

岬町公式 Instagram（インスタグラム）運用方針

岬町では、Instagram（インスタグラム）を通じた情報発信に当たり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、運用方針を以下のとおり定めます。

1. 目的

Instagram（インスタグラム）を情報提供媒体に位置づけ、町に関する情報発信手段を拡充することにより、町内外の多くの方が町の魅力に触れる機会を増やすことを目的とします。

2. アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）
- (2) アカウント名：大阪府泉南郡岬町【公式】
- (3) アカウント URL：osaka_misaki_official
- (4) 運用管理者：岬町

3. 運用方法

(1) 発信内容

- ア 町内の風景や観光スポット等の町の PR を目的とする情報
- イ その他、発信することが適当と認められる情報

(2) 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前 9 時～午後 5 時 30 分）に、不定期に投稿します。
なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(3) コメント等への対応

- ア 利用者からの投稿に対して、町から個別に返信することはありません。配信記事に対するご質問などは、各担当部署へ直接ご連絡ください。
- イ 町へのご質問・ご意見は、本町ホームページ「お問い合わせ」又は、「まちづくりへの意見・提案箱」をご利用ください。

(4) なりすましへの対応

町公式 Instagram アカウントを町ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、町ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

(5) その他

民間業者の取り扱い商品等を投稿することがありますが、町の PR のために投稿するものであり、取扱業者等が利益を得ることを目的とするものではありません。また、投稿に関して関係者等からの依頼に応じるものではありません。

4. 禁止行為

当ページに投稿するに当たり、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為をした、又はする恐れがあると本町が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、本町又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 本町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 本町の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、本町が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

5. 著作権等の帰属

町公式インスタグラムアカウントに掲載している情報の著作権等の知的財産権は、本町又は本町以外の原権利者に帰属します。

6. 個人情報の取扱い

本アカウントの運用に当たり知り得た個人情報については、「岬町個人情報保護条例」及び「岬町情報セキュリティポリシー」に準じて適切に管理します。

7. 免責事項

- (1) 投稿する情報等について、利用者の方により身近に感じていただけるよう、一部くだけた表現を使用することがあります。
- (2) 本町は、当ページにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務は負いません。
- (3) 本町は、ユーザーが当ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (4) 本町は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて

一切責任を負いません。

- (5) 本町は、当ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) コメントの投稿にかかる著作権は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本町に対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7) 町公式インスタグラムアカウントは、**Facebook** 社のシステムによって運用されており、システム運用状況に関しては一切お答えすることはありません。また **Instagram** (インスタグラム) サイト、**Facebook** 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても、一切回答しません。
- (8) 本町は予告なく当アカウントの中止や内容の変更、運用方針の変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

8. 運用

本運用方針は、令和3年8月18日から適用します。