

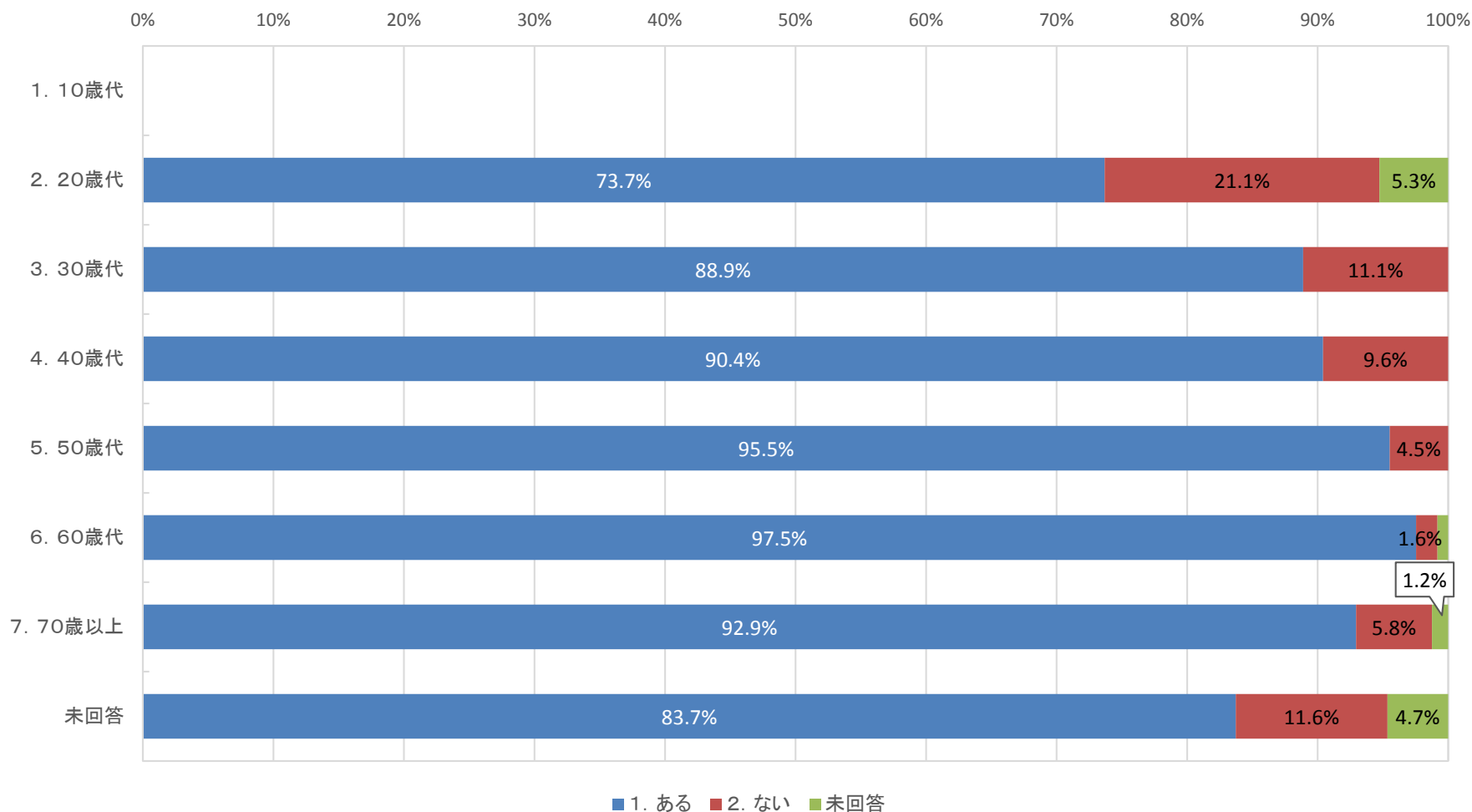
住民アンケート調査結果 (年代別・自由意見)

岬町庁舎整備検討委員会資料

1. 岬町役場庁舎の利用状況について(年代別)①

問 1. 過去3年間に役場庁舎をおとずれたことはありますか。

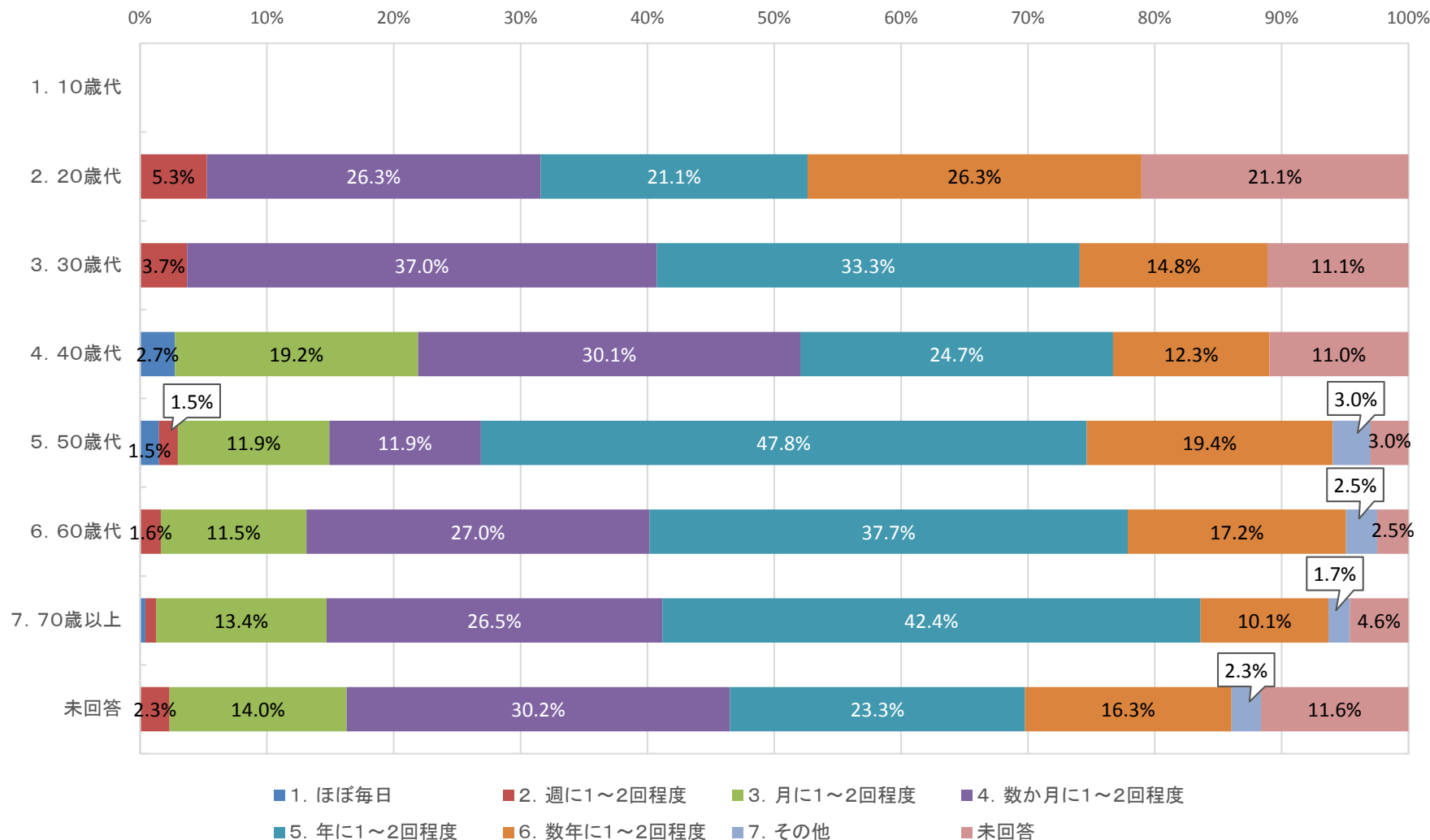
- ・ 30歳代以上では、9割程度以上の方が過去3年間に役場庁舎をおとずれている。
- ・ 20歳代では、おとずれていない方の割合が比較的多い。



