバスは車内が狭く乗り降りが大変だから
- ⑭その他

【質問3】バスを利用する目的は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

回答後は【質問4】へ

- ①電車に乗る・電車からバスに乗換える（天候に関係なく）
- ②電車に乗る・電車からバスに乗換える（雨天の場合のみ）
- ③町内の商店・スーパーへ買い物
- ④町内の病院・診療所へ通院
- ⑤ピアッツア5
- ⑥岬町役場

- ⑦町内の金融機関
- ⑧町内の文化・福祉施設の利用
- ⑨町内での親戚・知人との面会・会合
- ⑩その他

【質問4】最初に乗るバス停と、目的地に行くために降りるバス停をご記入ください。乗継される場合は、最後に降りるバス停をご記入ください。回答後は【質問5】へ

- ・乗るバス停 ()
- ・降りるバス停 ()

【質問5】コミュニティバスがあることにより、外出機会は増えましたか。次の中から1つ選んでください。回答後は【質問6】へ

- ①増えた
- ②やや増えた
- ③減った
- ④やや減った
- ⑤あまり変わらない

【質問6】コミュニティバスの満足度について、あなたの感じに一番近いものを項目ごとに1つ選んでください。回答後は【質問7】へ

1. 乗りたい時間に運行されている。
 - ①満足 ②やや満足 ③不満 ④やや不満 ⑤どちらでもない
2. 行きたいところに行ける。
 - ①満足 ②やや満足 ③不満 ④やや不満 ⑤どちらでもない
3. ご自宅からバス停までの距離は適当である。
 - ①満足 ②やや満足 ③不満 ④やや不満 ⑤どちらでもない
4. バス運賃負担額は適切である。
 - ①満足 ②やや満足 ③不満 ④やや不満 ⑤どちらでもない
5. 運転士のマナーについて
 - ①満足 ②やや満足 ③不満 ④やや不満 ⑤どちらでもない

【質問7】コミュニティバスの運行内容を見直す場合に何が重要だと思いますか。次の中から3つまで選んでください。回答後は【質問8】へ

- ①バスの運行本数を増やす
- ②バスの始発時間を早める
- ③バスの最終時刻を遅らす
- ④平日も休日も同じ時刻表にする
- ⑤電車とバスの接続を改善する
- ⑥基本路線と乗継支線の乗継ぎを改善する
- ⑦バス運賃を値上げする
- ⑧車両をマイクロバスから路線バスの車両に変える
- ⑨バス停に屋根やベンチを整備する
- ⑩バスの運行ルートを見直す
- ⑪バス停留所の位置を見直す