1. 岬町役場庁舎の利用状況について(年代別)②

問2. どれくらいの頻度で役場庁舎を訪れていますか。

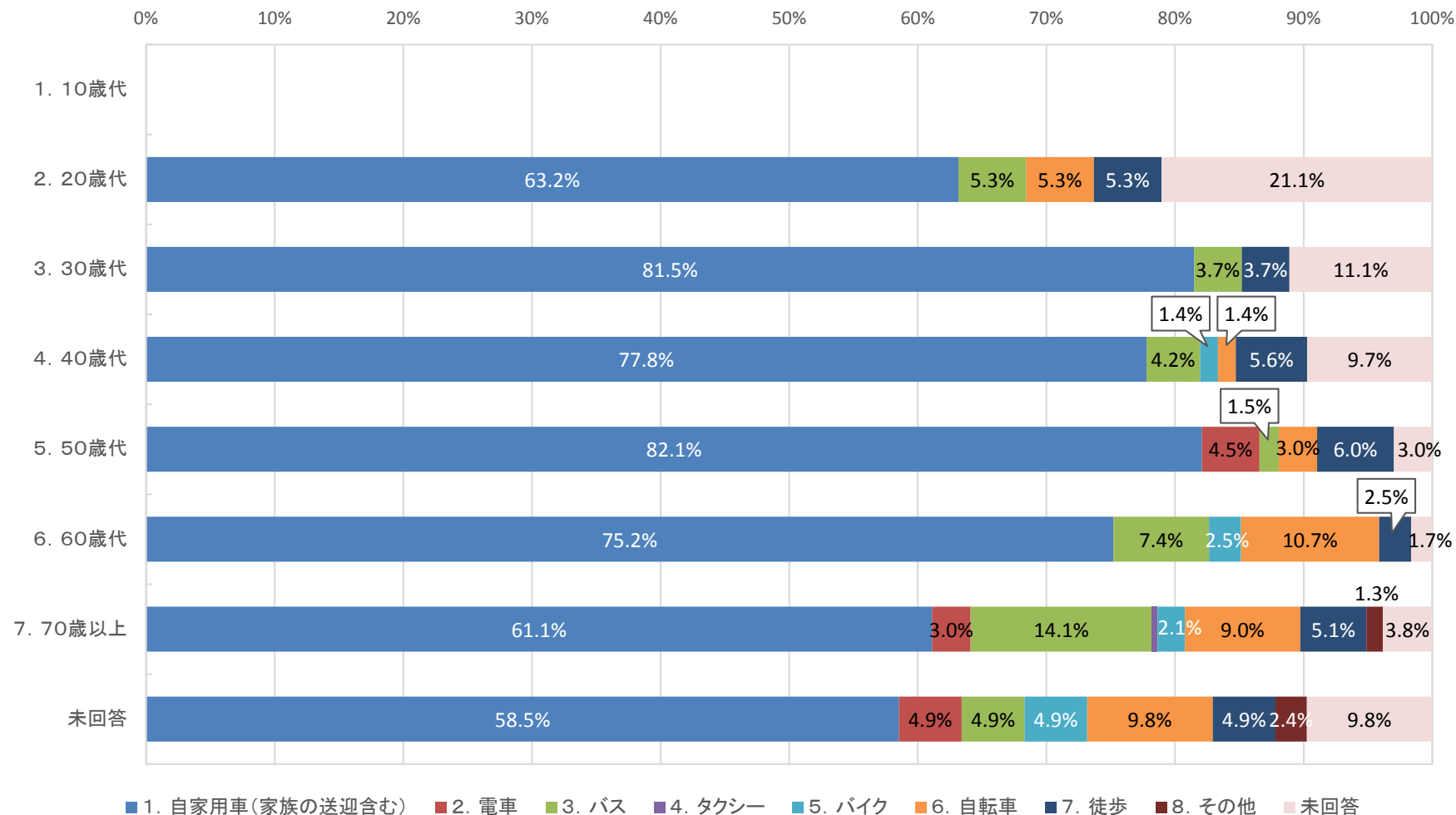
- ・ 20歳代～30歳代では、訪れる頻度は多くても数か月に1～2回程度。
- ・ 40歳代以上では、月に1～2回程度の割合も多くなる。



1. 岬町役場庁舎の利用状況について(年代別)③

問3. 役場庁舎を訪れる場合の主な交通手段は何ですか。

- ・各世代とも「自家用車（家族の送迎含む）」の割合が最も多い。
- ・全体の傾向として、年齢が高くなると「自家用車（家族の送迎含む）」の割合は少なくなり、「バス」や「自転車」の割合が多くなる。

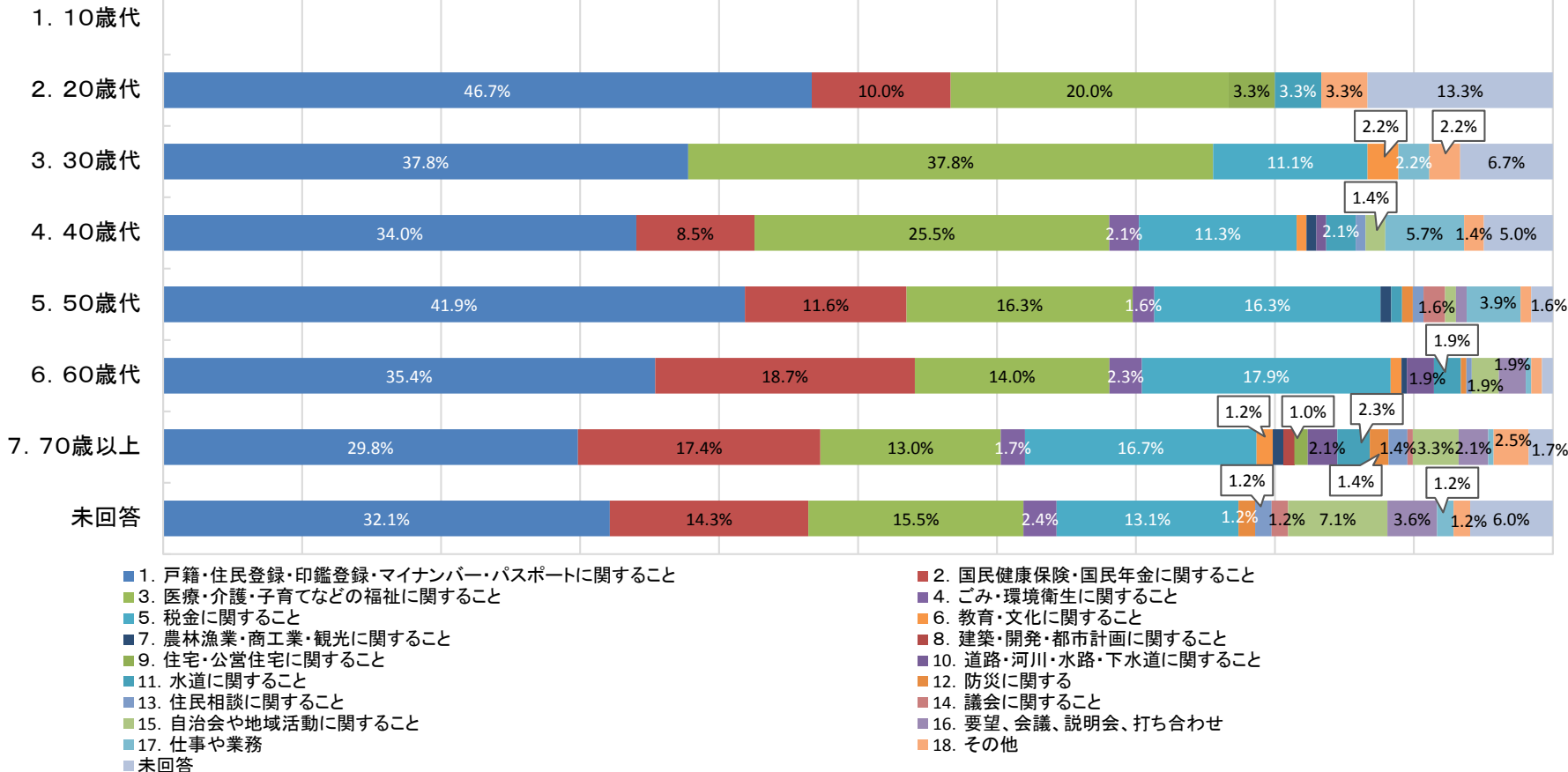


1. 岬町役場庁舎の利用状況について(年代別)④

問4. 主にどのような目的で、役場庁舎を訪れますか。

- ・各世代とも「戸籍・住民登録・印鑑登録・マイナンバー・パスポートに関すること」の割合が最も多い。
- ・その他、40歳代以下では「医療・介護・子育てなどの福祉に関すること」の割合が多い。
- ・50歳代では「医療・介護・子育てなどの福祉に関すること」及び「税金に関すること」の割合が多い。
- ・60歳代以上では「税金に関すること」の割合が多い。

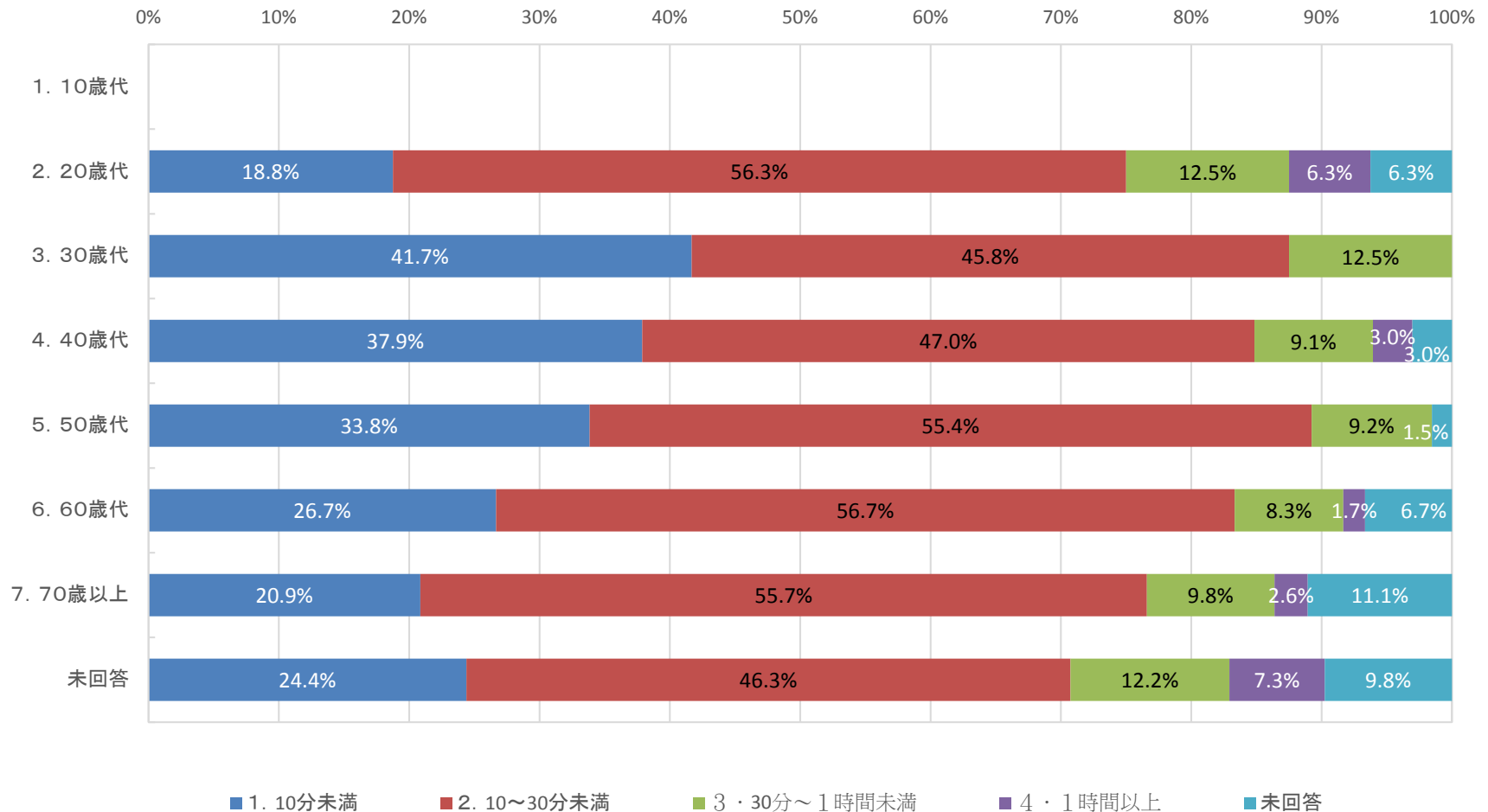
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



1. 岬町役場庁舎の利用状況について(年代別)⑤

問5. 役場庁舎を訪れたときの滞在時間はおおむねどれくらいですか。

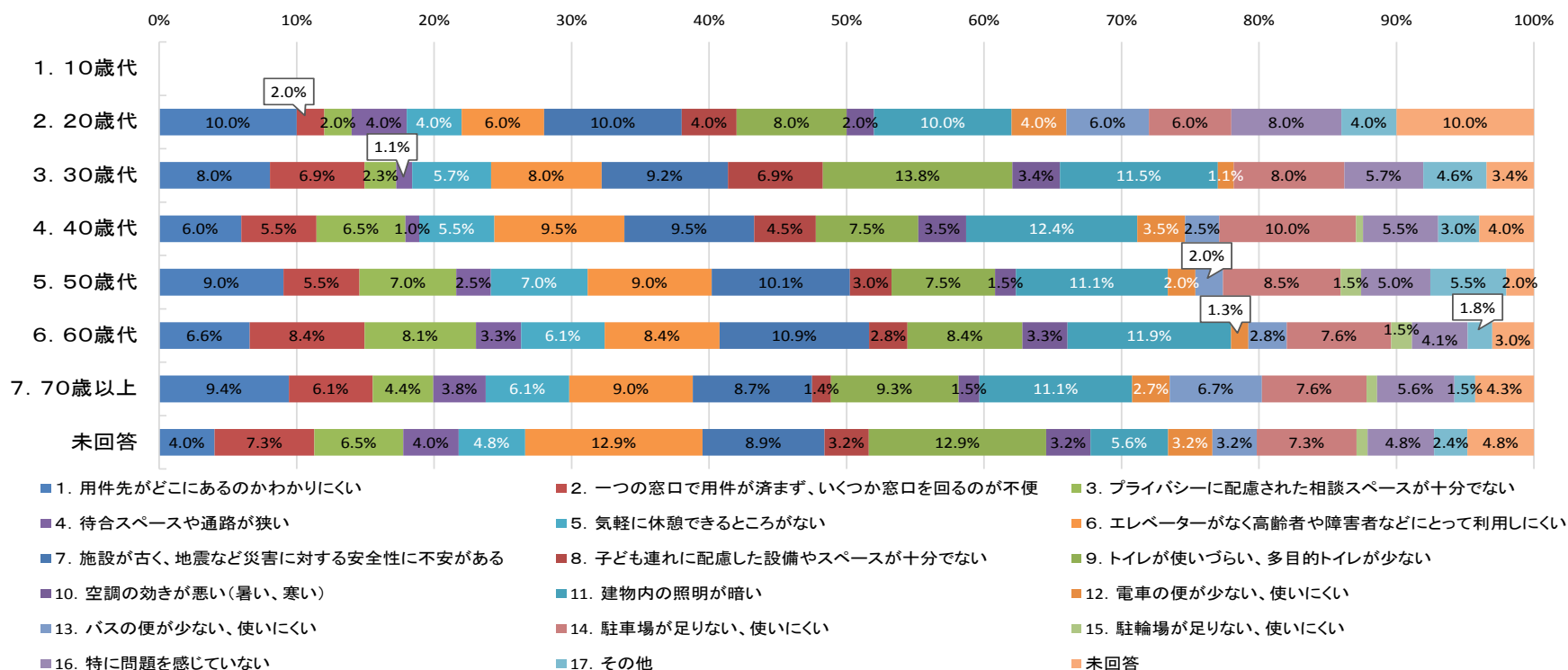
- ・各世代とも30分未満の用事で庁舎を訪れる利用者の割合が多い。
- ・特に、30歳代～50歳代では、10分未満の割合が比較的多い。



1. 岬町役場庁舎の利用状況について（年代別）⑥

問6. 役場庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたことは何ですか。

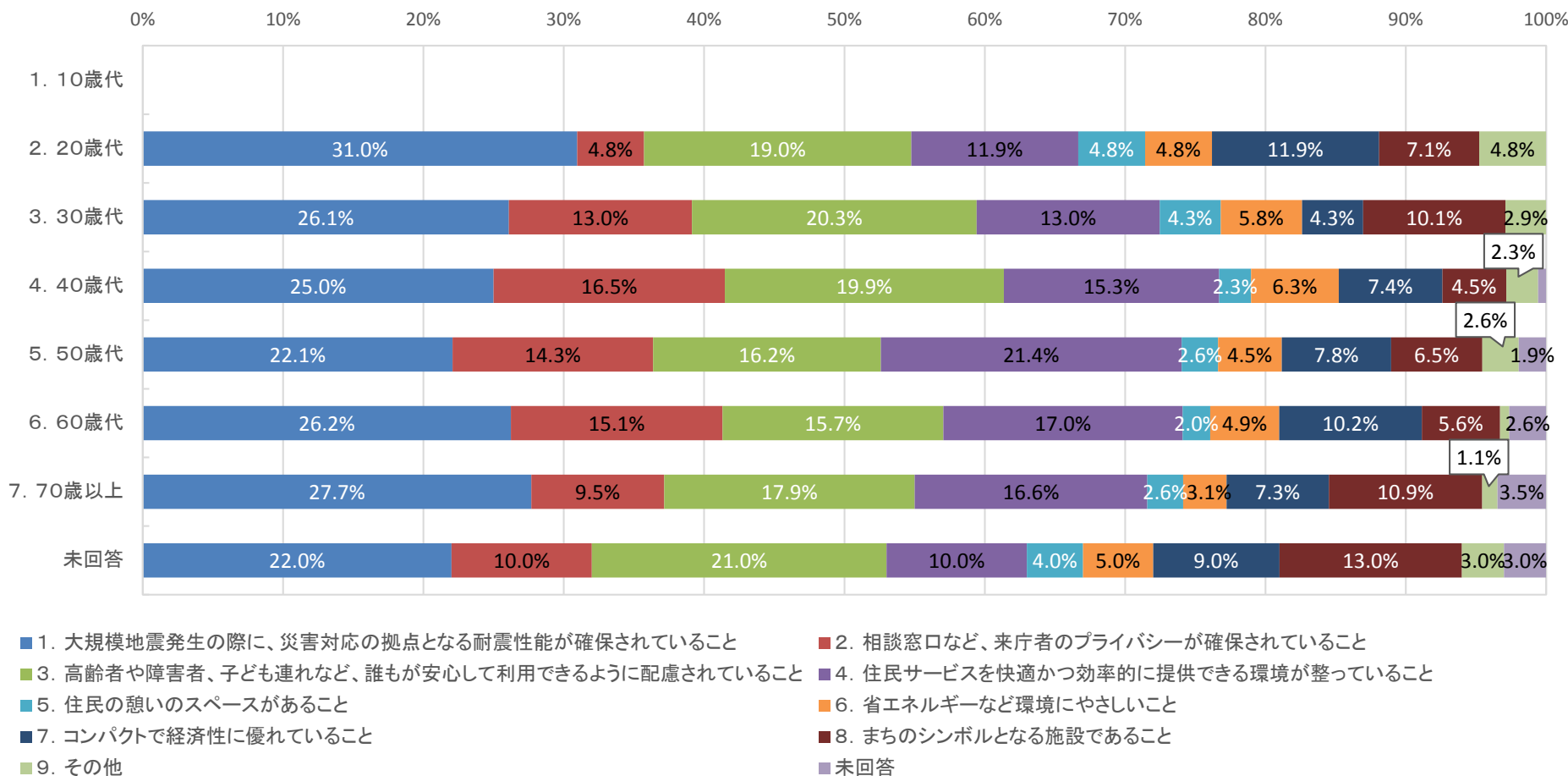
- ・ 30歳代を除き、各世代とも「建物内の照明が暗い」の割合が最も多く、30歳代では「トイレが使いづらい、多目的トイレが少ない」の次に多くなっている。
- ・ その他、20歳代では「用件先がどこにあるのかわかりにくい」「施設が古く、地震など災害に対する安全性に不安がある」の割合が多い。
- ・ 40歳代では「駐車場が足りない、使いにくい」の割合が多い。
- ・ 50歳代～60歳代では「施設が古く、地震など災害に対する安全性に不安がある」の割合が多い。
- ・ 70歳代以上では「用件先がどこにあるのかわかりにくい」の割合が多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)①

問7. これからの役場庁舎に求める性能は何ですか。

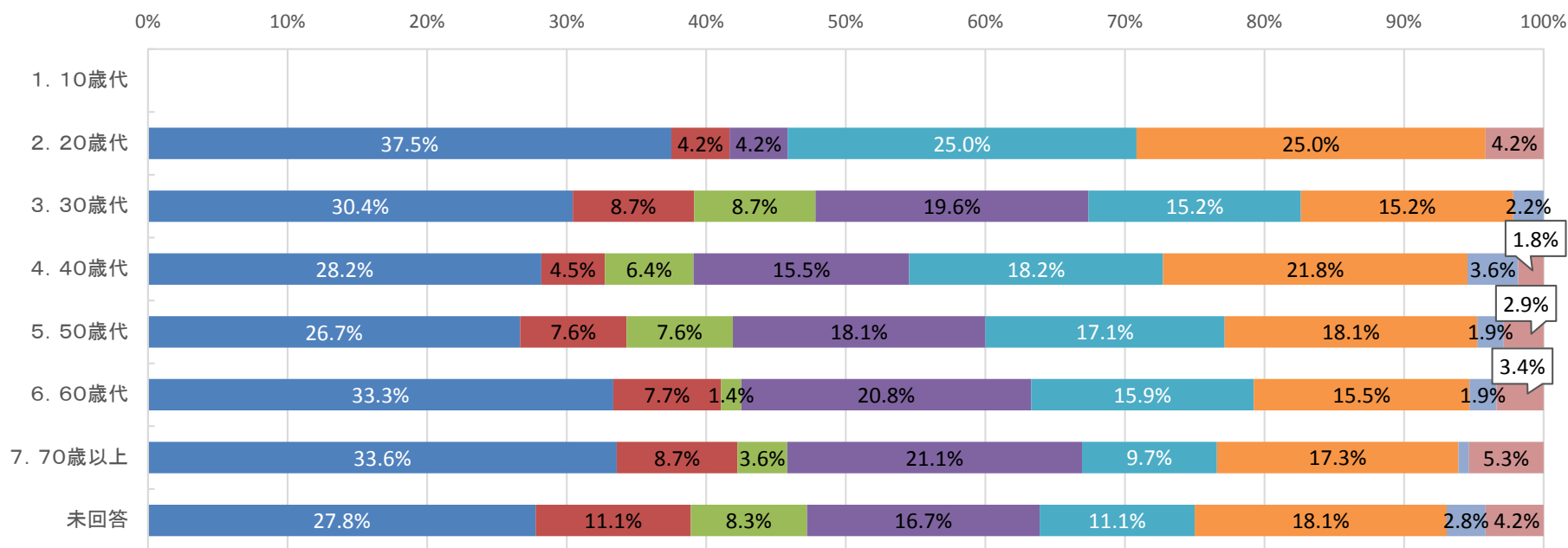
- ・各世代とも「大規模地震発生の際に、災害対応の拠点となる耐震性能が確保されていること」の割合が最も多い。
- ・その他、40歳代以下及び70歳代以上では「高齢者や障害者、子ども連れなど、誰もが安心して利用できるように配慮されていること」の割合が多い。
- ・50歳代～60歳代では「住民サービスを快適かつ効率的に提供できる環境が整っていること」の割合が多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)②

問8. 役場庁舎にあったらいいと思う機能は何ですか。

- ・各世代とも「災害発生時の避難場所としての機能」の割合が最も多い。
- ・その他、20歳代では「ATM（現金自動受け払い機）やコンビニなど民間のサービス機能」「庁舎としての必要最低限の機能以外は必要ない」の割合が多い。
- ・30歳代及び60歳代以上では「町の情報や地域の情報を提供する情報発信機能」の割合が多く、40歳代では「庁舎としての必要最低限の機能以外は必要ない」の割合が多い。
- ・50歳代では「町の情報や地域の情報を提供する情報発信機能」及び「庁舎としての必要最低限の機能以外は必要ない」の割合が多い。



■ 1. 災害発生時の避難場所としての機能

■ 3. イベント等が実施できる広場機能

■ 5. ATM(現金自動受け払い機)やコンビニなど民間のサービス機能

■ 7. その他

■ 2. 地域の会議やサークル等に利用できる集会機能

■ 4. 町の情報や地域の情報を提供する情報発信機能

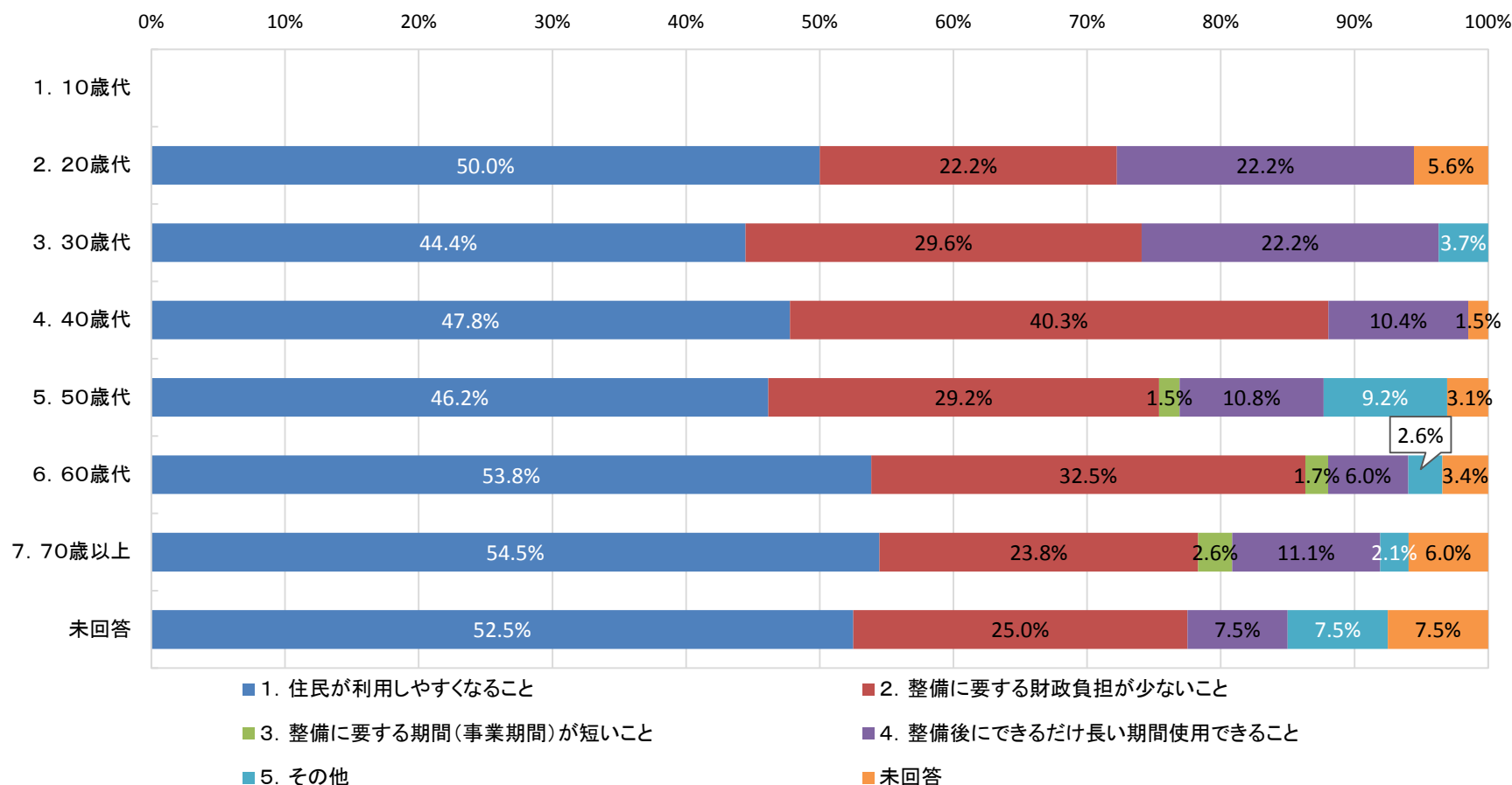
■ 6. 庁舎としての必要最低限の機能以外は必要ない

■ 未回答

2. 今後の役場庁舎について（年代別）③

問9. 役場庁舎の整備方法（改修・建替え）を検討するにあたり、最も重要だと思う視点は何ですか。

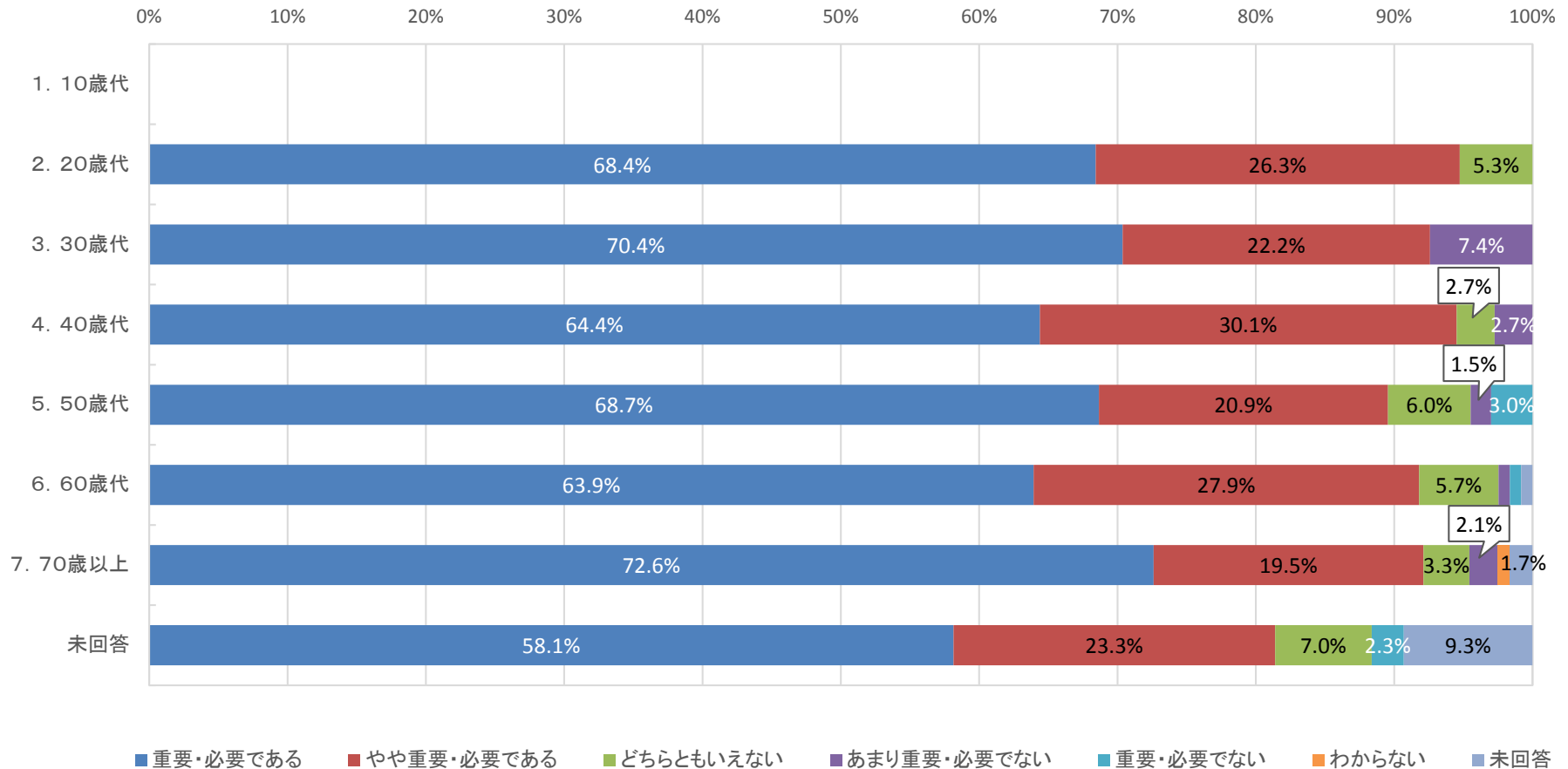
- ・各世代とも「住民が利用しやすくなること」の割合が最も多く、次いで「整備に要する財政負担が少ないこと」
- ・20歳代～30歳代では「整備後にできるだけ長い期間使用できること」の割合も多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑤

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「①利便性」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

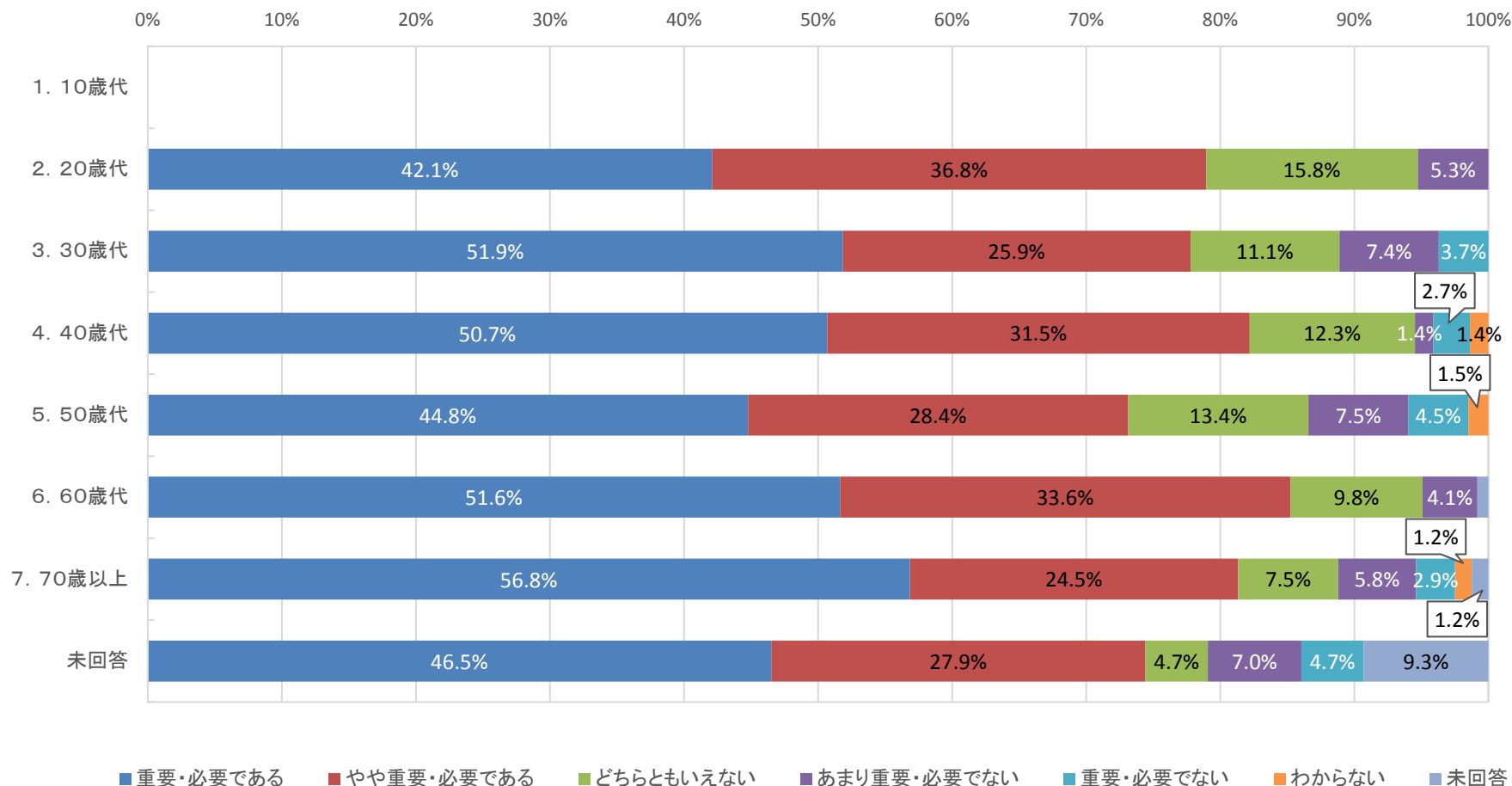
・各世代とも90%程度以上の方が重要・やや重要との回答であった。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑥

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「②分かりやすさ」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

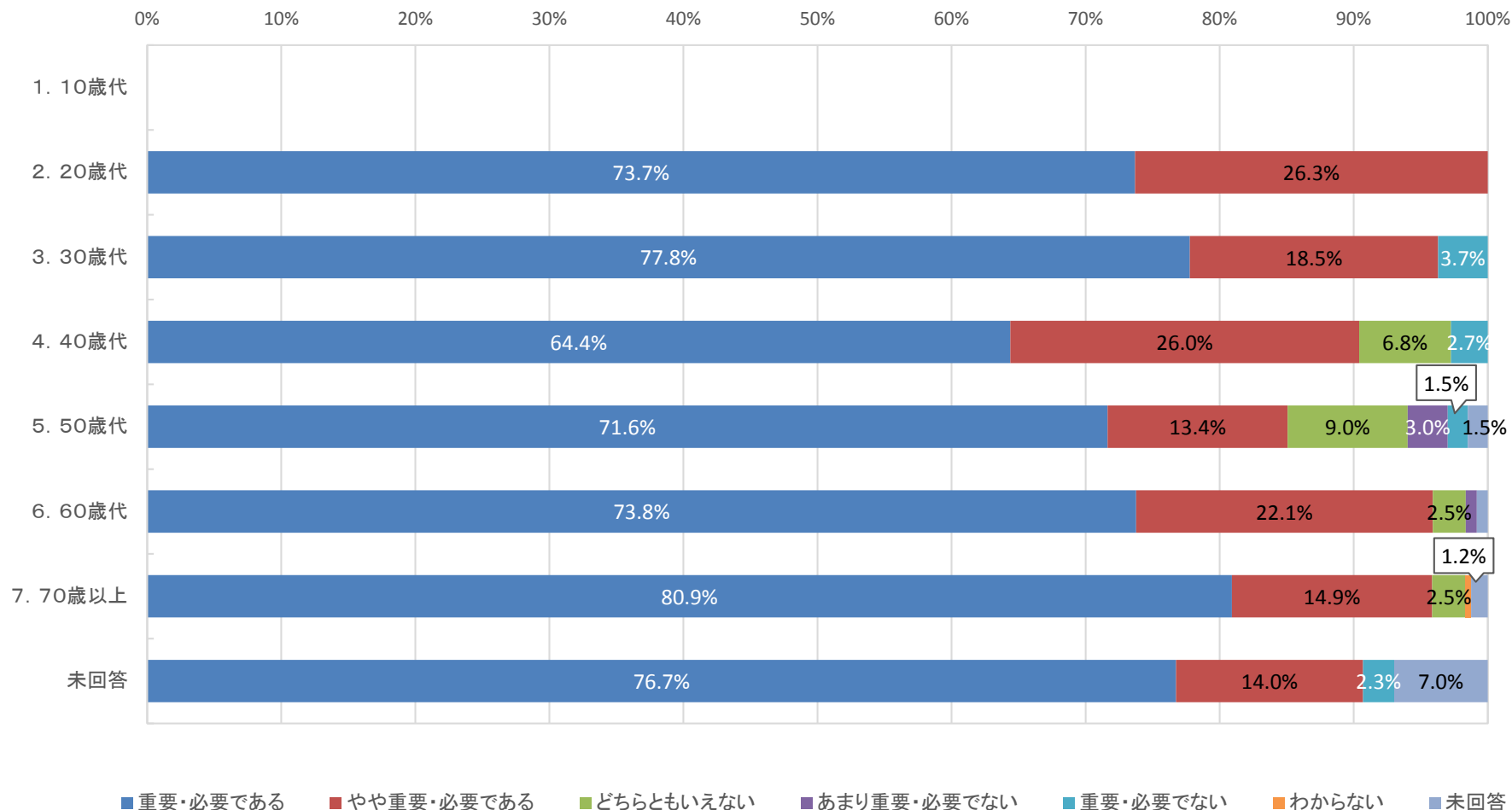
- ・各世代とも70%以上の方が重要・やや重要との回答であった。
- ・重要・あまり重要ではないと回答した方の割合は、30歳代、50歳代、70歳代以上に多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑦

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「③安全性」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

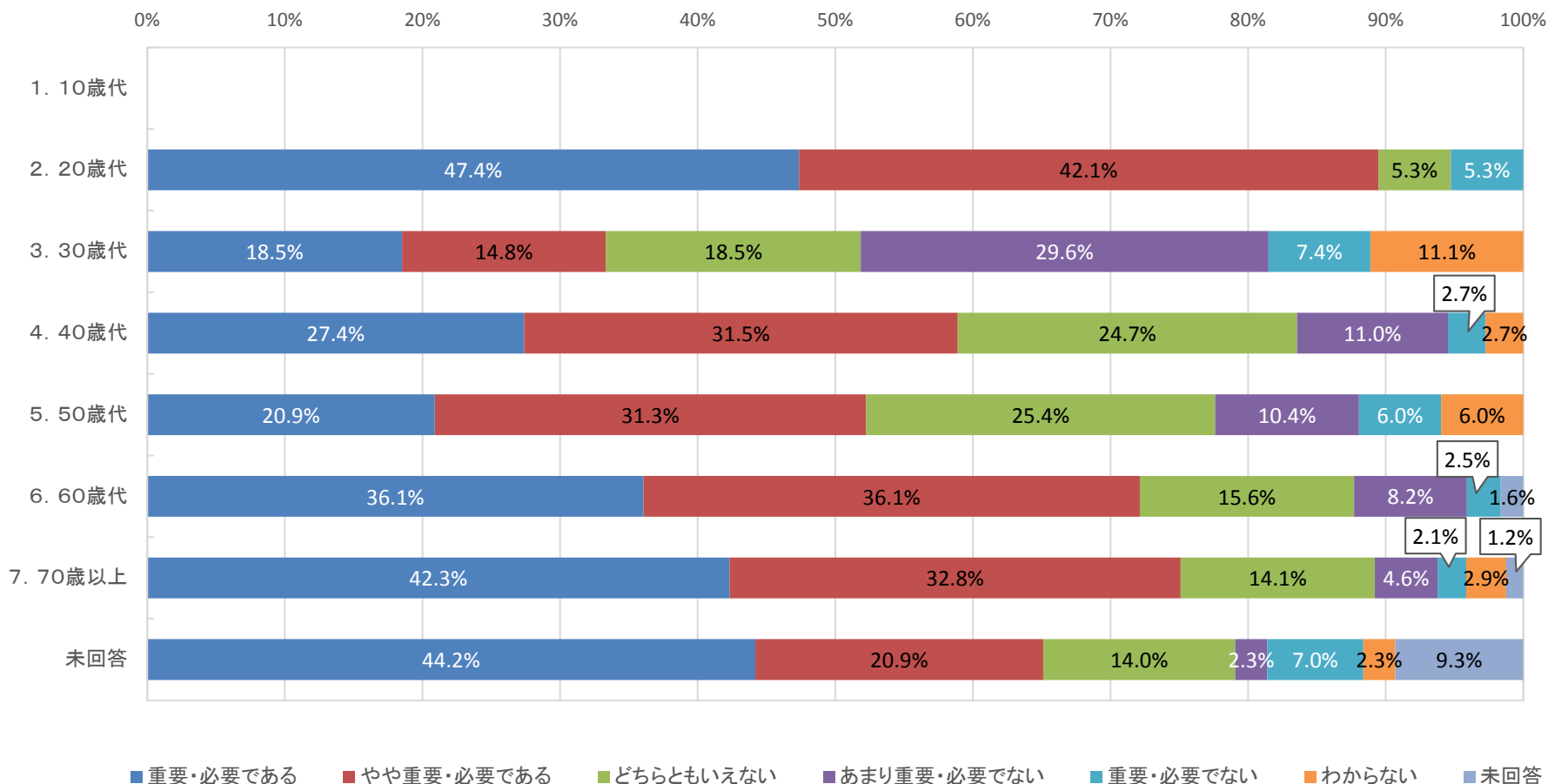
・ 50歳代の85%の方、その他の世代では約90%以上の方が重要・やや重要との回答であった。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑧

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「④全体のバランス」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

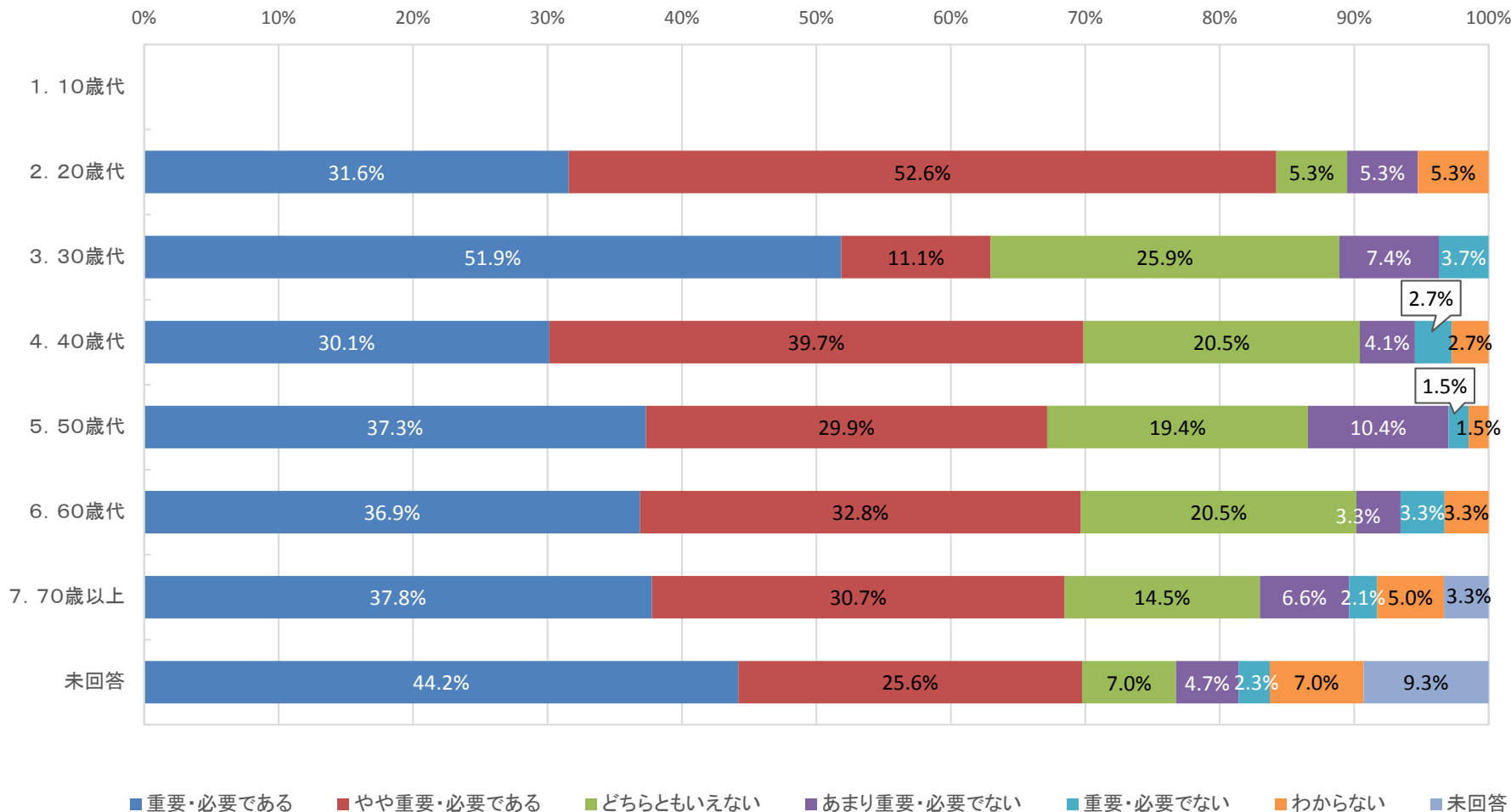
- ・重要・やや重要と回答した方の割合は、20歳代及び60歳代以上で多く、30歳代で少ない。
- ・重要・あまり重要ではないと回答した方の割合は、30歳代で非常に多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑨

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「⑤既存の町有地の活用」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

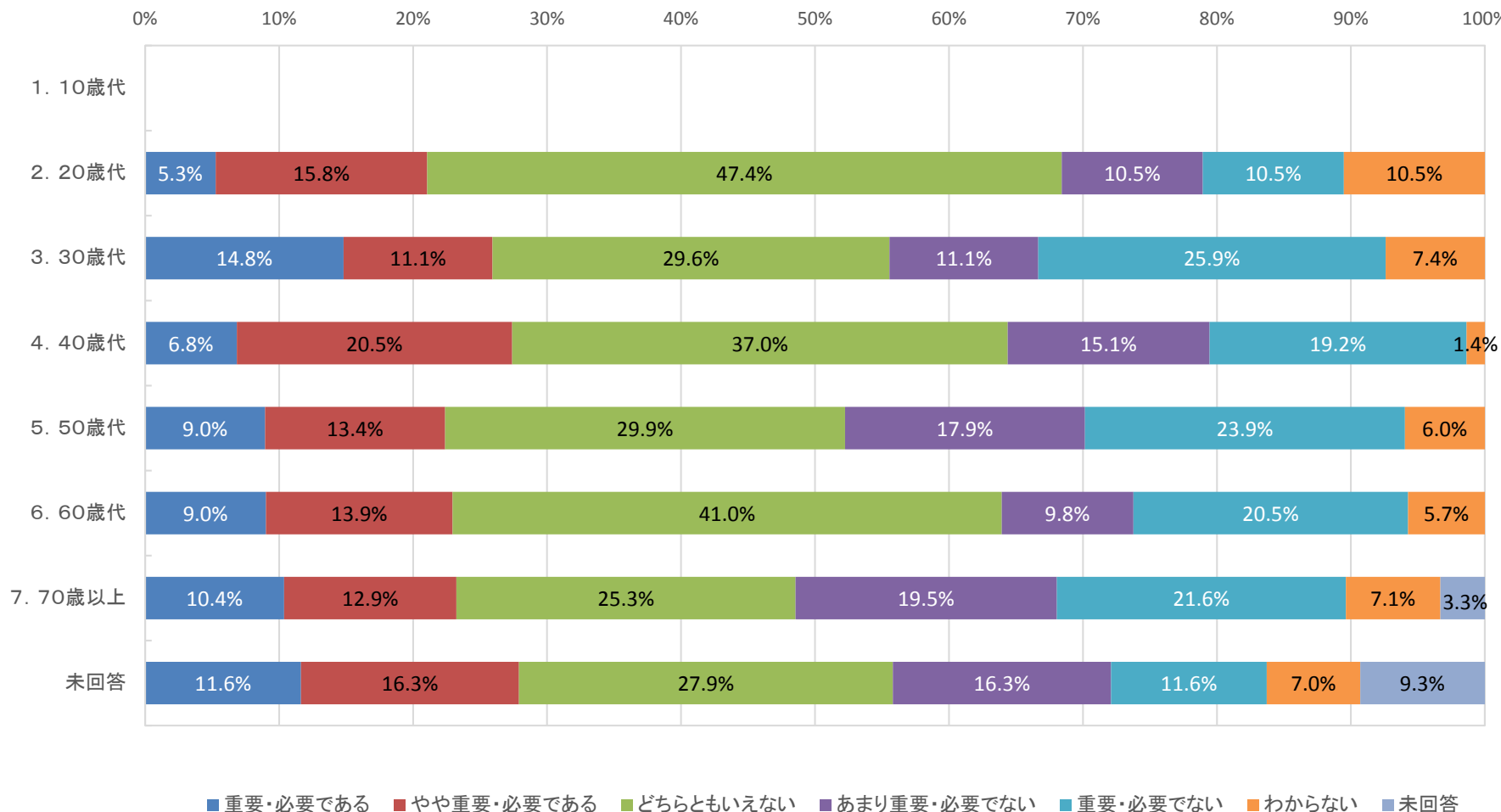
・重要・やや重要と回答した方の割合は、20歳代が非常に多く、重要と回答した方は30歳代が非常に多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑩

問10. 役場庁舎の建替えを検討する場合、「⑥新たな土地の取得」についてどの程度重要・必要だと思いますか。

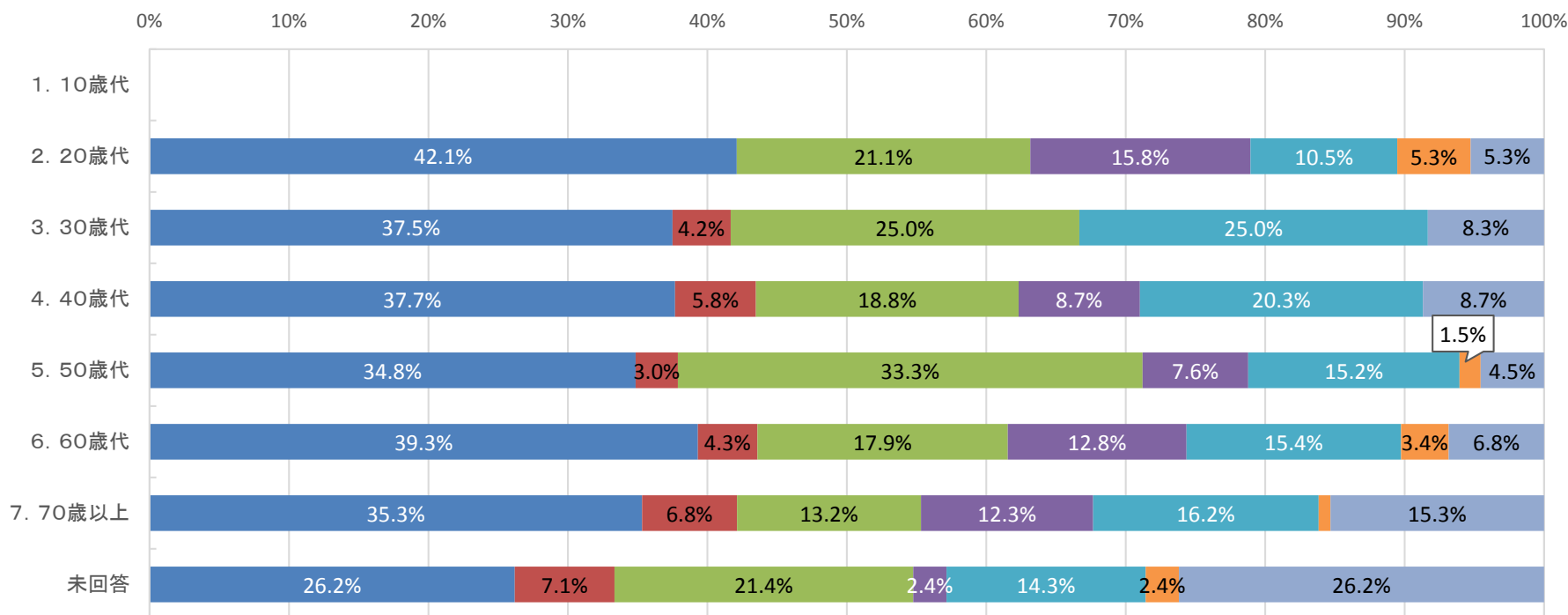
・各世代とも重要・やや重要と回答した方よりも、重要・あまり重要ではないと回答した方の割合の方が多い。



2. 今後の役場庁舎について(年代別)⑪

問12. 役場庁舎の建替えを検討する場合、最も重要と思うものは何ですか。

- ・各世代とも「公共交通の利便性があり、行きやすいこと」の割合が最も多い。
- ・30歳代以下及び60歳代では「自然災害の被害を受けにくい安全な場所にあること」の割合が多い。
- ・40歳代及び70歳代以上では「既存の町有地を活用し、土地の取得に係る時間と費用を抑えること」の割合が多い。
- ・50歳代では「自然災害の被害を受けにくい安全な場所にあること」及び「既存の町有地を活用し、土地の取得に係る時間と費用を抑えること」の割合が多い。



■ 1. 公共交通の利便性があり、行きやすいこと

■ 3. 自然災害の被害を受けにくい安全な場所にあること

■ 5. 既存の町有地を活用し、土地の取得に係る時間と費用を抑えること

■ 未回答

■ 2. 幹線道路や駅前など目立つ場所に立地し、わかりやすいこと

■ 4. まち全体の地域バランスを考えた場所にあること

■ 6. 新たに土地を取得し、周辺地域の活性化等に寄与すること

問13. 役場庁舎の整備について、ご意見のある方は自由に記入ください。

No.	その他コメント	件数	No.	その他コメント	件数
1	みさき公園付近に庁舎設置の希望	21	28	業務の効率化	3
2	建替えるとしても費用を抑えて税金を大切にしたい	19	29	庁舎の分散型の検討	3
3	建替えではなく補修等で費用を抑えて税金を大切にしたい	15	30	耐震工事の希望	3
4	庁舎内の雰囲気、空気が暗い	14	31	平日以外の開庁希望	2
5	現在地での建て替えを希望	13	32	信頼性を高めることの重要性	1
6	災害時における設備の充実、備品の完備、避難所スペースの確保	12	33	早急に庁舎整備をして欲しい	1
7	バリアフリーの希望	12	34	多奈川地区の公園に新庁舎を設置して欲しい	1
8	小学校を1校にするなど、新庁舎に小学校を利用する	12	35	税金を下げて欲しい	1
9	交通の便など行きやすい場所にして欲しい	12	36	階段を無くして欲しい	1
10	職員の対応改善	10	37	多奈川、深日地区の真ん中に出張所を設けて欲しい	1
11	新庁舎整備よりもすべき事がある	10	38	現在の駐車場スペースに新しい庁舎を建てて欲しい	1
12	別の場所での建て替えを希望	10	39	中学校とそのプールの跡地を利用した教育センターの検討	1
13	災害を踏まえた立地の選定	8	40	新庁舎を建設できる町有地が知りたい	1
14	利便性の考慮	7	41	移転に伴い多奈川線がなくなるのは避けて欲しい	1
15	庁舎内に図書館設置の希望	7	42	意見がまとまらない場合は改修して欲しい	1
16	各窓口を分かりやすく設置して欲しい	5	43	新規用地取得案に対する金額交渉を強く、期限を考えて決定して欲しい	1
17	住民サービス、行政サービス向上の希望	5	44	計画案基本計画案を先にAかBで作って欲しい	1
18	修繕の希望	5	45	用地取得費の限界設定	1
19	人件費の削減	4	46	海など自然を利用した若年層も気軽に来れるスポットの提供	1
20	トイレを広く、分かりやすい場所に設置して欲しい	4	47	マイナンバーがコンビニで利用できるようにしてほしい	1
21	町有地の有効利用	4	48	水道料金がカード精算できるようにして欲しい	1
22	特になし	4	49	ATMを外に設置して欲しい	1
23	エレベーターの設置希望	4	50	管理費用の削減	1
24	時間をかけて検討すべき	3	51	明るい雰囲気づくり	1
25	イベントが行える空間の希望	3	52	施策を町民に伝える事を優先して欲しい	1
27	縮小化してほしい	3	53	集会機能を備えて欲しい	1
			54	開庁時間を延ばして欲しい	1

問13. 役場庁舎の整備について、ご意見のある方は自由に記入ください。

No.	その他コメント	件数
55	清潔感のある場所であって欲しい	1
56	駐車場の増加希望	1
57	住民の声を聞いて欲しい	1
58	周辺地域の活性化	1
59	アンケートによる地域バランスとは何か知りたい	1
60	ハード面ばかりではなく、ソフト面での対策も必要	1
61	地域によるリーダー格の選定	1
62	職員が働きやすい環境づくり	1
63	外観への希望	1
64	広報活動の促進化	1
65	阪神淡路大震災の時の職員の方達の対応はとても丁寧だった	1
66	みさき公園付近に駐車場、駐輪場設置の希望	1
67	建替による町民の税収増加の回避	1
68	安全な場所に移築して欲しい	1
69	町の所有地があれば最適	1
70	新しい発想の取り組み	1
71	トイレにおむつ替えスペースが欲しい	1
72	今の場所で建てるなら窓を大きくして風を多く取り込めるようにして欲しい	1
73	子供のための遊ぶスペースが欲しい	1
74	庁舎整備についてアピールを高めてほしい	1
75	町民の為の整備	1
76	アンケートは不要	1
77	③と⑥は特に重要	1
78	駐車場の利便性の考慮	1
79	赤字にならないように	1
80	改修か建替か判断しかねる	1
81	建て替えは必要ない	1
	合計	290